

LE DÉPARTEMENT EST LÀ
POUR VOUS



DÉPARTEMENT
**BOUCHES
DU RHÔNE**



Guide de l'intervenant Ticket CESU

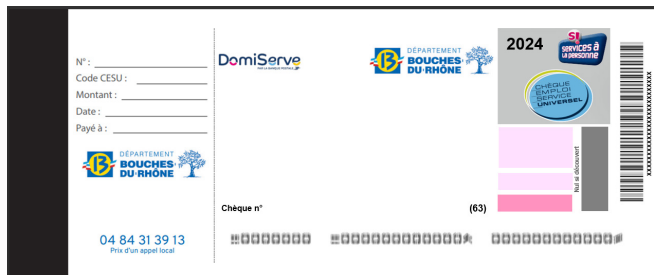
Allocation Personnalisée d'Autonomie

QU'EST-CE-QUE LE TICKET CESU ?

Vous êtes aide à domicile auprès d'une personne bénéficiaire de l'Allocation personnalisée d'autonomie (APA) accordée par le Département des Bouches-du-Rhône.

Cette allocation lui est versée sous forme de Ticket CESU APA, soit :

- au format papier



- au format dématérialisé (compte CESU)

Si votre employeur a opté pour le compte CESU, fournissez-lui votre code NAN (voir le paragraphe « s'affilier au CRCESU ») afin qu'il puisse procéder à votre paiement. Vous recevrez le règlement directement sur votre compte bancaire.

TOUS LES MOIS :

vous percevez votre salaire en Tickets CESU, complétés si nécessaire par un autre mode de paiement.

COMMENT ENCAISSER LES TICKETS CESU ?

Comment s'affilier au Centre de Remboursement du CESU, le CRCESU ?

L'affiliation est gratuite et peut s'effectuer :

- par courrier : en envoyant le formulaire d'affiliation ci-contre au CRCESU, service affiliation, 77438 Marne-la-Vallée cedex 02.
- en ligne : sur le site du CRCESU www.cr-cesu.fr
Vous recevez votre code NAN (numéro d'affiliation national). Si vous êtes déjà affilié, inutile de recommencer.

Comment encaisser mes tickets CESU ?

Si les tickets CESU sont sous format papier, il existe deux modes d'encaissement ;

- Par le site internet de Domiserve : espace-intervenant.edomiserve.com.

Saisissez le numéro du chèque, son montant et le numéro de sécurité figurant sous la case à gratter. Votre compte bancaire sera crédité du montant des chèques sous 48 heures. Le mode d'emploi de l'espace intervenant est disponible sur www.domiserve.com rubrique intervenant.

- Par le CRCESU :

En envoyant par courrier vos Tickets CESU, signés au dos, en inscrivant vos nom, prénom et code NAN, accompagnés d'un bordereau de remise à :

CRCESU
77438 MARNE LA VALLEE Cedex 2

Votre compte bancaire sera crédité du montant des tickets, dans un délai de 7 jours.

Si les tickets CESU sont dématérialisés, communiquez votre code NAN à votre employeur. Votre employeur déclenchera chaque mois un virement, votre compte bancaire sera crédité sous 48 heures.

0 892 680 662 Service 0,40 € / min
+ prix appel

Centre de traitement EXELA
1 rue de la Mare Blanche
77438 MARNE LA VALLEE Cedex 2
www.cr-cesu.fr

Vous êtes un intervenant salarié rémunéré par votre particulier employeur en CESU préfinancés (format papier ou électronique) ?

Pour pouvoir accepter les CESU préfinancés, tout intervenant salarié doit être affilié au CRCESU. Pour réaliser l’affiliation, l’intervenant salarié doit compléter et envoyer ce formulaire, accompagné de son RIB à : CRCESU – SERVICE AFFILIATION – Centre de traitement EXELA - 1 rue de la Mare Blanche - 77438 MARNE LA VALLEE Cedex 2

Après acceptation du dossier, l’intervenant salarié recevra un courrier du CRCESU confirmant son affiliation et mentionnant son Numéro d’Affiliation National (code NAN).

INFORMATIONS RELATIVES À L’INTERVENANT SALARIÉ

*Informations obligatoires

CIVILITÉ * Madame Monsieur

NOM *

PRÉNOM *

DATE DE NAISSANCE *

ADRESSE *

CODE POSTAL * VILLE

MOBILE TÉLÉPHONE

EMAIL

(en majuscule) Cette adresse email permet à l’intervenant salarié d’accéder à son espace personnel sur le site Internet du CRCESU.

ASSISTANTE MATERNELLE

N° d’agrément Valide du

au

Joindre la copie de l’agrément en cours de validité

INFORMATIONS BANCAIRES DE L’INTERVENANT SALARIÉ

Domiciliation de la banque *

Titulaire du compte* :

IBAN* :

Code BIC* :

Joindre le RIB libellé avec le nom et l’adresse postale de l’intervenant salarié mentionné ci-dessus, hors livrets d’épargne (ex. Livret A)

L’affiliation au GIE CRCESU indique que l’intervenant salarié reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales d’affiliation jointes au présent formulaire et les accepter.

Date *

SIGNATURE de l’intervenant salarié
(précédée de la mention lu et approuvé)

* Les informations recueillies sur ce formulaire font l’objet d’un traitement sous la responsabilité du CRCESU, agissant en qualité de responsable de traitement, et ce aux fins de gérer vos demandes d’affiliation, contrôler et gérer vos demandes de remboursements, et le cas échéant, vous adresser des informations sur les services fournis par le CRCESU. Les champs du formulaire de saisie identifiés par un astérisque (*) sont obligatoires et strictement nécessaires pour permettre au CRCESU de traiter votre demande d’affiliation. À défaut d’avoir renseigné ces champs, l’affiliation ne pourra être effectuée. Vous bénéficiez d’un droit d’accès, de rectification et, le cas échéant, d’un droit à la portabilité et à l’effacement de vos données, ainsi que d’opposition au traitement ou à sa limitation, et enfin, du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès. En tant que particulier travaillant au domicile de votre employeur ou assistante maternelle agréée, votre employeur doit être immatriculé à Urssaf service Cesu (www.cesu.urssaf.fr) / Urssaf service Pajemploi (www.pajemploi.urssaf.fr) / CGSS (selon situation) et déclarer vos salaires et heures effectuées via ce même organisme. Votre affiliation au CRCESU permet uniquement d’obtenir le remboursement de vos CESU préfinancés.

EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES D’AFFILIATION

Retrouvez l'ensemble des conditions généraux d'affiliation sur www.cr-cesu.fr

AVERTISSEMENT :

Les relations, entre le GIE CRCESU et les Emetteurs qui en sont membres, avec les Intervenants affiliés personnes physiques, sont régies par les présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières d’Affiliation, ainsi que par les dispositions applicables du Code du Travail résultant des dispositions de la Loi N°2005-841 du 26 juillet 2005 codifiée sous les articles L 1271 et suivants, L 1522 et suivants, L 3123, L 5131 à L 5134 et suivants, L 7231 à L 7134 du Code du Travail.

ARTICLE 1 : MISSIONS DU CRCESU

Le CRCESU effectue, pour le compte des Emetteurs de CESU, l’affiliation des Intervenants, la mise à jour des données les concernant et le traitement des CESU en vue de leur remboursement aux Intervenants. Le CRCESU décline donc toute responsabilité concernant les conditions d’émission et de commercialisation des CESU par les Emetteurs et concernant les modalités d’utilisation des CESU par les Bénéficiaires ou les Intervenants affiliés.

ARTICLE 2 : VALIDITÉ DES CESU

Il appartient aux Intervenants de vérifier que les CESU qui leur sont remis et qu’ils transmettent au CRCESU à fin de remboursement ont été émis par l’un des cinq Emetteurs qui en sont membres (EDENRED FRANCE, UP, SODEXO PASS FRANCE, BIMPLI, et DOMISERVE), que ces CESU sont stipulés payables en France métropolitaine, dans les départements d’Outre-mer ou à Saint-Pierre-et-Miquelon et qu’il s’agit d’un titre spécial de paiement à valeur faciale pré-imprimée, comportant les dispositifs de sécurité indiqués au verso de chaque CESU et détaillés dans la plaquette « visuel des Titres » disponible sur internet (www.cr-cesu.fr) ou sur simple demande faite en ligne ou par téléphone au service clients du CRCESU.

ARTICLE 3 : DURÉE DE VALIDITÉ

La date de validité est indiquée sur chaque CESU. A défaut d’indication, chaque CESU est valable jusqu’au 31 janvier suivant l’année d’émission indiquée sur le CESU et doit être retourné au CRCESU avant le dernier jour de février suivant l’année d’émission.

ARTICLE 4 : REFUS DE REMBOURSEMENT

Les Emetteurs peuvent refuser le remboursement des CESU en cas de non-respect de la réglementation en vigueur. En cas de refus de remboursement d’un CESU, le CRCESU en informera l’Intervenant, au nom et pour le compte de l’Emetteur concerné, par tous moyens adaptés, en lui précisant les motifs du refus de remboursement.

ARTICLE 5 : PRÉPARATION DE LA REMISE DE CESU CONFORMÉMENT AUX NORMES DU CRCESU

Dès la remise d’un CESU par un Bénéficiaire à l’Intervenant affilié, ce dernier doit immédiatement signer et indiquer son nom, prénom et Numéro d’Affiliation Nationale (NAN) au verso de chaque CESU, dans la zone sur fond blanc réservée à cet effet, afin d’éviter la réutilisation des CESU en cas de vol et permettre l’identification des CESU auprès du CRCESU.

L’Intervenant doit classer les CESU qui lui ont été remis dans le même sens en vérifiant la présence de sa signature au verso de chaque CESU. Afin de permettre un bon traitement des CESU, les Intervenants ne doivent jamais utiliser d’agrafe, de trombone ou d’adhésif. Chaque Remise de CESU est accompagnée d’un bordereau de remise normé, préimprimé avec les coordonnées de l’Intervenant, dont les trois volets (déclaration des zones « montant », « quantité » et « date de remise ») doivent être remplis au stylo bille noir. L’Intervenant doit également totaliser le nombre et la valeur de l’ensemble des CESU dans les zones prévues à cet effet, détacher le talon du bordereau et conserver le volet n° 1 après l’avoir complété en y reportant deux numéros de CESU pris au hasard dans la Remise et entourer CESU et le bordereau avec un élastique pour les maintenir pendant leur transport.

ARTICLE 6 : TRANSMISSION DES TITRES AU CRCESU

Chaque Intervenant peut à son choix :

- adresser ses CESU au CRCESU par voie postale à l’adresse suivante : CRCESU – Centre de traitement EXELA - 1 rue de la Mare Blanche - 77438 MARNE LA VALLEE Cedex 2,
- déposer les CESU dans son agence bancaire,
- se faire rembourser ses CESU via INTERNET par une procédure propre à chaque Emetteur de CESU, ou sur le site internet www.cr-cesu.fr ou l’application Smartphone du CRCESU en souscrivant au service optionnel et payant DEPOT DIRECT EN LIGNE, exonérant de l’envoi des CESU au CRCESU.

Chaque Intervenant peut commander auprès du CRCESU des bordereaux de remise personnalisés sur simple demande faite sur le serveur vocal du CRCESU (0 892 680 662 (Service 0,40 € / min + prix appel).

ARTICLE 7 : RÈGLEMENT DES CESU

À partir des informations communiquées par chaque Intervenant lors de son affiliation, le CRCESU effectue les opérations de traitement en vue du règlement des CESU par virement effectué sur le compte bancaire de l’Intervenant.

ARTICLE 8 : RÉCLAMATION

Toute réclamation concernant le remboursement d’un CESU ou l’utilisation d’un service optionnel doit être adressée par lettre recommandée avec demande d’avis de réception, exclusivement au CRCESU à son adresse postale. L’Intervenant devra préciser son Numéro d’Affiliation Nationale (NAN), l’objet de sa réclamation et joindre à son envoi une copie de la partie détachable du bordereau de remise («talon à détacher»), ainsi que la preuve de réception ou de dépôt du ou des CESU auprès du CRCESU.

Toute réclamation/action concernant le paiement d’un CESU se prescrit, quels qu’en soient l’objet et le motif, dans le délai d’un (1) an à compter du jour où l’Intervenant a connu ou aurait dû connaître les faits lui permettant de faire sa réclamation ou d’exercer son action. Aucune réclamation concernant une Remise de titres « papier » ne sera prise en compte si l’Intervenant n’a pas utilisé le bordereau personnalisé mis à sa disposition par le CRCESU. L’indemnisation éventuelle est versée par virement adressé à l’Intervenant. Cette indemnisation est exclusive de toute indemnisation parallèle complémentaire. L’Intervenant et ses ayants-droit renoncent à tout recours à l’encontre du CRCESU et leurs courtiers d’assurances et assureurs respectifs au-delà des limites de responsabilité visées ci-dessus. Dans le cas où les CESU sont volés ou perdus et qu’ils seraient retrouvés et remis postérieurement, le CRCESU en informe l’Intervenant, qui doit rembourser le montant de l’indemnité perçu dans un délai de trente (30) jours.

ARTICLE 9 : RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Tout litige né de l’interprétation, de l’exécution des présentes Conditions Générales donnera lieu à une tentative de règlement amiable entre les parties à l’exclusion des actions en recouvrement qui pourront être intentées dès la constatation de l’incident de paiement. À défaut d’accord amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du lieu du siège social du CRCESU.

LES CONTACTS UTILES

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Sur votre affiliation au Centre de Remboursement des Chèques
Emploi Service Universel (CRCESU), contactez le :



0 892 680 662 Service 0,40 € / min
+ prix appel

Sur le fonctionnement du Ticket CESU, contactez le :

04 84 31 39 13
Du lundi au vendredi de 08h30 à 18h30
Prix d'un appel local

Sur votre contrat de travail, la déclaration, la réglementation, vous pouvez vous rendre sur le portail officiel du particulier employeur et du salarié.

Site internet : www.net-particulier.fr