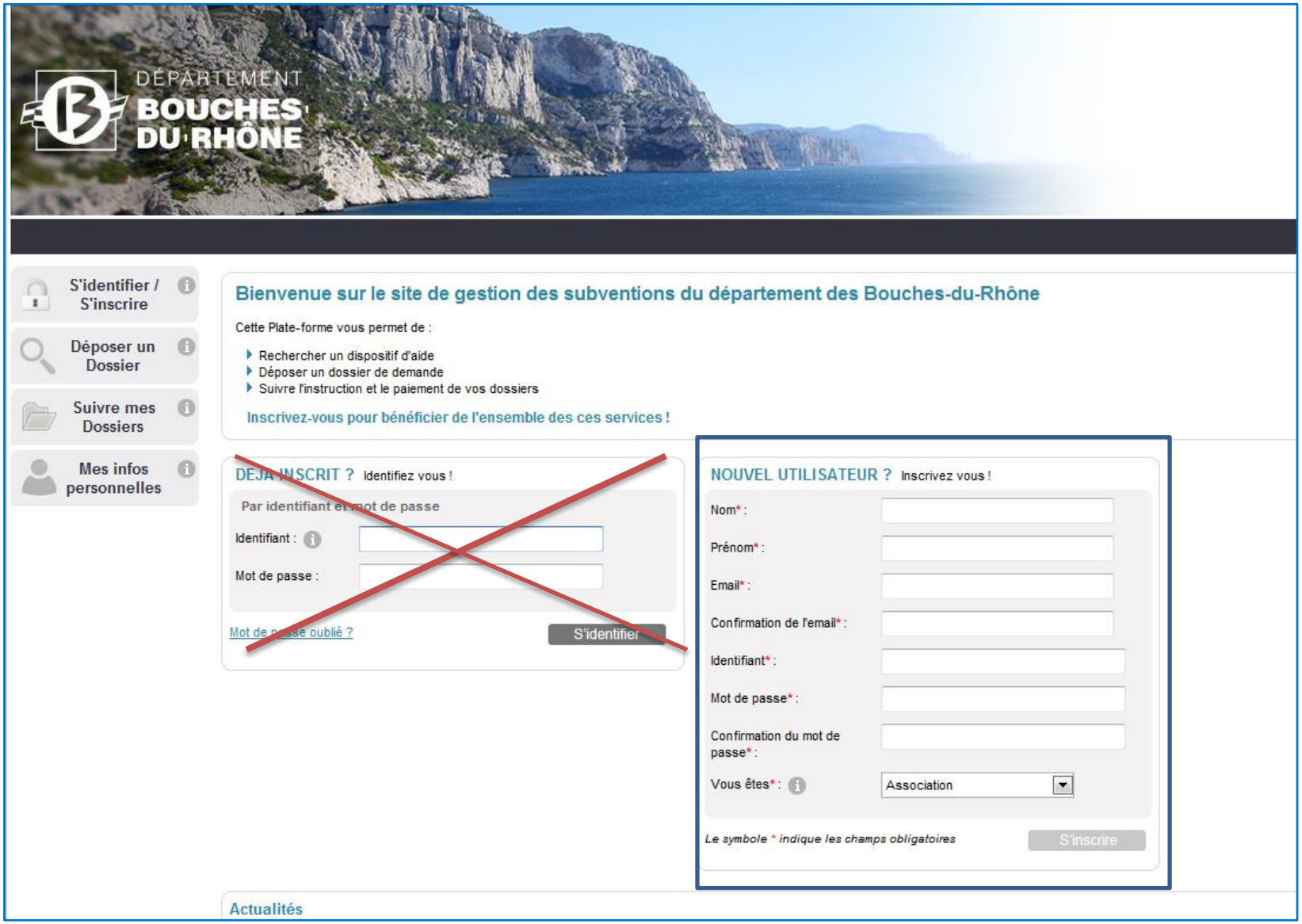
GUIDE D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

Dépôt du dossier dématérialisé PROVENCE ECO-RENOV

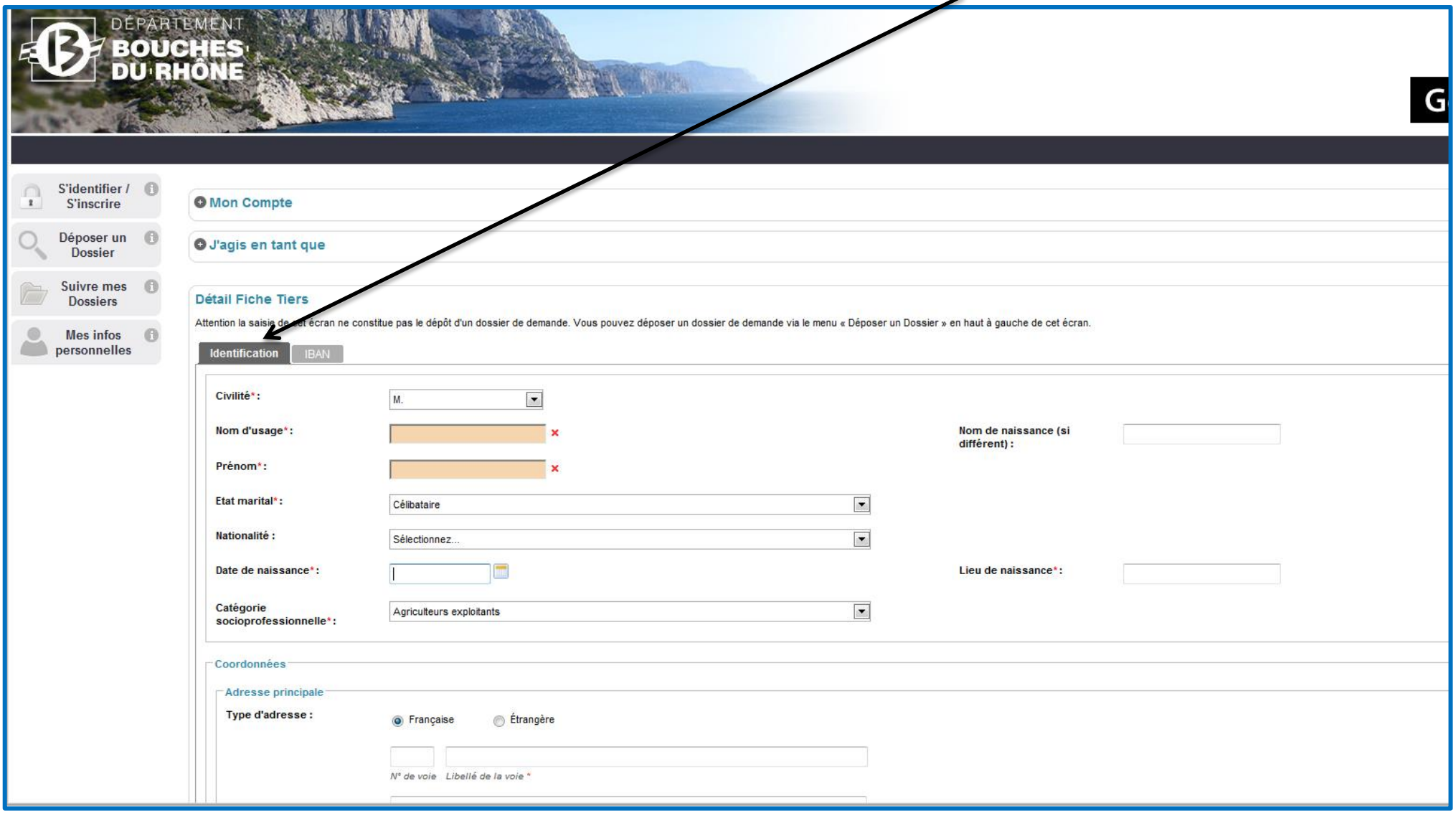
Pour accéder à la plateforme de demande de subvention, se connecter sur le site du département : https://www.departement13.fr/

Cliquez sur la rubrique « en 1 clic » à droite et sur « demandes de subventions » vous arrivez sur la page suivante :



Lors du 1er accès à la plateforme, vous devez créer votre compte en complétant la partie « Nouvel utilisateur »

Vous arrivez ensuite sur la page suivante et vous devrez compléter toutes les rubriques de l'onglet identification :



Adresse principale

Type d'adresse : ◉ Française ○ Étrangère

N° de voie | Libellé de la voie *

Entrée, Immeuble, Bâtiment, Résidence...

Mention spéciale (BP, CS...) - commune géographique

Code Postal* | Ville* | Cedex

Adresse postale* : ◉ Adresse principale ○ Autre adresse

Téléphone principal* :

Téléphone portable :

Télécopie :

Adresse électronique :

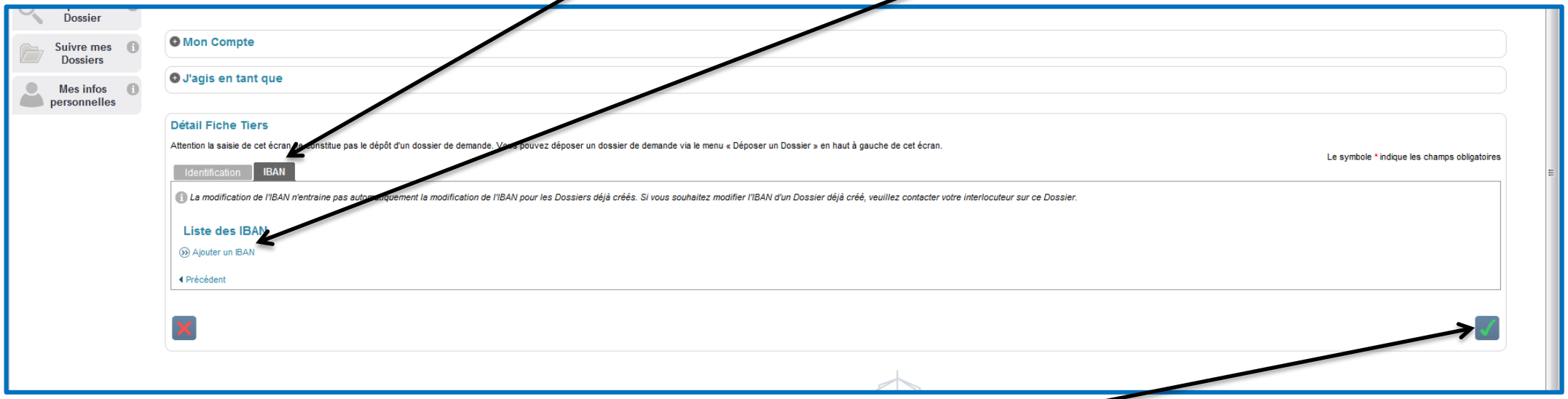
Site internet :

J'accepte que mes coordonnées soient utilisées pour recevoir des informations de la Collectivité au-delà des communications liées à mes dossiers de subventions : ☐

J'atteste que les informations saisies dans ma fiche sont à jour et m'engage à saisir toutes les modifications qui interviendront dans ma structure* : ☐

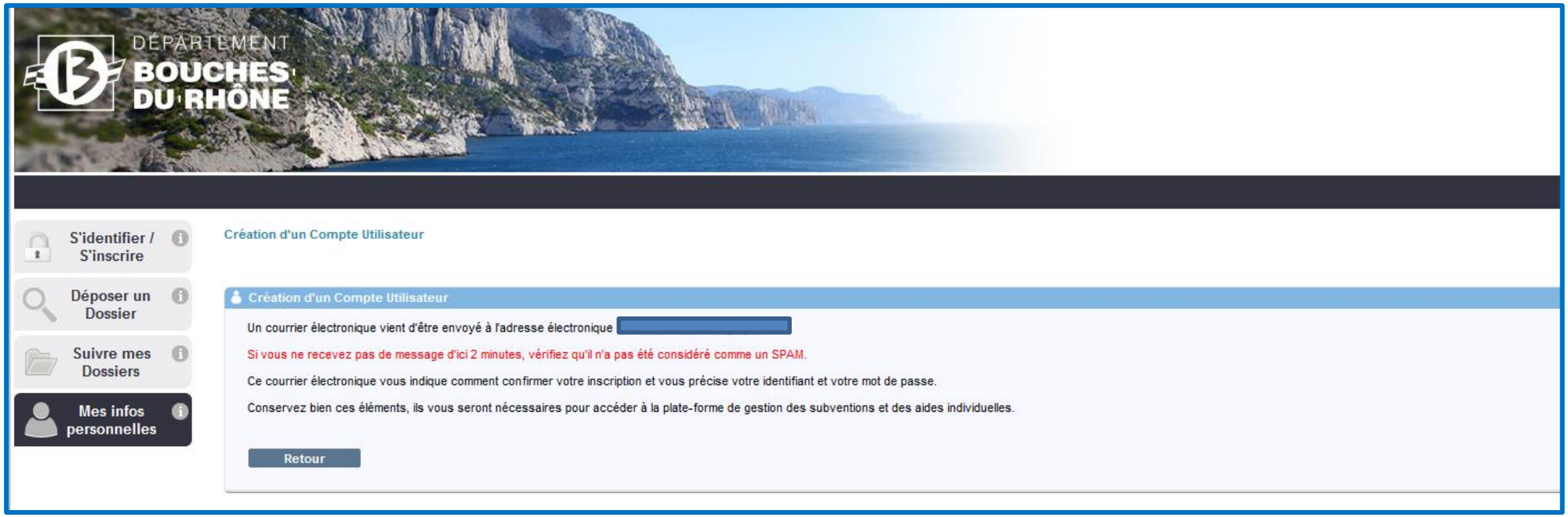
Suivant ▸

Lorsque votre saisie est terminée, vous devez saisir l'onglet IBAN, cliquez sur IBAN puis sur ajouter un IBAN et compléter les données figurant sur votre RIB.

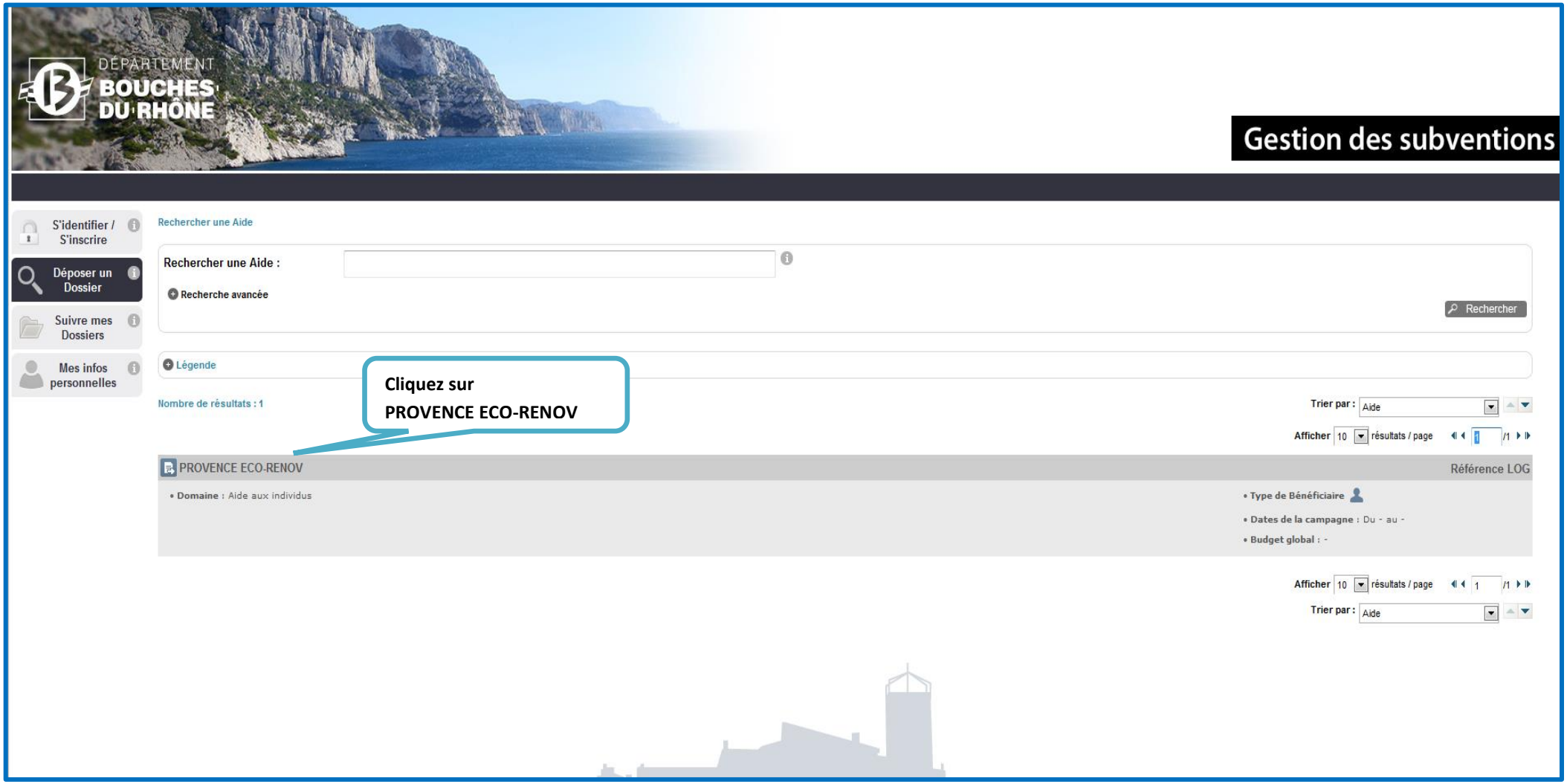


Enregistrez toutes les informations saisies

La page suivante apparaît et suivre les indications



cliquez dans la rubrique « déposer un dossier » ;
cet écran apparaît :



Accueil

Déposer un Dossier

Suivre mes Dossiers

Mes infos personnelles

Rechercher une Aide > **Détails**

DÉTAILS DU DISPOSITIF

PROVENCE Eco-Renov

Référence LOG

- **Domaine** : Aide aux individus
- **Type de Bénéficiaire**
- **Dates de la campagne** : Du - au -
- **Budget global** : -

Contact

Service de la Politique de la Ville et de l'Habitat - Pôle Habitat

provence-eco-renov@departement13.fr

Cliquez sur Déposer un dossier

Déposer un Dossier

Pièces modèles et/ou règlement complet et/ou formulaires spécifiques complémentaires

OBJET

Vérifiez bien votre éligibilité au dispositif avant de déposer votre dossier

Critères d'éligibilité à l'aide départementale Provence Eco-Rénov :

- Etre propriétaire occupant de sa résidence principale construite avant le **1er janvier 2000**

- Avoir un revenu fiscal de référence inférieur à :
  30 000 € pour 1 personne seule
  55 000 € pour un ménage de 2 personnes et plus
  ou 60 000 € si le logement fait partie des périmètres d'éradication de l'habitat indigne sur Marseille.

Les copropriétaires doivent être à jour du règlement de leurs charges courantes de copropriété

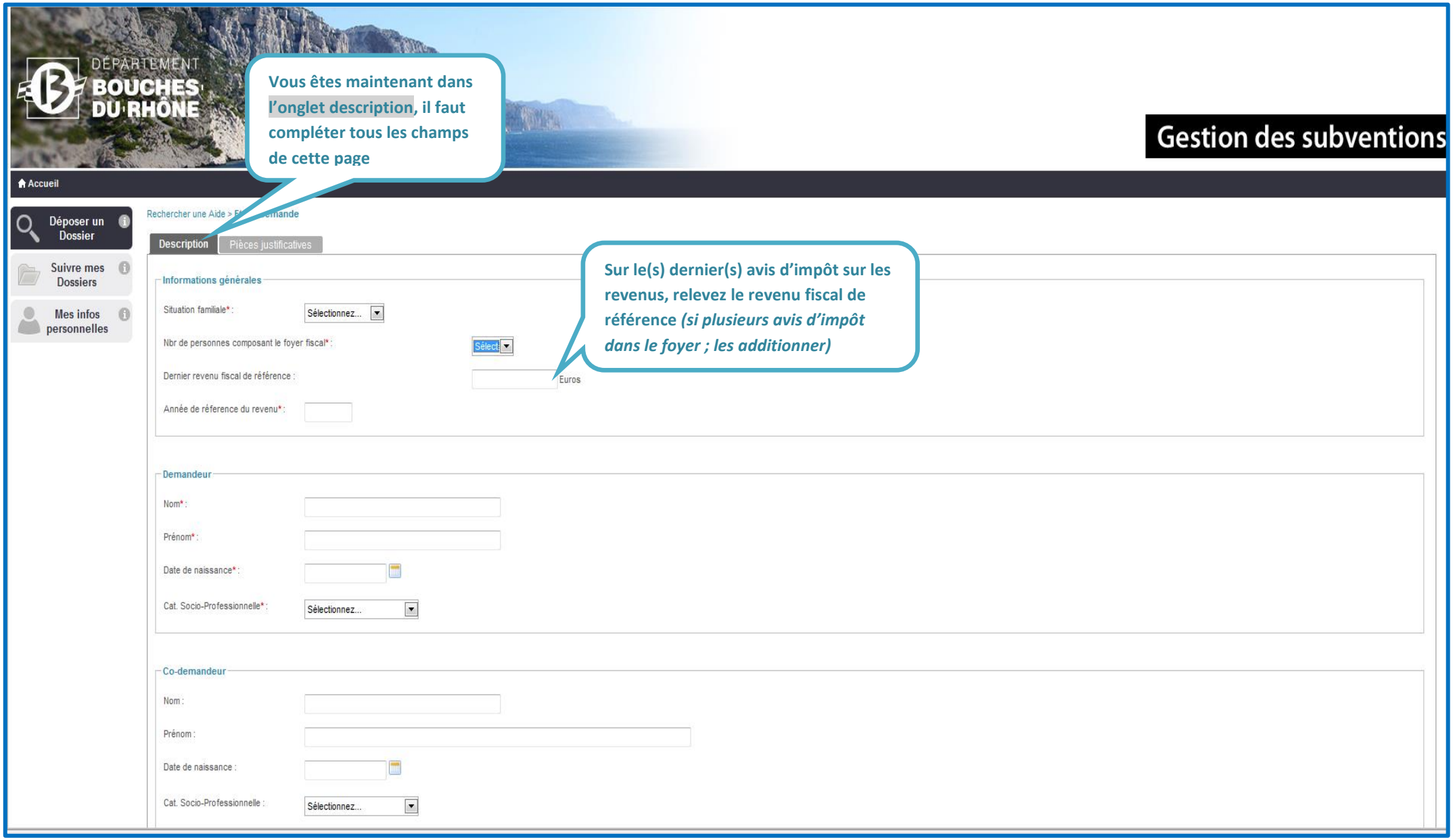
Les logements des copropriétaires ne doivent pas être implantés dans des copropriétés en difficultés financières (endettement supérieur à 25 % du budget annuel)

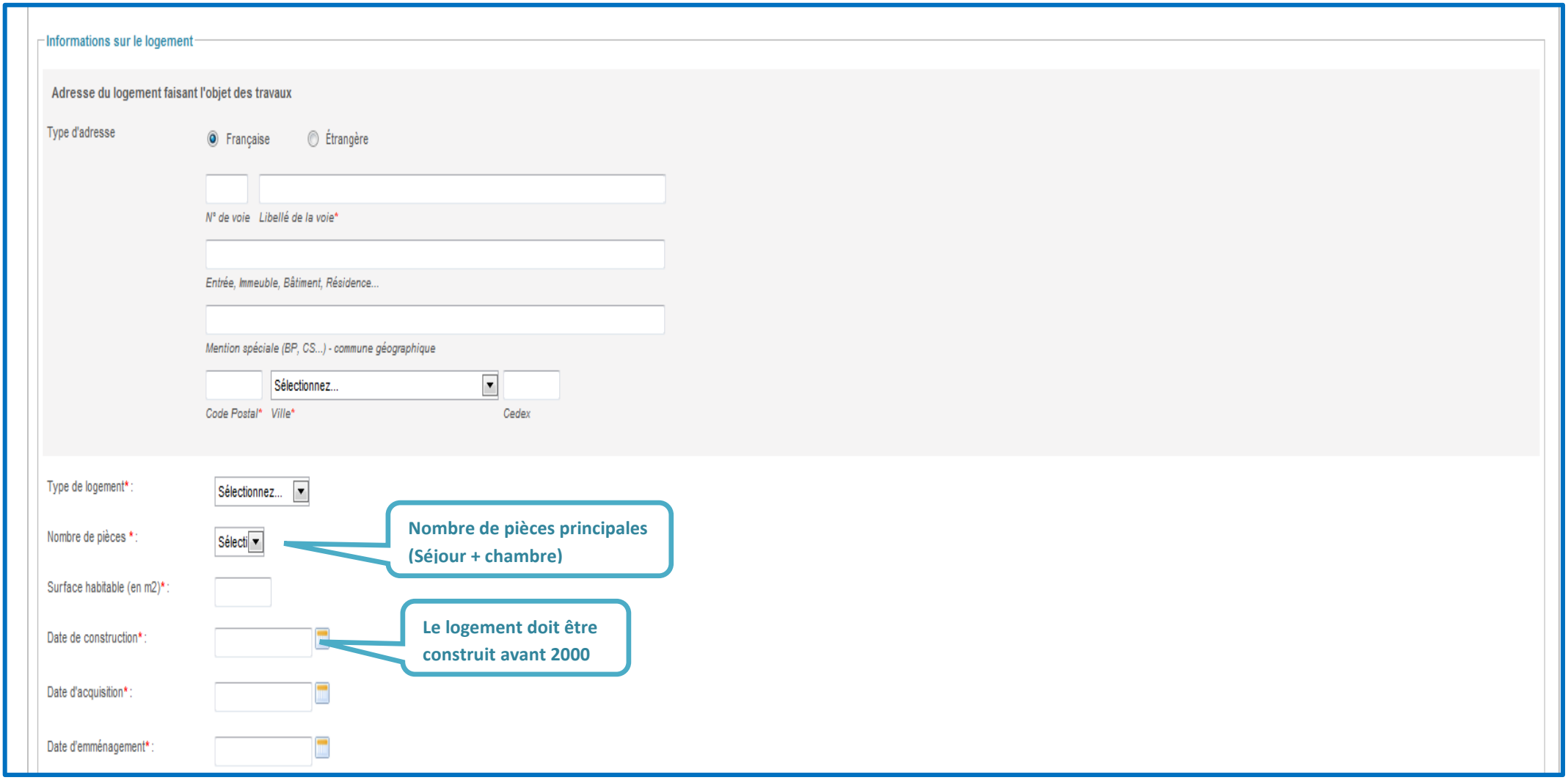
- Avoir un projet travaux de réhabilitation énergétique :
  Chauffage : Pompe à chaleur, chaudière à condensation, le chauffage au bois n'est pas éligible.
  Isolation thermique : Toiture, combles, planchers, murs, façades
  Ventilation du logement : VMC simple ou double flux…
  Menuiseries extérieures : Fenêtres double-vitrage, volets… *Attention, pour être financés, les travaux de menuiseries doivent faire partie d'un bouquet de travaux éligibles (ex. : menuiseries + chauffage, menuiseries + toiture…)*

- Choisir des entreprises labellisées RGE
  Reconnues Garantes de l'Environnement

- Ne pas avoir engagé les travaux avant le dépôt du dossier de demande d'aide départementale

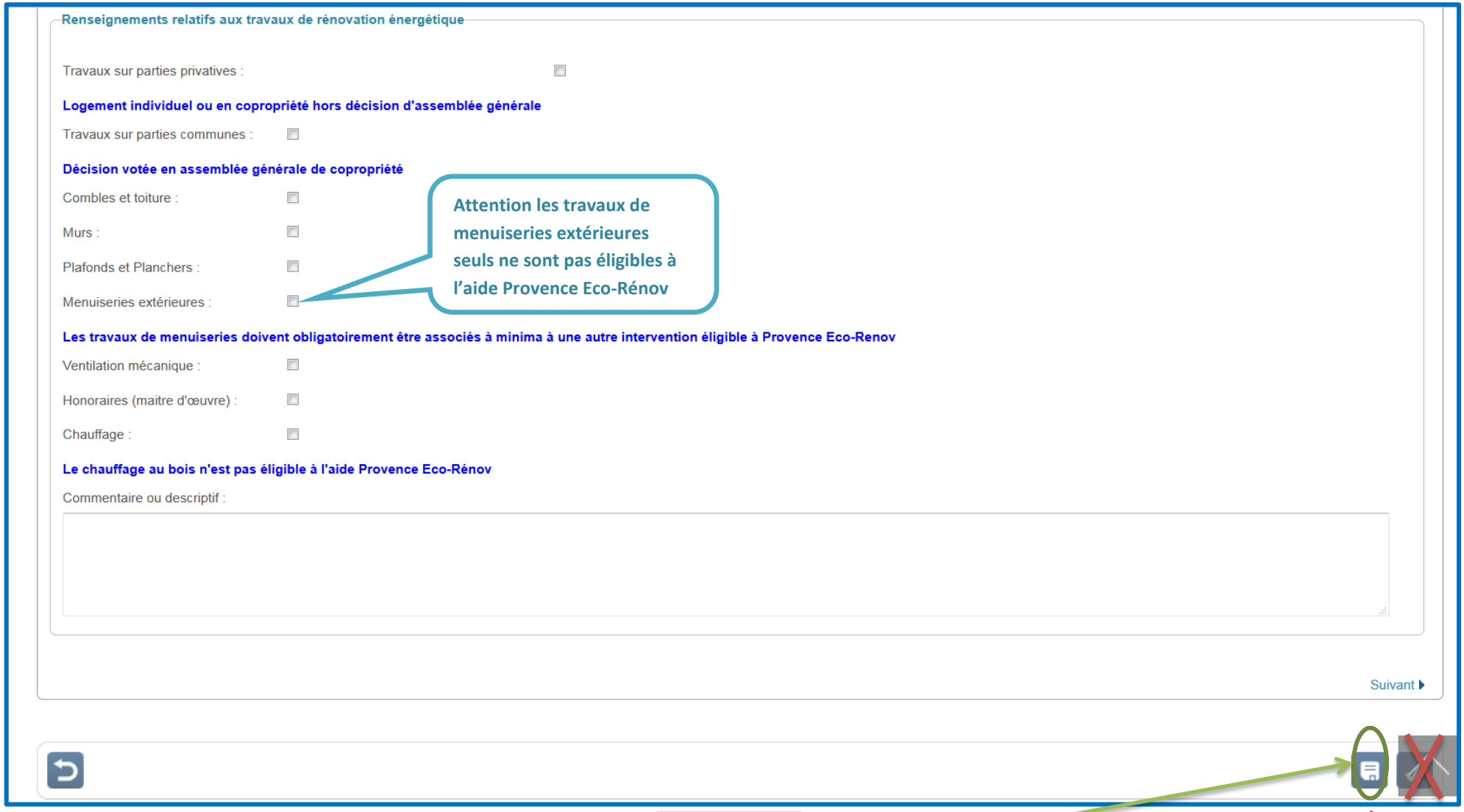
Vous trouverez dans cette rubrique des documents d'informations sur le dispositif : une FAQ ainsi que les critères d'attribution de l'aide **« Provence Eco-Rénov »**


DÉPARTEMENT BOUCHES DU RHÔNE
Gestion des subventions
Accueil
Vous êtes maintenant dans l'onglet description, il faut compléter tous les champs de cette page
Déposer un Dossier
Suivre mes Dossiers
Mes infos personnelles
Rechercher une Aide > Fiche demande
Description
Pièces justificatives
Informations générales
Situation familiale* :
Sélectionnez...
Nbr de personnes composant le foyer fiscal* :
Dernier revenu fiscal de référence :
Euros
Année de réference du revenu* :
Sur le(s) dernier(s) avis d'impôt sur les revenus, relevez le revenu fiscal de référence (si plusieurs avis d'impôt dans le foyer ; les additionner)
Demandeur
Nom* :
Prénom* :
Date de naissance* :
Cat. Socio-Professionnelle* :
Co-demandeur
Nom :
Prénom :
Date de naissance :
Cat. Socio-Professionnelle :



Ci-dessous vous préciserez votre projet travaux en cochant pour les copropriétés s'il s'agit de travaux concernant les parties communes et/ou les parties privatives.

Pour les logements individuels (qui ne sont pas en copropriétés) il conviendra de cocher travaux en parties privatives.
Renseignez ensuite les types de travaux et leurs montants.

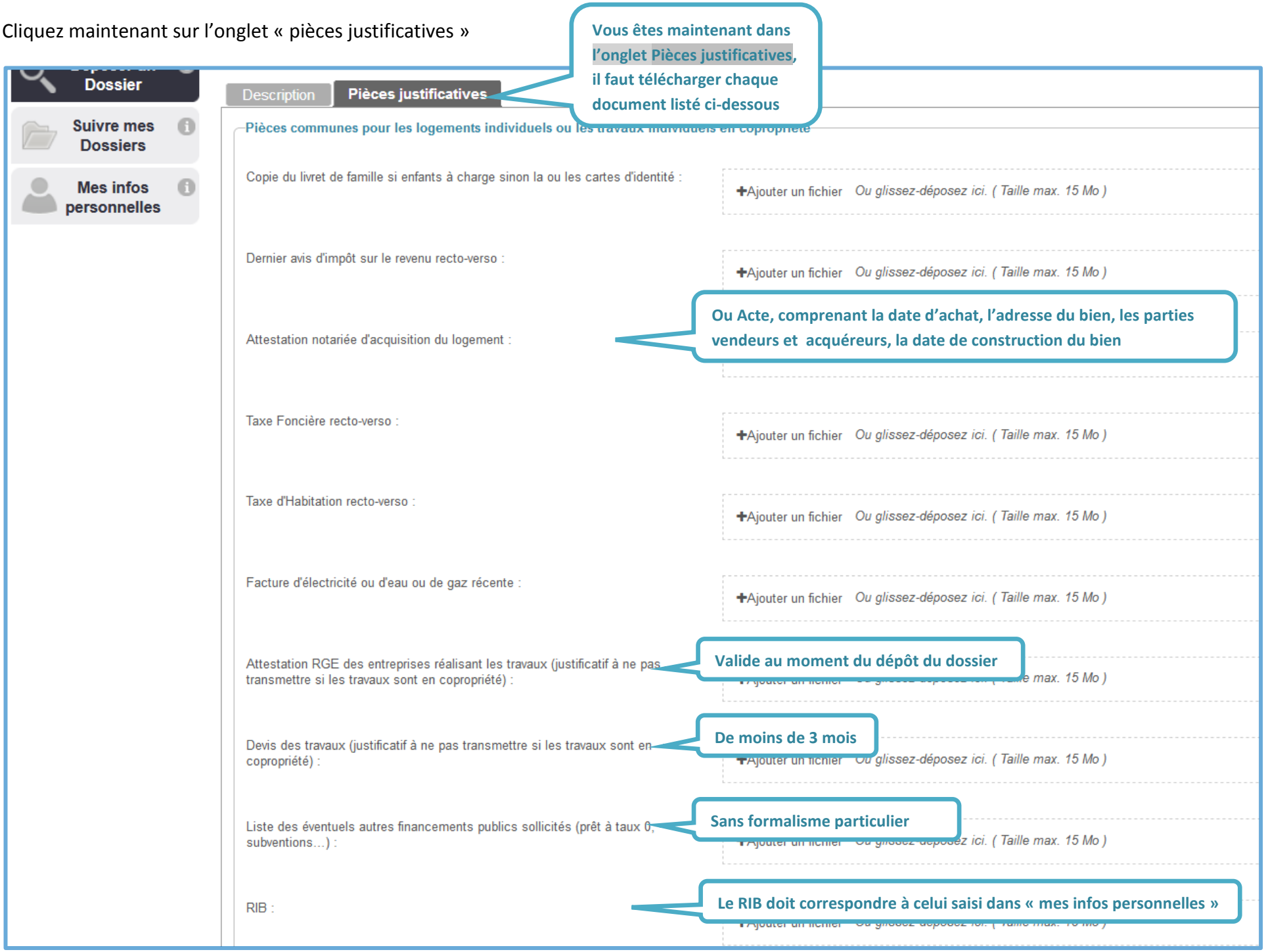


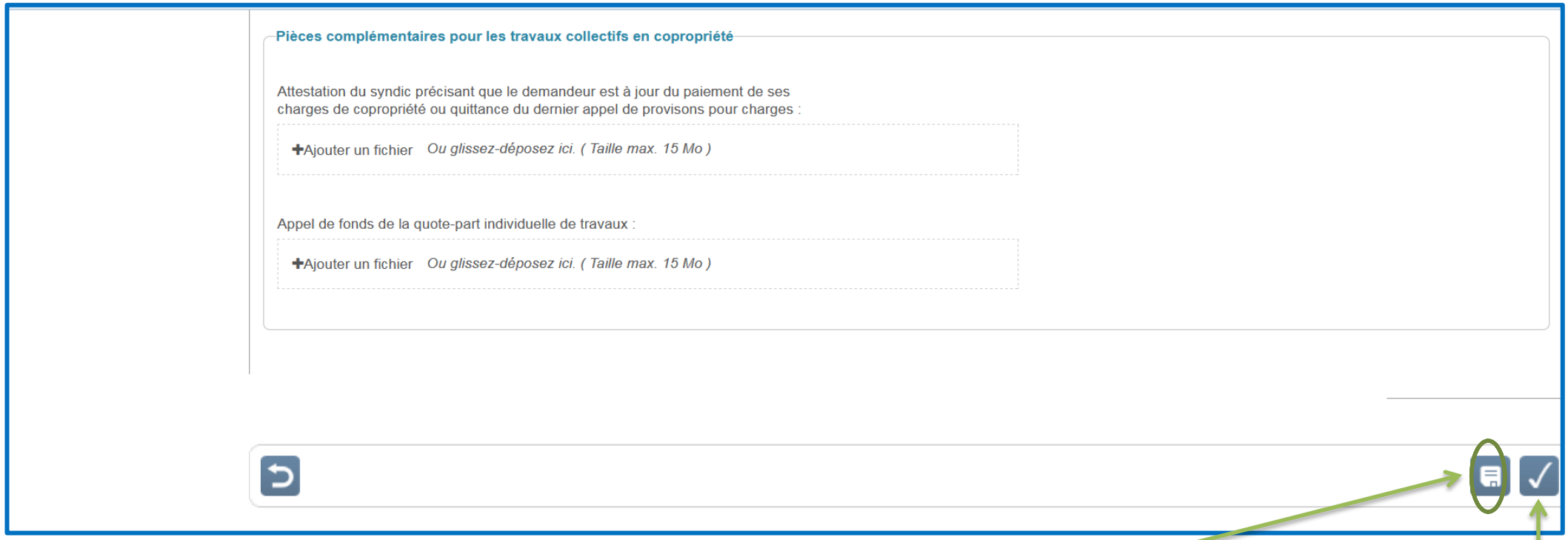
Vous venez de terminer de compléter les renseignements du 1er onglet « Description »
Enregistrez vos informations saisies avant de passer à l'onglet suivant en cliquant sur la disquette

Attention ne jamais cliquer sur la coche à côté de la disquette pour enregistrer, cela transfèrerait votre demande au Département avant que vous n'ayez fini de saisir complètement votre dossier et vous n'aurez plus accès à votre dossier en saisie ou modification.

Ce bouton sera à utiliser en dernier lieu lorsque vous transfèrerez votre dossier au Département pour son instruction.

Cliquez maintenant sur l'onglet « pièces justificatives »





Vous venez de terminer de compléter les renseignements du 2ème onglet « Pièces Justificatives» ; enregistrez

Vérifiez votre dossier puis transférez-le aux services du département en cliquant sur la coche

Une fois votre dossier validé avec la coche, vous n'aurez plus accès aux éléments du dossier, mais vous pourrez à tout moment, muni de vos identifiants, consulter son état d'avancement.