

# Que faire si j'oublie mon identifiant et/ou mon mot de passe ?

Vous avez oublié votre identifiant et / ou votre mot de passe pour accéder à la plateforme de gestion des subventions :

Adressez une demande par mail à l'adresse suivante :

[assistance.associations@cg13.fr](mailto:assistance.associations@cg13.fr)

Fournir les informations et documents suivants dans ce mail:

- Attestation de l'I.N.S.E.E. (indiquant votre numéro SIRET),
- Récépissé de **modification** en Préfecture,
- Numéro de téléphone (portable de préférence),
- Email à utiliser pour la gestion du compte et,
- Nom et prénom du titulaire du compte.