



SOMMAIRE

ÉDITO	3
-------------	---

DÉPARTEMENT DES BOUCHES-DU-RHÔNE

▷ LES BOUCHES-DU-RHÔNE EN CHIFFRES	4
▷ 2024, EN BREF ET EN IMAGES	6
▷ EN BREF : JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES	8
▷ L'INSTITUTION DÉPARTEMENTALE	10

DGA DE LA SOLIDARITÉ

▷ DIRECTION DES TERRITOIRES ET DE L'ACTION SOCIALE	20
▷ DIRECTION DES PERSONNES HANDICAPÉES ET DES PERSONNES DU BEL-ÂGE.....	25
▷ DIRECTION DE L'INSERTION.....	27
▷ DIRECTION DE LA PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE, ET DE LA SANTÉ PUBLIQUE.....	28
▷ DIRECTION ENFANCE FAMILLE.....	29
▷ CENTRE MÉDICO-PSYCHO-PÉDAGOGIQUE DÉPARTEMENTAL.....	31

DGA DE L'ÉQUIPEMENT DU TERRITOIRE

▷ ORGANISATION ET CE QU'IL FAUT EN RETENIR EN 2024	34
▷ RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024	35
▷ PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS.....	44

DGA DU CADRE DE VIE

▷ ORGANISATION ET CE QU'IL FAUT EN RETENIR EN 2024	46
▷ RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024	48
▷ PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS.....	54

DGA STRATÉGIE ET DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

▷ ORGANISATION ET CE QU'IL FAUT EN RETENIR EN 2024	56
▷ RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024	66
▷ PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS.....	68

DGA DE L'ADMINISTRATION GÉNÉRALE

▷ ORGANISATION ET CE QU'IL FAUT EN RETENIR EN 2024	70
▷ RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024	72
▷ PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS.....	73

DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES

▷ DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	82
▷ DIRECTION DES FINANCES.....	86
▷ DIRECTION DE LA COMMUNICATION, DE LA PRESSE ET DES ÉVÉNEMENTS.....	90
▷ DIRECTION SÉCURITÉ, PRÉVENTION DE LA DÉLINQUANCE ET DE LA RADICALISATION.....	94
▷ DIRECTION DES ASSEMBLÉES.....	96
▷ SERVICE DU PROTOCOLE ET DES RELATIONS JURIDIQUES	97

2024, UN DÉPARTEMENT RÉSILIENT

L'année 2024 restera gravée dans nos mémoires puisqu'elle a vu la France et les Bouches-du-Rhône accueillir les Jeux Olympiques et Paralympiques. Quelle fierté et quelle joie d'avoir pu vivre ce moment historique sur notre territoire !

En tant que collectivité hôte, le Département a pleinement joué son rôle en mettant tout en œuvre pour faire de ces Jeux une réussite. Nous avons construit et rénové des équipements de proximité et des complexes sportifs emblématiques, nous avons incité jeunes et moins jeunes à pratiquer, nous avons doté les clubs en matériel, nous avons participé à l'inclusion des personnes en situation de handicap...mais pas seulement.



Martine VASSAL

Présidente du Conseil départemental
des Bouches-du-Rhône
Présidente de la Métropole
Aix-Marseille-Provence
1^{ère} Vice-présidente de
« Départements de France »

Nous avons aussi réussi le pari de faire briller la Flamme olympique sur tout le territoire et d'en faire profiter le plus grand nombre, sans parler de toutes les manifestations culturelles et sportives qui ont jalonné l'accueil de ces Jeux.

Je suis immensément fière de cet héritage durable que nous laissons à nos enfants !

Mais n'oublions pas que 2024 a également été marquée par un bouleversement économique et politique. Dans ce contexte difficile, notre collectivité a su faire preuve de résilience. Nous avons poursuivi nos efforts pour maintenir un service public de qualité, accessible à tous, et pour protéger les plus fragiles.

Nous avons une nouvelle fois agi, sur tous les fronts, pour préserver le cadre de vie des Provençaux.

Pour que chaque habitant soit en sécurité, de nouvelles casernes de pompiers et de nouveaux hôtels de police ont vu le jour.

Nous avons redoublé d'efforts pour offrir à nos collégiens les meilleures conditions de travail avec des établissements toujours plus modernes.

Parce que la solidarité est au cœur de nos compétences, nous avons aussi inauguré la deuxième pouponnière des Bouches-du-Rhône, un établissement indispensable pour accueillir les tout-petits placés par l'Aide sociale à l'enfance.

Je veux rendre hommage à tous les agents du Département. Leur expertise et leur dévouement ont permis des avancées significatives.

Notre ambition pour les prochaines années reste intacte : continuer à bâtir un département où il fait bon vivre. Alors tous ensemble, continuons à œuvrer pour une Provence forte !

LES BOUCHES-DU-RHÔNE EN CHIFFRES



ORGANISATION ADMINISTRATIVE

- 29** cantons
- 119** communes
- 1** métropole
- 2** communautés d'agglomération
- 1** communauté de communes



TERRITOIRE

- 5 087 km²** de superficie
- 2 900 km²** en zone Natura 2000
(57 % du territoire)
- 50 %** du département en espace
naturel préservé
- 289 km** de côtes, calanques
et plages



POPULATION

- 2 056 943** habitants
- 404 hab./km²**
(106 hab./km² au niveau national)



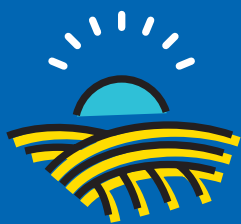
TOURISME

- 9,2 millions** de touristes par an
- 32 300** salariés
- 3,4 milliards** d'euros dépensés
chaque année par les touristes
- 2,5 millions** de croisiéristes
- 74€** de dépenses journalières
moyenne/pers



ÉDUCATION

- 104 946** collégiens
- 137** collèges publics
dont un en gestion intercommunale et 4 cités
mixtes collèges et lycées
- 53** collèges privés sous contrat



AGRICULTURE

34% de la superficie
des Bouches-du-Rhône (176 000 ha)

3 900 exploitations agricoles

1^{er} producteur français de
tomates, chicorées frisées, olives,
riz, melons sous serres, pêches
nectarines, poires Guyot et pastèques

1^{er} producteur régional
de fruits et légumes

2^{ème} département bio
de la région en surfaces
avec 51 000 ha en bio ou en conversion

913 millions d'euros
de chiffre d'affaires

12 500 emplois



JEUNESSE

366 000 jeunes de 11 à 25 ans,
soit près de 18 % de la population

68 000 des 15-24 ans en emploi
soit un taux d'emploi de 28 %

36 % des habitants de l'aire urbaine
Marseille/Aix-en-Provence ont moins
de 30 ans



ENVIRONNEMENT

18 500 ha de massifs
forestiers

1 réserve naturelle nationale :
Sainte-Victoire

1 Parc national : les Calanques

3 Parcs naturels régionaux
(Sainte-Baume, Camargue, Alpilles)



ATTRACTIVITÉ

1 aéroport international
(10 millions de passagers par an)

2 gares TGV

215 000 entreprises

+ de 40 000 entreprises
créées chaque année

1 ville (Arles) et **1** site (Cité
radieuse de Marseille) inscrits au
Patrimoine mondial de l'Unesco

1^{er} musée national en région :
le Mucem à Marseille

2024, EN BREF ET EN IMAGES



JANVIER

- ▶ **Martine VASSAL présente ses vœux à la population, devant plus de 6 000 personnes,**
- ▶ Le Conseil des Jeunes de la Protection de l'Enfance voit le jour.

FÉVRIER

- ▶ **Deux nouvelles aides aux particuliers sont instaurées pour l'achat d'un récupérateur d'eau de pluie et d'un kit motopompe,**
- ▶ Le cœur du village de Saint-Barnabé à Marseille, entièrement réhabilité, a fait peau neuve grâce au financement du Département,
- ▶ La Maison du Bel Âge de Châteaurenard ouvre ses portes.



LE KIT MOTOPOMPE UNE ARME DE PROTECTION CONTRE LES INCENDIES



Protégez votre maison
et votre famille

MARS

- ▶ À l'instar de Châteaurenard, la commune des Pennes-Mirabeau a elle aussi sa Maison du Bel Âge. Le Département a en effet ouvert son 45^e lieu de vie destiné aux seniors,
- ▶ Dans le cadre de la semaine de la Presse et des Médias, le Département s'est associé au journal La Marseillaise pour proposer à 160 collégiens une véritable immersion au siège du quotidien.



AVRIL

- ▶ La nouvelle desserte routière de l'aéroport facilite les déplacements,
- ▶ **La Marina est prête à accueillir les JOP et tous les amateurs de voile,**
- ▶ Le déplacement de Martine VASSAL à Erevan réaffirme son soutien au peuple arménien.

MAI

- ▶ **La Flamme olympique voyage dans le département et embrase les cœurs,**
- ▶ Le bal du 8 mai à La Ciotat célèbre la fin de la Seconde guerre mondiale en Europe.



JUIN

- ▶ **Le Salon des Agricultures de Provence attire plus de 77 000 visiteurs,**
- ▶ Les Centres de Préparation aux Jeux, comme celui de Miramas, accueillent les athlètes.



AOÛT

- Cette année encore, les forestiers-sapeurs du Département ont une nouvelle fois veillé sur nos espaces naturels pour protéger la population et éviter les départs de feu,
- Le nouveau centre d'incendie et de secours d'Allauch, bâti et financé par le Département, est enfin opérationnel,
- Deux collèges du territoire expérimentent la tenue vestimentaire unique,

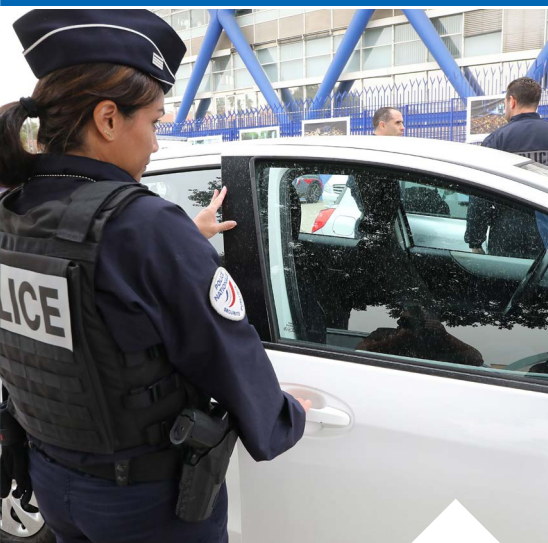


JUILLET

- Le Club JO 2024 s'installe à l'Hôtel du Département.

SEPTEMBRE

- Le collège **Joséphine Baker** est baptisé après sa reconstruction,
- La nouvelle caserne de Sénas, bâtie par le Département, est inaugurée.



NOVEMBRE

- La Cité scolaire internationale ouvre ses portes,
- Une **seconde pouponnière** accueille les enfants de 0 à 3 ans placés en urgence,
- Le nouveau pôle du MIN Châteaurenard marque une étape dans sa modernisation écoresponsable.



OCTOBRE

- Les premiers résultats de l'expérimentation du RSA renoué s'avèrent encourageants,
- **8 véhicules réformés sont remis aux forces de l'ordre,**
- Le pelicanrome de Marignane prend son envol.



DÉCEMBRE

- **L'Eglise des Réformés renaît grâce au soutien du Département,**
- La construction de la nouvelle caserne de gendarmerie à La Roque d'Anthéron s'achève,
- La première pierre du futur centre hospitalier est posée à Arles.

EN BREF : JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES

L'année 2024 a été marquée par les Jeux Olympiques et Paralympiques, et notamment l'extraordinaire engouement lors de la traversée de la Flamme olympique sur notre territoire. Une occasion exceptionnelle de faire vivre tout au long de l'année l'esprit olympique, en faisant découvrir les disciplines sportives aux plus jeunes, en organisant des manifestations culturelles dédiées ou en valorisant les sites et lieux d'entraînement. La préparation et la réalisation de cet événement mondial a mobilisé de très nombreux agents de notre collectivité.



Les Directions ont préparé, accompagné, financé, encadré, tous les acteurs de cet événement exceptionnel.

Depuis 2021, la **Direction générale adjointe Stratégie et développement du territoire** a aidé à la concrétisation de près de 220 projets communaux et intercommunaux, pour rénover et créer de nouveaux équipements sportifs.

Ce travail préparatoire aux Jeux a permis non seulement de vivre des moments forts dans des conditions sportives très favorables, mais aussi de travailler à un héritage durable de ces Jeux pour l'ensemble des bucco-rhodaniens.



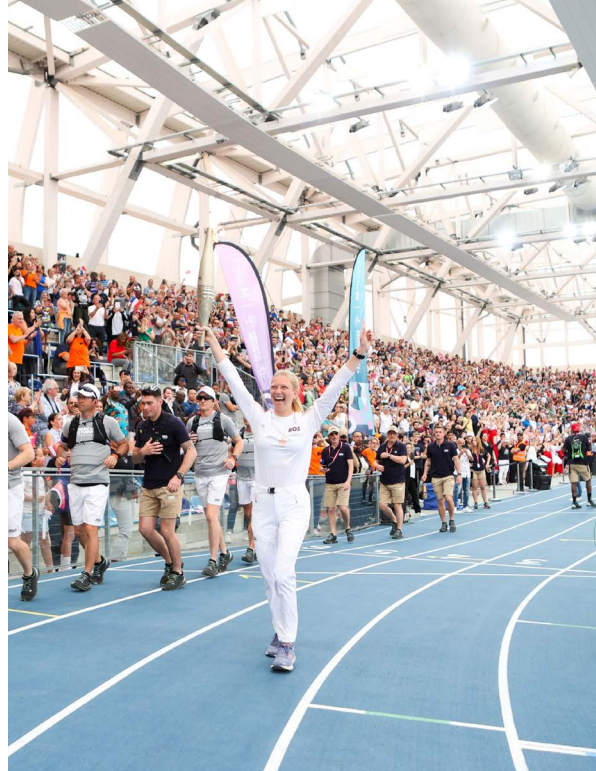
Logiquement, la **Direction générale adjointe cadre de vie** a eu une place centrale dans cette année olympique. Elle a su mixer sports et culture pour que les JOP inspirent tous les secteurs départementaux. La Direction de la Jeunesse et des Sports a promu les JOP auprès de tous les publics. Le village olympique de la tournée « Provence Terre de Sports » a ainsi attiré plus de 13 500 visiteurs sur l'ensemble du territoire. Et le Club 2024 Provence a fédéré 12 000 personnes autour d'une dizaine d'événements.





La Direction de la Culture

a quant à elle participé à l'olympiade culturelle qui a attiré 200 000 visiteurs dans les musées, bibliothèques et archives.



La Direction générale adjointe de l'équipement du territoire

a entraîné les jeunes et les collégiens dans l'aventure olympique. Le label Génération 2024 a permis la remise de dotations de matériel sportif à 48 collèges. Le stade itinérant de la tournée « Provence Terre de Sports » a fait halte dans 71 établissements. Enfin, des actions éducatives ont su relier le sport et les valeurs olympiques aux arts et à l'histoire.



Les Directions Ressources

se sont mobilisées pour épauler les DGA. Le service du Protocole a accompagné l'arrivée de la Flamme Olympique en organisant manifestations et festivités dans les Bouches-du-Rhône.

La Direction sécurité, prévention de la délinquance et de la radicalisation

a assuré la sécurisation des événements comme les spectacles précédant l'arrivée de la Flamme à Marseille, co-organisés avec la Métropole, qui ont attiré plus de 200 000 spectateurs.



Tous les services de la Direction des services généraux

ont œuvré pour assurer la logistique, le nettoyage, l'accueil de cet événement international qui a essaimé tant de rendez-vous inoubliables.



La Direction de la communication, de la presse et des événements

a largement contribué à valoriser l'action du Département pour accueillir les Jeux Olympiques de Paris 2024, dans des conditions optimales. Une année particulièrement riche, tant sur le plan de l'événementiel que de la communication.

L'INSTITUTION **D**

LES RESSOURCES HUMAINES

Effectifs sur emplois permanent

7 285 AGENTS

52 %

soit 3 830 agents

Part des 50 ans et plus

62 %

Soit 4 577 agents

Part des femmes

36 %

soit 2 632 agents

**Part de la filière
administrative**

89 %

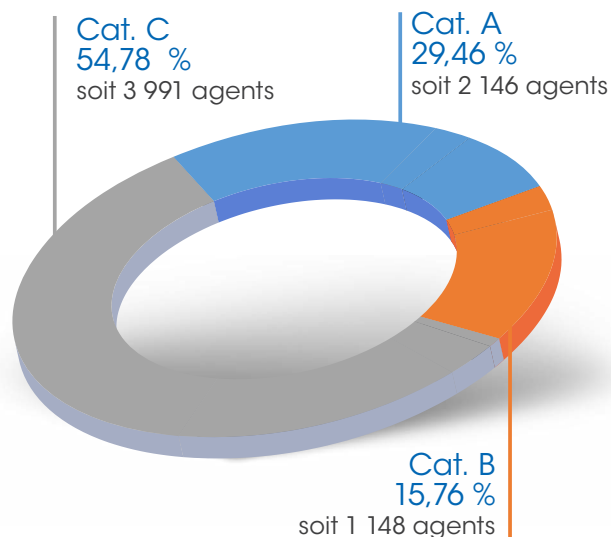
soit 6 493 agents

Part des titulaires

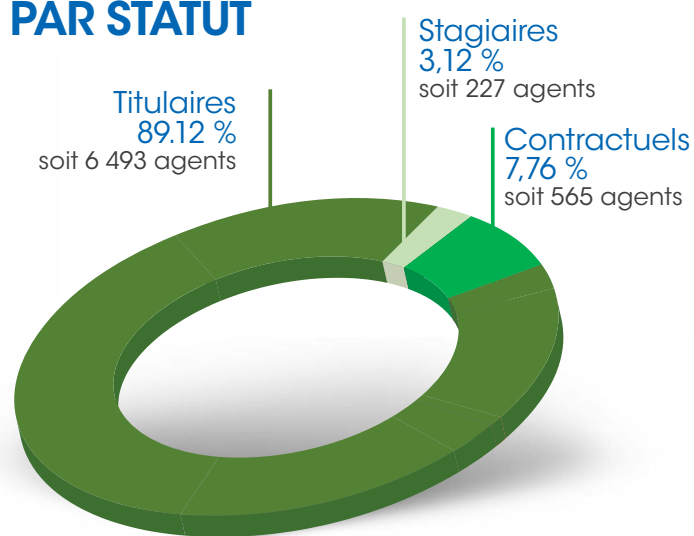


ÉPARTEMENTALE

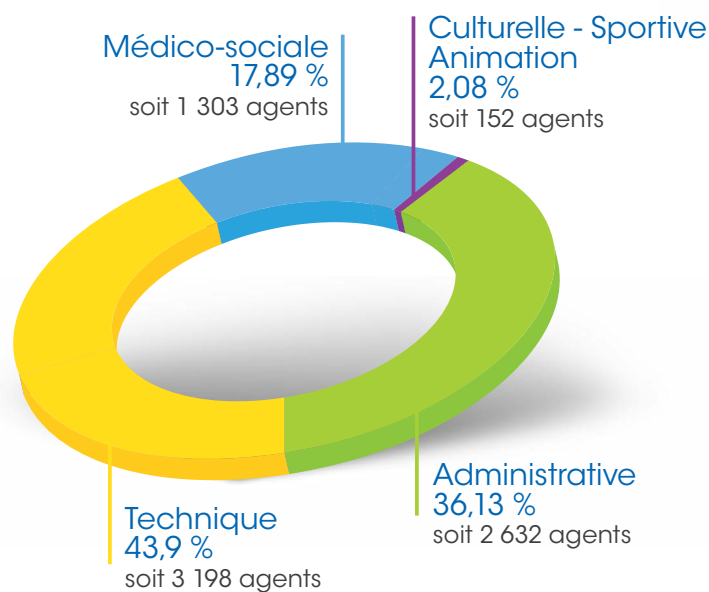
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR CATÉGORIE



RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR STATUT

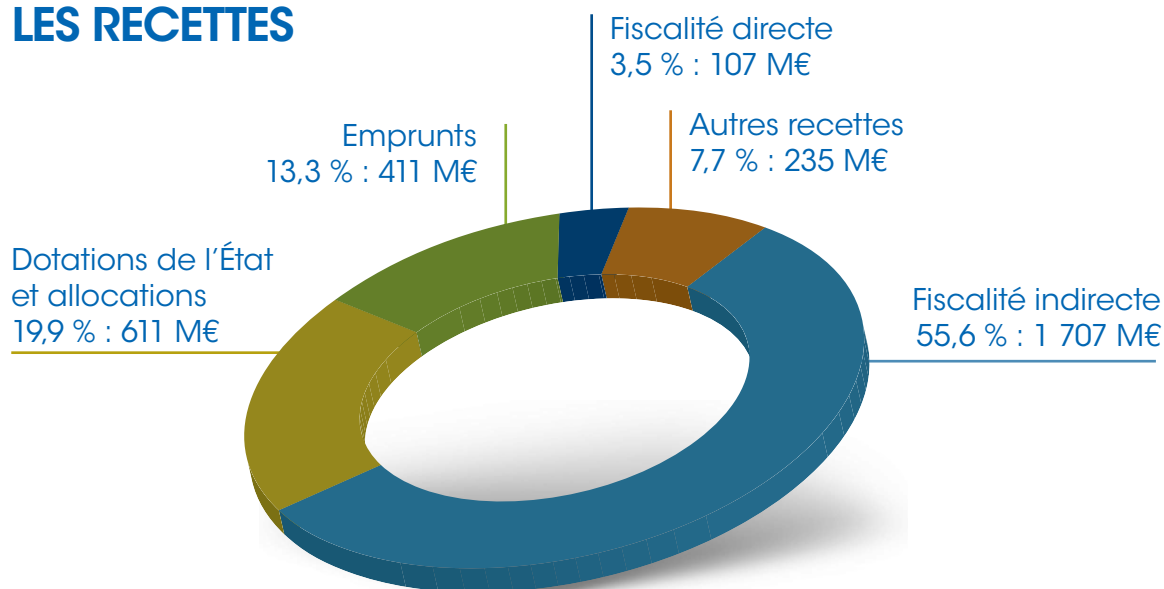


RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR FILIÈRE

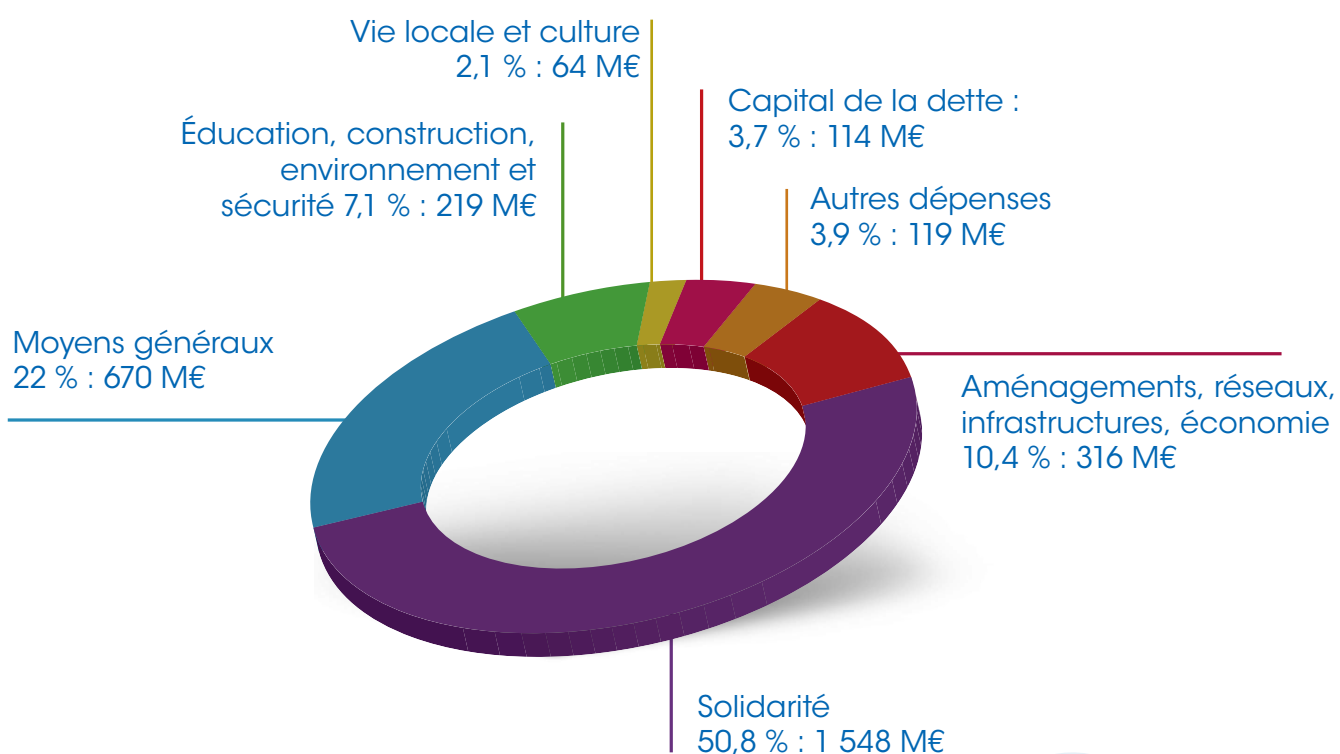


LE BUDGET 2024

LES RECETTES



LES DÉPENSES



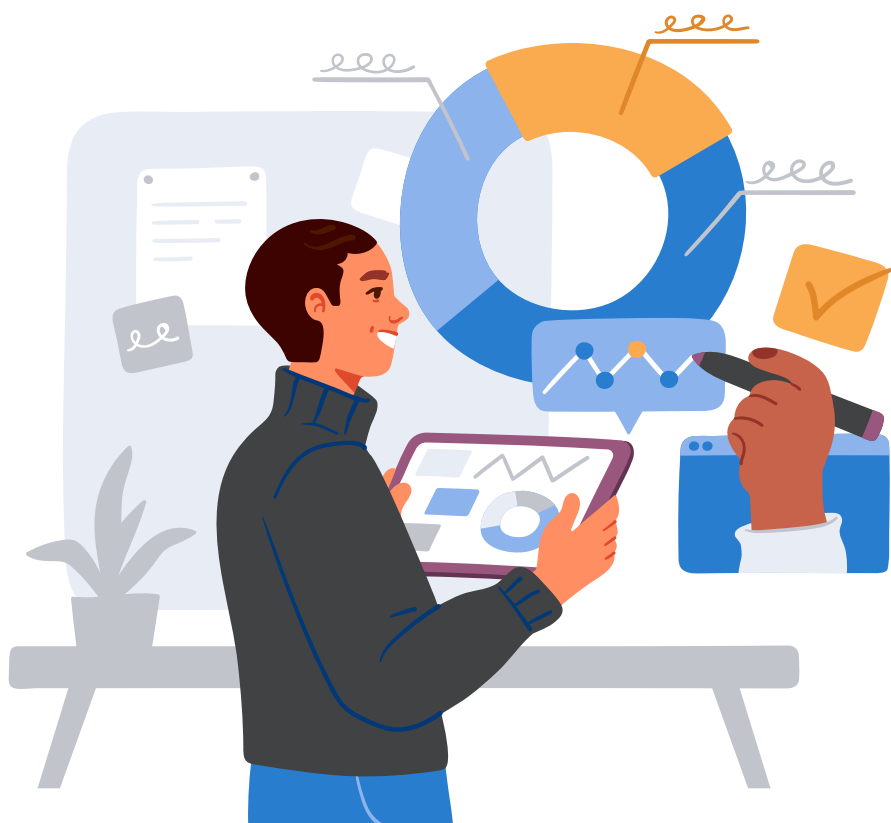
LA SITUATION FINANCIÈRE

**UN BUDGET 2024 QUI MALGRÉ LA CONJONCTURE
NE RENONCE À AUCUNE POLITIQUE PUBLIQUE.**

209€ investis par habitant en 2024,
contre 227 € en 2023.

**744€ de dépenses de fonctionnement
d'aide sociale par habitant,**
contre 703 € au niveau national en 2023.

**97€ dépensés par habitant
pour les collèges,**
contre 91 € au niveau national en 2023.



LES COMPÉTENCES

Le Département accompagne les citoyens dans de nombreuses étapes de leur vie quotidienne. Il est en charge notamment de l'action sociale pour protéger les publics fragiles, de l'insertion, de la construction, l'entretien et la rénovation des collèges, de la gestion de la voirie départementale et de l'aide aux communes pour qu'elles réalisent les projets essentiels à leur développement et à la cohésion du territoire.



ÊTRE AU SERVICE DES PUBLICS FRAGILES

- ▶ **Accompagner les personnes en situation de handicap** (aides financières, création de places d'hébergement, etc.)
- ▶ **Maintenir l'autonomie des personnes âgées à domicile** et leur offrir des lieux d'accueil adaptés
- ▶ **Gérer le Revenu de solidarité active (RSA)** et favoriser le retour à l'emploi des bénéficiaires
- ▶ **Protéger et aider les enfants** en grande difficulté
- ▶ **Accompagner et soigner les familles**



ANIMER LE TERRITOIRE

- ▶ **Encourager la pratique sportive pour tous** (création d'équipements sportifs, soutien financier aux clubs et aux grands événements sportifs...)
- ▶ **Permettre l'accès à la culture pour tous** (musées départementaux, Archives et bibliothèque départementales, soutien aux équipements culturels, valorisation et rénovation du patrimoine, soutien aux grandes manifestations culturelles)
- ▶ **Aider les jeunes à s'accomplir** (missions de bénévolat, service civique, séjours éducatifs, sportifs et culturels...)



ACCOMPAGNER LES COLLÉGIENS VERS LA RÉUSSITE

- ▶ **Construire, rénover, moderniser** les collèges et en garantir le bon fonctionnement
- ▶ **Proposer une alimentation saine et de qualité**, en circuit court dans les demi-pensions
- ▶ **Soutenir le pouvoir d'achat des familles** (aides à la scolarité, carte Cjeune, kits de fournitures scolaires...)
- ▶ **Équiper les élèves en outils numériques** (tablettes, clés 4G...)



AMÉLIORER LE CADRE DE VIE

- ▶ **Aider financièrement les communes à réaliser leurs projets** (écoles, bibliothèques, stades, gymnases, bâtiments et espaces publics, parkings...)
- ▶ **Soutenir financièrement les associations** du territoire
- ▶ **Entretien et moderniser les routes départementales**
- ▶ **Contribuer à la sécurité et la protection des Provençaux** (gestion et financement du SDIS, construction de casernes de gendarmerie et de centres de secours)



PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPER L'AGRICULTURE

- ▶ **Préserver, valoriser et protéger les espaces naturels sensibles** (entretien des parcs et domaines départementaux, débroussaillage des massifs, prévention incendie...)
- ▶ **Aider les particuliers à réduire leur empreinte carbone** (prime pour l'achat d'une voiture ou d'un vélo électrique, aides à la rénovation énergétique des logements...)
- ▶ **Soutenir les agriculteurs locaux** (aide à l'installation ou à la conversion en bio, développement des circuits courts, organisation d'un salon des agricultures...)



LA GOUVERNANCE

Le Conseil départemental des Bouches-du-Rhône est constitué de
58 conseillers départementaux élus pour 6 ans représentant les 29 cantons.

REPÈRES

1 Présidente

Martine VASSAL,
élue depuis avril 2015

15 vice-présidents

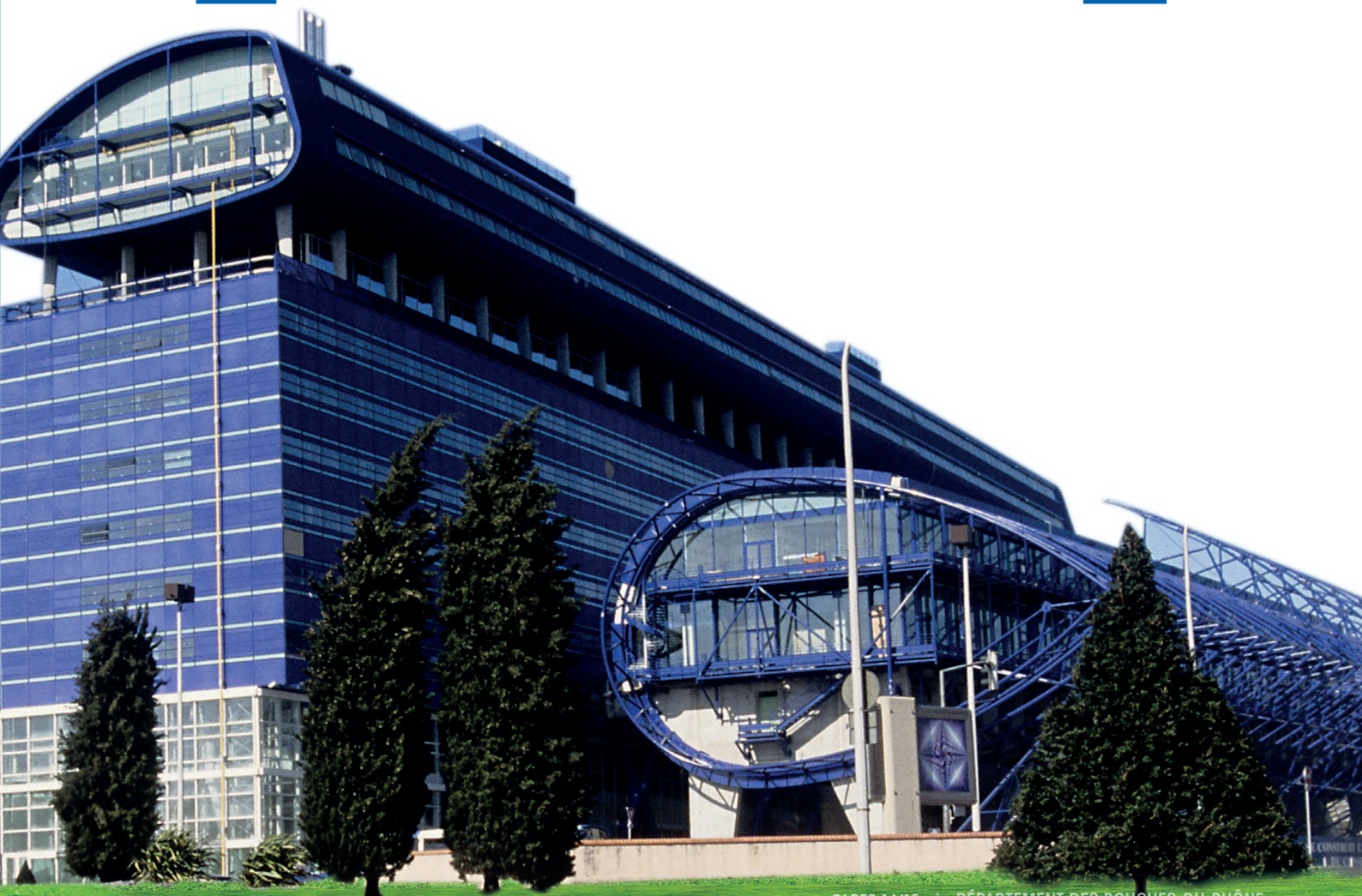
53 délégations

58 élus

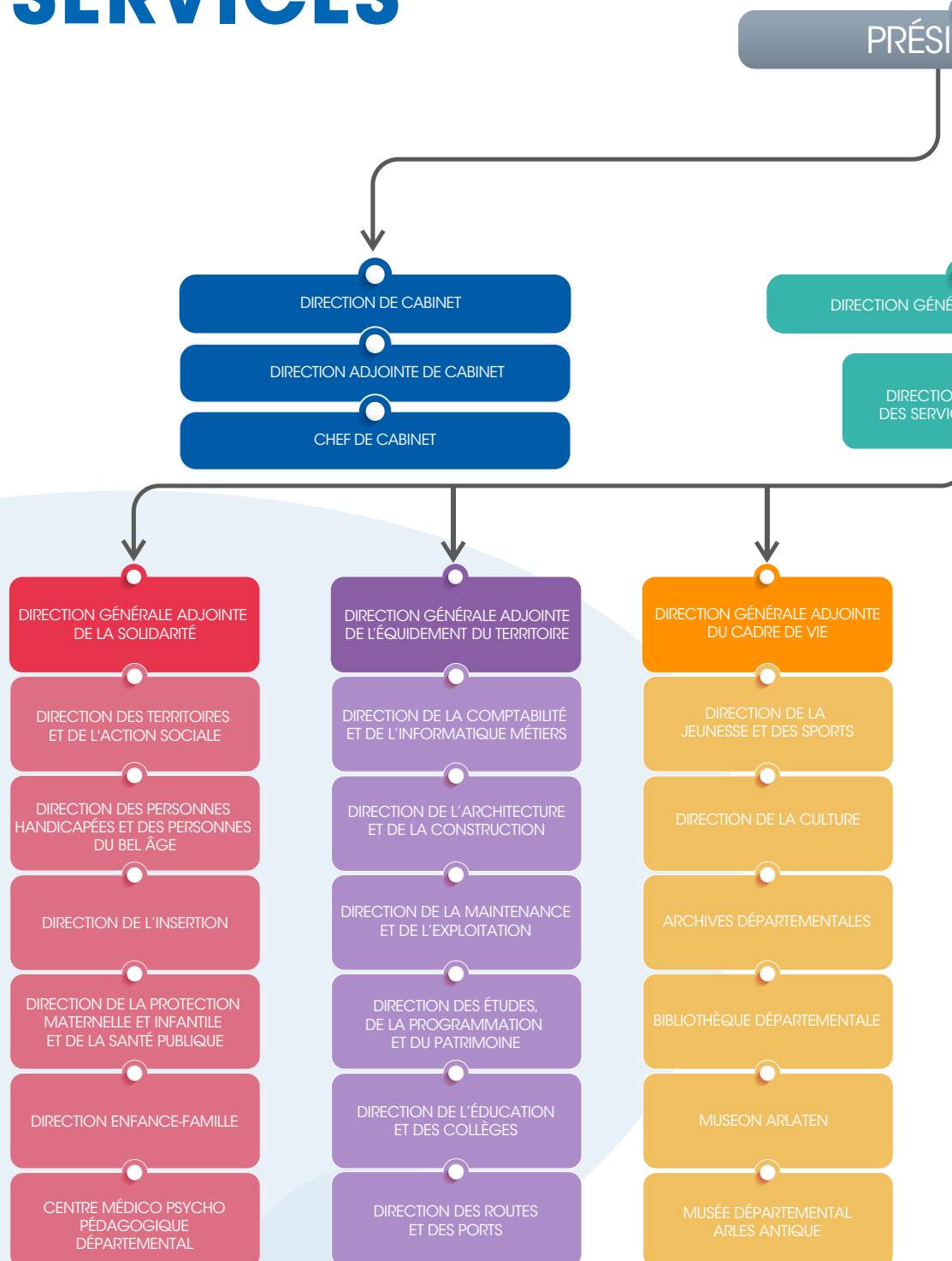
qui constituent le Conseil
départemental et prennent
les décisions sur les affaires
courantes portées par l'institution.

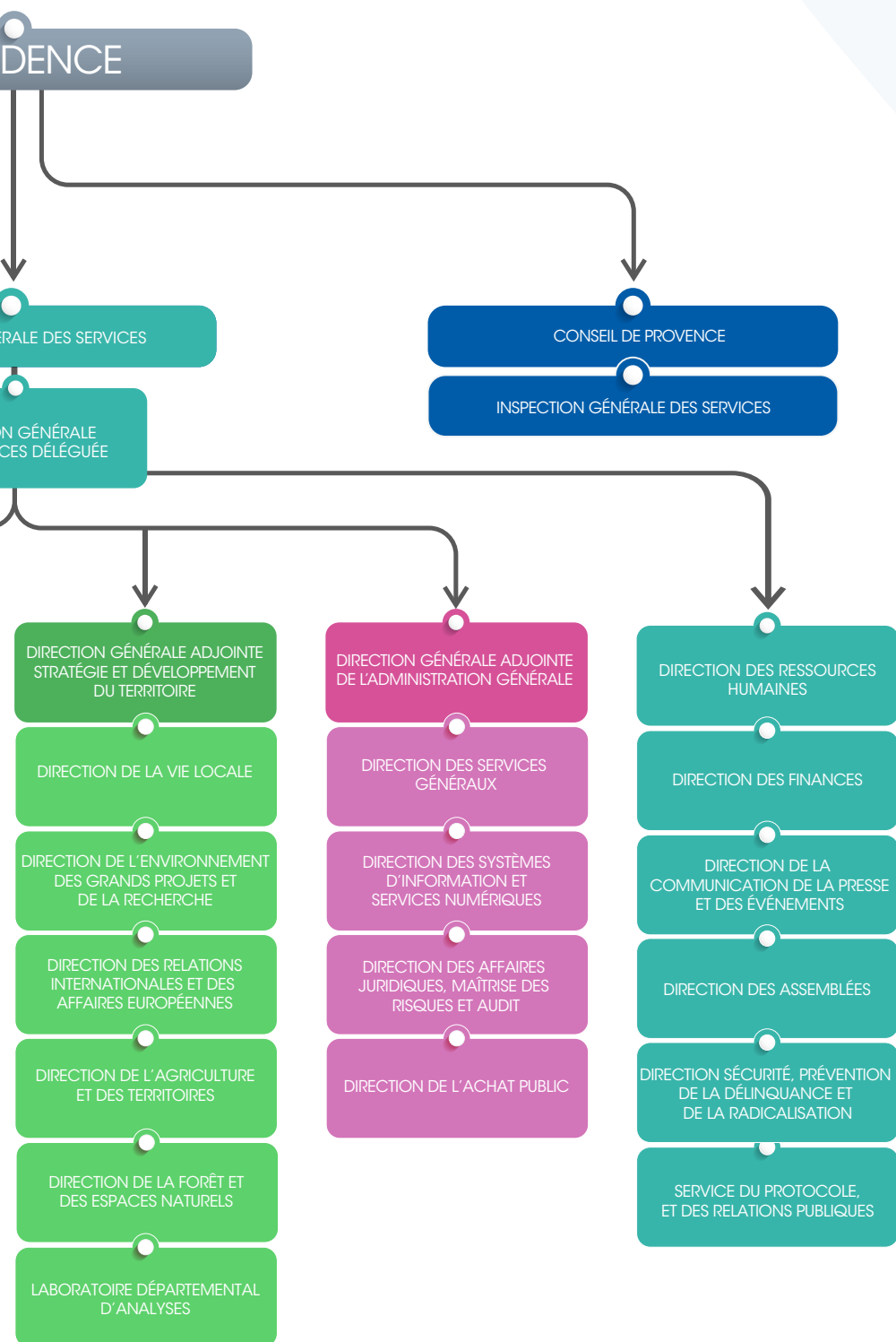
+ de 1 400

rapports votés en 2024



ORGANISATION DES SERVICES





DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE

SOLIDARITÉ

6 DIRECTIONS

- ▷ Direction des territoires et de l'action sociale
- ▷ Direction des personnes handicapées et des personnes du bel-âge
- ▷ Direction de l'insertion
- ▷ Direction de la protection maternelle et infantile, et de la santé publique
- ▷ Direction enfance famille
- ▷ Centre médico-psycho-pédagogique départemental

1,541 Md€

FONCTIONNEMENT
BUDGET RÉALISÉ 2024

3,520 M€

INVESTISSEMENT
BUDGET RÉALISÉ 2024

2 433 AGENTS



LES POLITIQUES PUBLIQUES MISES EN ŒUVRE

Par ses actions de solidarité, le Département est présent aux côtés de tous les publics fragiles tout au long de la vie. Les missions d'action sociale de la DGAS sont :

- ▷ Le soutien à l'autonomie et la prise en charge des personnes du Bel Âge et de leurs aidants ;
- ▷ L'engagement en faveur des enfants et de leur famille ;

▷ La promotion des politiques sur l'ensemble du domaine du handicap ;

▷ Les actions en faveur de l'emploi et de l'insertion ;

▷ La préservation de l'offre de santé et de soins de proximité sur l'ensemble de son territoire.

CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2024



Le Département **renforce la diversité de l'offre de soins** dans le cadre des priorités fixées au contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM)



Les services ont fortement mobilisé les publics sur les **actions emploi**



Création d'un accueil familial d'urgence spécialisé, et de deux pôles : petite enfance et ressources santé



La cellule de suivi de santé des enfants confiés de l'aide sociale à l'enfance (ASE) a fêté ses 1 an



Le Département a mis en œuvre l'appel à projets pour **l'accompagnement des tiers dignes de confiance** avec la Croix Rouge



Création d'un outil professionnel ludique et pédagogique « BD Miss budgette »



2^{ème} édition des assises départementales de **lutte contre l'isolement** des personnes du Bel Âge le 8 novembre



Développement du lien social avec plus de **9 000 ateliers permettant de lutter contre l'isolement** en favorisant les rencontres, les découvertes et les échanges



Afin d'être au plus près des élèves, une permanence d'**accueil externalisée au sein du collège** Edgar Quinet a été mise en place

1 LA DIRECTION DES TERRITOIRES ET DE L'ACTION SOCIALE



13,62 M€
budget 2024
(15,42 M€ en 2023)



1 100 agents
(987 agents de MDS, 16 agents
de MDA, 43 agents volants et
53 agents du central)

ZOOM

LES MISSIONS

La direction des territoires et de l'action sociale (DITAS) met en œuvre les politiques publiques d'action sociale, du logement, les dispositifs de lutte contre les exclusions et ceux de la protection de l'enfance. Elle anime et coordonne les actions de solidarité via une équipe de direction composée de cinq services, en lien avec les 27 maisons départementales de la solidarité, ainsi qu'une maison départementale de l'adolescent.

La DITAS développe les grands partenariats territoriaux (CAF, MSA, CARSAT, DDETS...) et exerce ses missions transversales en collaboration avec les directions techniques de la DGAS : la direction enfance-famille (DEF), la direction de protection maternelle et infantile et de la santé publique (DPMISP), la direction de l'insertion (DINSE) et le secrétariat général (SG).

LES DISPOSITIFS À DESTINATION DES PLUS PRÉCAIRES



**IL M'AIME À
MOURIR**
STOP AUX VIOLENCES
FAITES AUX FEMMES
APPELEZ LE 3919

LA LUTTE CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

Le Département apporte son soutien financier à des associations œuvrant en faveur de la mise à l'abri et de l'accompagnement des femmes victimes de violences.

- **143 places financées** à hauteur de 1 140 500 €.
- **45 mesures d'accompagnement** socio-éducatif liées
- au logement, financées à hauteur de 101 115 €.

PRÉPARATION DU SÉMINAIRE DE LA PRÉVENTION SOCIALE

Afin de valoriser la mission de prévention et redonner du sens à l'accompagnement social mis en œuvre en MDS, la DITAS a initié une démarche de réflexion participative en s'appuyant sur les équipes de terrain. L'objectif est de lancer une **journée professionnelle de la prévention sociale** qui aura lieu au mois de juin 2025.

► **Objectifs** : revenir aux fondamentaux de l'accompagnement social et mobiliser de nouveaux outils dans le cadre de l'accompagnement individuel, diversifier les modalités d'intervention en développant notamment les actions collectives en faveur du public accompagné en MDS et en favorisant la participation des usagers.

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024



MISE EN PLACE EXPÉRIMENTALE DE POSTES D'ADJOINTS COORDINATEURS TECHNIQUES IP-AED SUR 4 MDS

Compte tenu de l'évolution constante du nombre d'informations préoccupantes, de la mise en œuvre des mesures d'aide éducative à domicile et des attentes fortes dans ce domaine, la direction a renforcé le niveau opérationnel du dispositif de pilotage de quatre MDS.

Quatre postes d'adjoints coordonnateurs techniques IP-AED ont été créés sur les MDS de Pont-de-Vivax, les Flamants, l'Estaque et la Belle-de-Mai, territoires où l'activité en enfance est la plus dense.

RÉFÉRENTS PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE AU SEIN DES MDS

La précarité énergétique, accentuée par le contexte récent de l'augmentation des prix de l'énergie, devient une question centrale au sein de nombreux accompagnements effectués par les travailleurs sociaux de MDS.

Chaque MDS est dotée d'une conseillère en économie sociale et familiale qui assure une fonction d'expertise et de veille sur les dispositifs existants, vient en soutien des travailleurs sociaux des MDS, développe le partenariat et des actions collectives sur cette thématique.

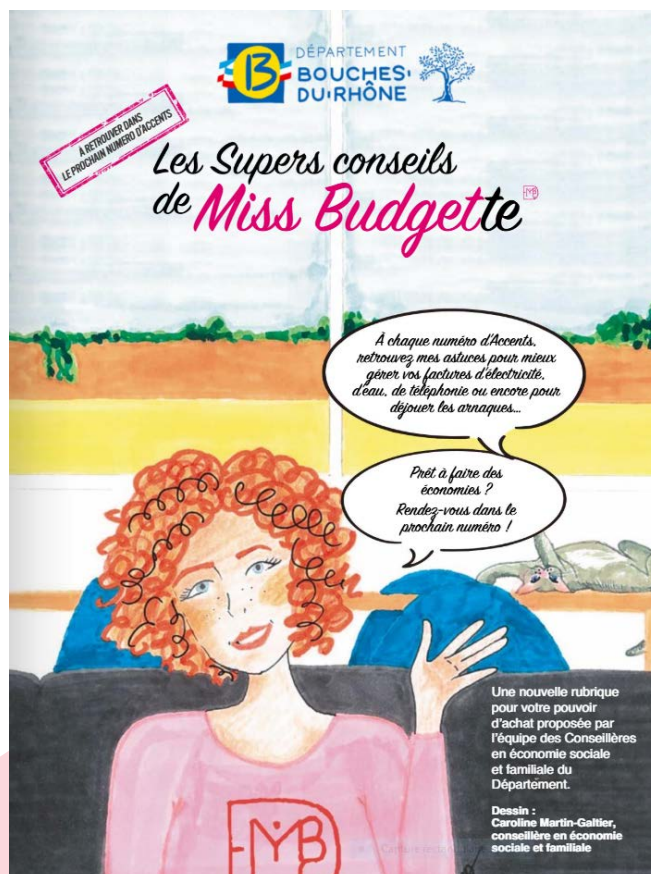
L'HÉBERGEMENT D'URGENCE

La problématique de l'hébergement d'urgence s'est aggravée du fait de l'accroissement de la crise économique et sociale. Les services sociaux du Département gèrent des demandes de mise à l'abri, notamment de femmes avec enfants. Dans le cadre du contrat local des solidarités, la collectivité s'est engagée auprès de l'État pour financer les dispositifs spécialisés dans l'hébergement d'urgence, notamment pour les femmes enceintes avec enfants de moins de 3 ans.

63 places ont été financées par le Département à hauteur de 908 500 €.

« MISS BUDGETTE » : UN OUTIL PROFESSIONNEL LUDIQUE ET PÉDAGOGIQUE

Cinq conseillères en économie sociale et familiale ont créé un support de travail ludique pour accompagner le public accueilli en MDS, et prodiguer des conseils de gestion budgétaire pour les particuliers. Une bande dessinée a été réalisée dont certaines pages sont diffusées dans le magazine du Département « Accents ».



APPEL À PROJETS « AIDE ALIMENTAIRE »

Face à la précarisation et à la paupérisation croissantes, la direction continue d'apporter son soutien aux acteurs engagés dans l'aide alimentaire. Un appel à projet 2025-2027 a été publié au mois de janvier 2024 et treize projets ont été retenus. Le but est de proposer un conventionnement pluriannuel afin d'accompagner des projets associatifs plus ambitieux et sécuriser les actions des associations subventionnées.

Le financement est de 500 000 € par an sur trois ans.





13 agents



17 875 €
budget 2024

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024

- ▷ **L'activité de la MDA a continué de croître**, avec une augmentation du nombre de premiers accueils et de consultations, du nombre d'adolescents accueillis et du nombre de synthèses aboutissant à un accompagnement pour les mineurs bénéficiaires de mesures ASE ;
- ▷ **Organisation d'une journée portes ouvertes** en octobre et la participation de la MDA à plusieurs événements grand public, visant à promouvoir la santé mentale.
- ▷ **20^{ème} anniversaire de la MDA** célébré en présence du public et des professionnels.
- ▷ **Une permanence d'accueil externalisée** a été mise en place au sein du collège Edgar Quinet en janvier 2024.
- ▷ **La MDA a été rattachée à la direction des territoires et de l'action sociale (DITAS)**. Afin de mieux répondre à une demande accrue de suivis pour anxiété, dépression et crises suicidaires, la présence de psychologues a été renforcée au sein de l'équipe.

ZOOM

LES MISSIONS

La MDA est un dispositif de **prévention et d'accompagnement de la souffrance globale** (psychologique, physique ou sociale) **des adolescents de 11 à 18 ans et de leur famille**, dont les principales missions sont :

- ▷ Offrir un accueil avec ou sans rendez-vous et une prise en charge multidisciplinaire, en réponse aux difficultés psychiques, éducatives, sociales, familiales et somatiques des adolescents et leur famille ;
- ▷ Entretenir un travail de réseau et de partenariat ;
- ▷ Développer des projets de prévention ;
- ▷ Favoriser l'élaboration d'une culture professionnelle commune sur l'adolescence, en étant un lieu accessible en ressources et expertise, et en participant à des projets de recherche sur l'adolescent.

CHIFFRES-CLÉS :

- ▷ **527 adolescents suivis ;**
- ▷ **3 734 consultations ;**
- ▷ **7 197 appels reçus ;**
- ▷ **57 synthèses partenaires (ASE, AEMO) ;**
- ▷ **348 adolescents et parents** pour les ateliers thérapeutiques.

DIRECTION DES TERRITOIRES ET DE L'ACTION SOCIALE

LES CHIFFRES-CLÉS

27 Maisons départementales de la solidarité (22 MDS de territoire et 5 MDS de proximité)

- ▶ Plus de **561 000 appels** téléphoniques reçus ;
- ▶ Plus de **390 000 personnes** accueillies ;
- ▶ Plus de **4 000 contacts** via la plateforme numérique « Mon compte 13 ».

Dispositifs d'aide financière

- ▶ **4 409 demandes traitées** pour le secours aux adultes ;
- ▶ **94 764 chèques d'accompagnement personnalisé** distribués pour 9 650 familles ;
- ▶ **2 051 régies sur Aides financières d'aide sociale à l'enfance** et 12 390 AFASE accordées par les MDS.

Protection des "mineurs"

- ▶ **3 844 Informations préoccupantes mineurs** transmises par la CRIP aux MDS pour évaluation ;
- ▶ **3 403 mesures d'aide sociale** à l'enfance administratives et judiciaires accompagnées par les MDS ;
- ▶ **81 254 € de budget éducatif**.

Protection des majeurs

- ▶ **166 informations préoccupantes "majeurs" traitées** en MDS et 149 investigations réalisées au central ;
- ▶ **158 ménages** ont bénéficié d'un accompagnement social personnalisé.

Dispositif d'insertion

- ▶ **25 217 contrats d'engagement** réciproque.

Dispositifs d'aide au logement

- ▶ **5 082 enquêtes de prévention** des expulsions locatives, dont 3 203 à Marseille ;
- ▶ **2 334 mesures d'accompagnement** socio-éducatif lié au logement ;
- ▶ **1 278 demandes traitées au titre** du Fonds de solidarité pour le logement (hors métropole).

Missions du service des agents volants

- ▶ **115 missions de remplacement** par les agents volants réalisées ;
- ▶ **16 enquêtes d'évaluations** d'agrément en vue d'adoption réalisées.



2 LA DIRECTION DES PERSONNES HANDICAPÉES ET DES PERSONNES DU BEL ÂGE

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024

- ▶ Organisation de la **2^{ème} édition des Assises départementales de lutte contre l'isolement des personnes du Bel Âge**, le 8 novembre 2024, à l'Hôtel du Département ;
- ▶ Adoption du **1^{er} Schéma départemental de l'autonomie** (2024-2028) ;
- ▶ Lancement d'un appel à projet conjoint avec l'Agence régionale de santé, pour la **création d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes** de 88 lits à Marseille.
- ▶ **Adoption du Programme coordonné de financement des actions de prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées de 60 ans et plus**, et de leurs proches aidants (2024-2028).
- ▶ **Adoption du Programme coordonné de l'habitat inclusif** (2024-2028), réalisé par la Conférence des financeurs, et lancement d'un **3^{ème} Appel à manifestation d'intérêt qui a permis de retenir 9 nouveaux projets et 12 habitats inclusifs**, soit au total 36 habitats inclusifs bénéficiant à 235 personnes.

ET AUSSI :

- Pour les établissements sociaux et médico-sociaux ;
- ▶ Mesures de compensation des revalorisations ;
 - ▶ Poursuite des contrôles ;
 - ▶ Création de 56 places pour des personnes en situation de handicap ;
 - ▶ Ouverture de 7 places en foyer d'accueil médicalisé et 47 places de service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés ;
 - ▶ Poursuite de la politique d'accompagnement des établissements en termes d'investissement : 2,5 M€ de subventions d'investissement à 43 structures ;
 - ▶ Soutien à la prévention de la perte d'autonomie en résidence autonomie : 1,5 M€ de forfait autonomie à 56 structures ;
 - ▶ Signature de 11 contrats pluriannuel d'objectifs et de moyens avec des services autonomie à domicile ;
 - ▶ Accompagnement des services à domicile à la mise en œuvre de la réforme les concernant ;
 - ▶ Financement à hauteur de 1,014 M€ de 151 projets associatifs dans le secteur du handicap.

CHIFFRES-CLÉS :

- ▶ **29 042 bénéficiaires** de l'Allocation personnalisée d'autonomie.
- ▶ **11 125 bénéficiaires** de la Prestation de compensation du handicap (9 109 adultes et 2 016 enfants).
- ▶ **16 234 abonnés** à la téléassistance Quiétude 13.

LES MISSIONS

- ▶ Accompagner les personnes du Bel Âge et les personnes en situation de handicap, via notamment la mise en œuvre ou le versement d'une prestation individuelle ou en établissement,
- ▶ Soutenir les actions de prévention de la perte d'autonomie, l'accès aux loisirs, sport, culture et tourisme, ainsi que les aidants de personnes du Bel Âge et personnes en situation de handicap,
- ▶ Proposer des maisons polyvalentes de proximité (Maisons du Bel Âge) dont certaines sont également guichet postal, visant à lutter contre l'isolement, préserver l'autonomie des plus âgés, ou encore les accompagner dans les démarches administratives.

ZOOM



417 agents
(dont 178 dans
les MBA)





LES MAISONS DU BEL ÂGE

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024

- ▶ Promotion du lien social avec plus de **9 000 ateliers permettant de lutter contre l'isolement** en favorisant les rencontres, les découvertes et les échanges ;
- ▶ **Développement des permanences MDPH à Saint-Giniez** qui ont permis à 120 personnes en situation de handicap (ou d'aidants) d'être reçues à proximité de leur domicile. Les permanences sur la MBA d'Aubagne ont accueilli plus de 600 personnes depuis l'ouverture en 2023 ;
- ▶ **Accompagnement des associations** dans 17 MBA « référentes » pour les dépôts de demandes de subvention ;
- ▶ Accueil de 7 jeunes volontaires en service civique ;
- ▶ Commémoration des 80 ans du Débarquement, avec l'interview de 11 personnes.

CHIFFRES-CLÉS :

- ▶ **2 nouvelles MBA** créées à Châteaurenard et aux Pennes-Mirabeau, soit 45 au total.
- ▶ **220 280 visites.**
- ▶ **39 199 usagers inscrits.**
- ▶ **11 931 appels « veille saisonnière ».**
- ▶ **18 170 colis distribués.**
- ▶ **Plus de 100 000 opérations** effectuées dans les points postaux.

3 LA DIRECTION DE L'INSERTION

ZOOM

LES MISSIONS

La direction de l'insertion a en charge les actions de lutte contre les exclusions. Ses missions sont les suivantes :

- ▶ **mettre en œuvre et évaluer la politique publique départementale d'insertion sociale et professionnelle** des personnes en difficulté, selon les axes définis dans le cadre du Programme Départemental d'Insertion (PDI),
- ▶ **organiser territorialement l'orientation**, l'accompagnement et le retour à l'emploi des publics en les rapprochant du monde de l'entreprise,
- ▶ **gérer rigoureusement le dispositif RSA.**

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024

LA POURSUITE DE L'ACTION EN MATIÈRE DE RSA

Après les 5^e et 7^e arrondissements de Marseille, l'expérimentation de l'accompagnement renoué du RSA s'est poursuivie en 2024 dans les 1^{er} et 6^e, ainsi que dans le Pays d'Arles, **soit 10 000 bénéficiaires du RSA concernés** ;

L'extension à ces nouveaux territoires a permis de **renforcer les collaborations entre les acteurs du réseau pour l'emploi**, et développer un programme de culture commune, en s'appuyant sur les retours d'expériences positifs des territoires pilotes marseillais ;

La poursuite de l'expérimentation sur Arles a permis de **tester les pratiques et procédures, éprouvées en milieu urbain, dans un contexte rural**, sur un territoire particulièrement étendu avec ses 29 communes et confronté à un taux de chômage supérieur aux moyennes régionale et nationale ;

Le séminaire de préfiguration de la gouvernance Département, France Travail et État a été organisé et les **premiers comités départementaux et locaux ont été lancés.**

CHIFFRES-CLÉS :

- ▶ **62 271 allocataires** au 31/12/2024 (contre 62 498 au 31/12/2023)
- ▶ Coût de l'allocation **RSA : 451,807 M€.**
- ▶ Coût des autres dépenses d'allocation : **7,129 M€.**
- ▶ Coût des contrats aidés et aides aux postes dans le secteur de l'Insertion par l'activité économique : **7,999 M€.**
- ▶ Coût des actions d'insertion : **30,773 M€** dont 1,570 M€ de crédits au titre de l'expérimentation du « RSA renoué ».
- ▶ **30 590 entretiens réalisés** par les conseillers en orientation RSA pour accompagner les 20 622 nouveaux entrants et les 9 968 bénéficiaires du RSA non contractualisés.
- ▶ **200 534 appels** reçus par le service info RSA 13.
- ▶ **125 178 contrats d'engagement réciproque** traités par les 10 pôles d'insertion.
- ▶ **79,5 % en moyenne** d'allocataires contractualisés.

LE PROGRAMME DÉPARTEMENTAL D'INSERTION (PDI)

Adopté en 2024, le PDI a défini les grands enjeux de la politique d'insertion pour les trois années à venir :

- ▶ L'emploi constitue toujours la priorité absolue ;
- ▶ Le Département assume et revendique son rôle de chef de file de l'insertion ;
- ▶ Tous les bénéficiaires du RSA doivent disposer d'un accompagnement de qualité et adapté, quels que soient leur territoire et les difficultés rencontrées ;
- ▶ Le Département combat toutes les fragilités sociales en concentrant ses efforts vers celles et ceux qui en ont le plus besoin ;
- ▶ La Collectivité se porte garante de l'exigence sociale.

MOBILISATION DES PUBLICS SUR LES ACTIONS EMPLOI

- ▶ 11 000 personnes, 165 entreprises et partenaires ont participé à la **journée départementale de l'emploi**, proposant 3 860 offres en novembre ;
- ▶ **Le bus de l'emploi** est sorti 30 fois sur le département. Les actions emploi ont concerné 4731 bénéficiaires du RSA ;
- ▶ **L'accélérateur de l'emploi** à l'Hôtel du Département, a proposé 9 séquences mensuelles sur les filières métiers, 10 semaines de la réussite, 10 accélérateurs dédiés aux pôles d'insertion, et 10 dédiés aux sortants de formations. 1906 personnes y ont été invitées ;
- ▶ **La plateforme « Job Provence 13 »** met en relation des offres des entreprises du département et les profils des allocataires du RSA. **Elle a permis de recueillir 6 000 offres d'emploi et 5 059 CV sont en ligne.**

4 LA DIRECTION DE LA PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE ET DE LA SANTÉ PUBLIQUE

ZOOM

LES MISSIONS

- ▷ Suivi de grossesses et d'enfants au sein de consultations pluridisciplinaires ;
- ▷ Consultations au sein des centres de planification et d'éducation sexuelle, y compris dans le cadre des violences faites aux femmes ;
- ▷ Bilan de santé en maternelle ;
- ▷ Accompagnement des assistants maternels, des assistants familiaux et des crèches agréés par le service des modes d'accueil de la petite enfance ;
- ▷ Prise en charge des infections sexuellement transmissibles, du VIH, des hépatites et de la vaccination des plus de 6 ans ;
- ▷ Participation à des travaux de recherche et mission épidémiologique ;
- ▷ Instruction des demandes de subventions dans le cadre de la lutte contre les cancers, d'associations de malades, d'acteurs de soutien à la parentalité, d'accueil de la petite enfance et des demandes de subvention d'établissements hospitaliers en particulier des hôpitaux d'Arles, de Salon-de-Provence et d'Aubagne-en-Provence, à hauteur de 14,5 M€.

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024

PREMIER ANNIVERSAIRE DE LA CELLULE DE SUIVI DE SANTÉ DES ENFANTS CONFIÉS À L'AIDE SOCIALE À L'ENFANCE

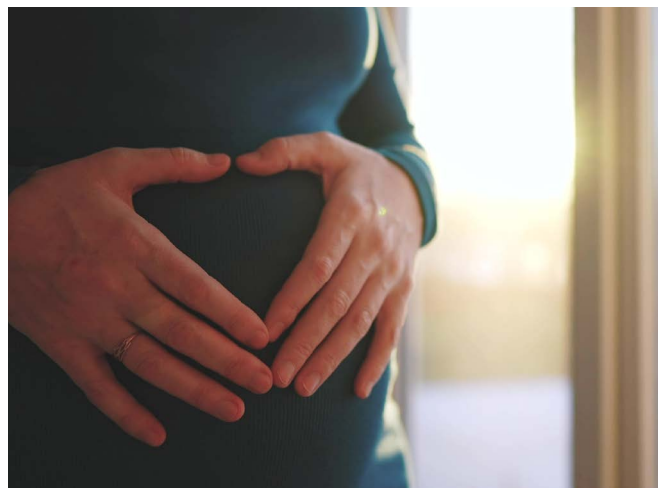
La cellule de suivi de santé des enfants confiés à l'ASE coordonne les besoins en santé des enfants protégés et améliore leur devenir. Elle permet l'application de la loi en matière d'examens obligatoires de santé, la conservation et le partage des données, mais aussi l'intégration au projet pour l'enfant et l'évaluation de la mise en place des préconisations personnalisées. Une chargée de mission et trois infirmières de coordination composent cette cellule.

Les objectifs de la cellule sont de coordonner les parcours santé des enfants en lien avec les acteurs du territoire, centraliser les données relatives à la santé des enfants, vérifier la mise en place des actions de santé préconisées lors des bilans, outiller les professionnels de santé pour harmoniser les conditions des bilans initiaux et de suivi, et améliorer les conditions d'implication des professionnels de santé dans le suivi des enfants confiés.

Plus de **2 700 enfants** sont entrés dans le suivi opéré par la cellule, **178 déplacements** ont été effectués, **1 011 historiques médicaux** ont été récupérés et plus de **750 consultations médicales** de prévention ont été effectuées.

CHIFFRES-CLÉS :

- ▷ **2 045 parturientes** et 19 548 enfants suivis en 2024.
- ▷ **26 359 patientes** reçues.
- ▷ **32 340 écoliers** de maternelle bénéficiaires d'un bilan de santé.
- ▷ **5 282 assistants** maternels, 695 assistants familiaux et **720 crèches** agréés accompagnés.
- ▷ **52 885 consultations** réalisées et 9 001 consultations pour la lutte antituberculeuse.
- ▷ **31 000 certificats** de santé d'enfants de 0 à 2 ans.





LES MISSIONS

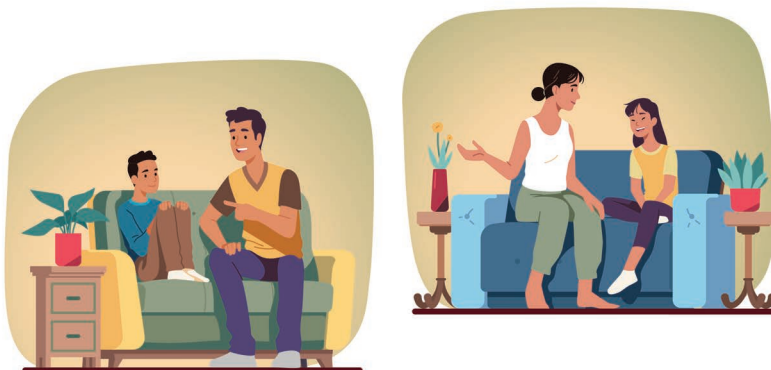
Chef de file de la protection de l'enfance, le Département déploie sa politique à travers la Direction Enfance-Famille.

- ▶ Elle apporte un soutien matériel, éducatif et psychologique aux mineurs, à leur famille, aux mineurs émancipés et aux jeunes majeurs de moins de 21 ans, confrontés à des difficultés sociales susceptibles de compromettre gravement leur équilibre ;
- ▶ Elle organise des actions de prévention collective visant à faciliter l'insertion ou la promotion sociale des jeunes et des familles ;
- ▶ Elle pourvoit à l'ensemble des besoins des mineurs qui lui sont confiés, et veille à leur orientation ;
- ▶ Elle organise les moyens nécessaires à l'accueil des enfants confiés, des femmes enceintes et des mères avec leur enfant de moins de trois ans ;
- ▶ Elle conduit des actions de prévention et centralise le recueil et le traitement des informations préoccupantes par le biais de la cellule de recueil CRIP 13 ;
- ▶ Elle agréee et accompagne les personnes souhaitant adopter un pupille de l'Etat ou un enfant étranger, et permet aux anciens bénéficiaires de l'ASE d'accéder à leur dossier ou à leur origine ;
- ▶ Elle emploie et accompagne les assistants familiaux.

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024

La Direction Enfance-famille s'est réorganisée avec la création de 3 nouveaux services, et a augmenté ses effectifs avec 36 nouveaux agents. Cela lui a permis de :

- ▶ Poursuivre la **mise en œuvre de la loi du 7 février 2022**, visant à mieux accompagner et protéger les enfants.
- ▶ Mettre en œuvre l'appel à projets pour l'**accompagnement des tiers dignes de confiance avec la Croix Rouge**.
- ▶ **Poursuivre des travaux** du Comité Départemental de la Protection de l'Enfance portant notamment sur les « cas complexes ».
- ▶ Animer et mener les travaux du **Conseil des Jeunes de la Protection de l'Enfance**, dans le cadre de la co-construction de la politique publique de l'aide sociale à l'enfance.
- ▶ **Déployer des actions de contractualisation** entre les services de l'État et le Département et mettre en pratique le Plan départemental de lutte contre la prostitution des mineurs.



CHIFFRES-CLÉS :

- ▶ **Budget 2024** : 283,7 M€ - en hausse de 2,7 % par rapport à l'année 2023.
- ▶ **4 243 places autorisées** d'hébergement intégralement financées par la collectivité, réparties entre 42 associations, 57 établissements pour 97 services.
- ▶ **Hausse significative des informations préoccupantes transmises à la CRIP 13**, soit 8 997 informations entrantes (contre 8 690 en 2023), dont 3 867 informations préoccupantes qualifiées (contre 3 519 en 2023).
- ▶ **5 132 mineurs et jeunes majeurs placés** sous la responsabilité du Département (contre 5 348 en 2023).

- ▶ **1 644 mineurs non accompagnés (MNA)** et contrats jeune majeur ex-MNA au 31 octobre 2024 (contre 1 749 en 2023).
- ▶ 439 assistants familiaux pour l'accueil de **671 enfants** et 145 accueils familiaux associatifs.
- ▶ **4 670 mesures d'actions éducatives** en milieu ouvert (AEMO) et 192 AEMO renforcées.
- ▶ **Stabilité des adoptions nationales**, au nombre de 19, et internationales, au nombre de 9.
- ▶ **71 agréments** à l'adoption délivrés.
- ▶ **39 admissions** de pupilles de l'État.
- ▶ **409 accompagnements** à la consultation de dossiers ASE et 316 demandes d'accès aux recherches d'origine.

LA DIRECTION DES MAISONS DE L'ENFANCE ET DE LA FAMILLE



489 agents
(et 39 assistants
familiaux)



28,5 M€
budget 2024



ZOOM

LES MISSIONS

La DIMEF est l'établissement départemental d'accueil en urgence de tous les mineurs de 0 à 18 ans, en difficulté ou en danger. Cet accueil se réalise de jour comme de nuit, tous les jours de l'année, afin d'assurer la sécurité de l'enfant, sa santé, son éducation, son développement social et culturel, et son épanouissement personnel. Les accueils se déclinent en 4 grandes missions : accueillir l'enfant, l'apaiser, observer ses potentialités pour l'orienter vers une structure adaptée ou préparer son retour en famille.

RÉALISATIONS
MAJEURES EN 2024

- ▶ **Création du service d'accueil familial d'urgence spécialisé** permettant, grâce à une centralisation de la gestion des assistants familiaux d'urgence, un meilleur suivi de ces derniers, ainsi qu'une fluidité optimisée du dispositif.
- ▶ **Création du pôle petite enfance** pour un meilleur traitement de chaque situation individuelle et une meilleure répartition afin d'optimiser chaque place disponible.
- ▶ **Création du pôle ressources santé** afin d'assurer un meilleur suivi de la santé des enfants.
- ▶ **Transfert des assistants familiaux du service du Méridien au sein du service d'accueil familial de la direction enfance famille.**

CHIFFRES-CLÉS :

- ▶ **17 maisons et services** dotés d'une capacité autorisée de 299 places ;
- ▶ **2 092 enfants placés en 2024** et 89 051 journées réalisées. La capacité moyenne mobilisée de l'établissement est de 256 places occupées en permanence sur 271 installées (dont 15 places d'accueil réservées aux mineurs fugueurs d'autres départements).
- ▶ **10 enfants supplémentaires pris en charge par le service** d'accompagnement à domicile avec modalité de repli.
- ▶ Réduction de 25 places (fléchés MNA) sur le **pôle d'accès à l'autonomie.**

6 LE CENTRE MÉDICO-PSYCHO-PÉDAGOGIQUE DÉPARTEMENTAL



43 agents



2,6 M€
budget 2024



ZOOM

LES MISSIONS

Le centre médico-psycho-pédagogique départemental (CMPPD) est habilité et financé par l'Agence régionale de santé en tant qu'établissement social et médico-social (ESMS).

Centre pluridisciplinaire de pédopsychiatrie, le CMPPD met en place des actions dans le cadre de la prévention et des soins en santé mentale auprès d'enfants et d'adolescents de moins de 20 ans et de leurs familles.

Il a un partenariat privilégié avec les services de la DGAS s'occupant d'enfants ou d'adolescents (PMI, ASE, Maison départementale de l'adolescent, MDPH...).

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024

- **Renforcement de la diversité de l'offre de soins** dans le cadre des priorités fixées au contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens : formations du personnel et recrutement de médecins spécialisés ;
- **Poursuite du développement de l'antenne du Nord du département** grâce aux crédits alloués par l'ARS : locaux en cours de signature sur la commune de Cabannes.

CHIFFRES-CLÉS :

- **1 395 enfants suivis.**
- **24 343 séances réalisées.**

LE PÔLE RESSOURCES

CONTRIBUTION AUX DISPOSITIFS EN FAVEUR
DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Le Pôle ressources a participé à l'élaboration de plusieurs documents stratégiques pour la Collectivité :

- La stratégie départementale de la biodiversité (SDB).
- Le rapport sur le développement durable (RDD).
- Le bilan carbone du Département.

ZOOM

LES MISSIONS

Le Pôle ressources regroupe les ressources stratégiques de la DGAS. Il assure une **fonction d'expertise, de conseil et de proposition** auprès du Directeur général adjoint de la solidarité auquel il est directement rattaché.

RÉALISATIONS
MAJEURES EN 2024MOBILISATION SUR PLUSIEURS GRANDS PROJETS
TRANSVERSES EN FAVEUR DE LA PROTECTION DE
L'ENFANCE

- Le déploiement du futur « SI Honorabilité », avec la **direction générale de la cohésion sociale (DGCS)**, développé dans le cadre du contrôle des antécédents judiciaires des professionnels et bénévoles, intervenant dans les champs de l'accueil du jeune enfant et de la protection de l'enfance. Ce projet permettra la délivrance d'une attestation d'honorabilité aux professionnels, après consultation du fichier judiciaire automatisé des auteurs des infractions sexuelles ou violentes et du casier B2.
- La représentation de la DGAS au sein du Comité thématique de la Laïcité, dans la perspective de la rédaction du « **Schéma interne de promotion de la Laïcité** ».
- La participation aux échanges et groupes de travail organisés à l'initiative de « Départements de France », mais également la DGCS, sur **l'attractivité des métiers de la protection de l'enfance et la fidélisation des professionnels** intervenant auprès des enfants.
- Jeux Olympiques de Paris 2024 : représentation de la DGAS à tous les COPIL organisés par la DGA du Cadre de vie en vue de l'organisation des JO de Paris 2024 sur le département. Suivi des manifestations et événements de la direction de l'insertion pavoisés aux couleurs olympiques.

CHIFFRES-CLÉS :

- **258 rapports présentés** en séances publiques ou commissions permanentes.



LE SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

ZOOM

LES MISSIONS

Le secrétariat général de la DGAS assure une fonction d'aide au pilotage de la DGAS et de ses directions, sur le plan des ressources humaines, de l'immobilier, des conditions de travail, des marchés et du numérique.

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024



48 agents



1,4 M€
budget 2024

- ▷ Pilotage et mise en œuvre d'une **seconde pouponnière sur le site de Fontainieu** (Marseille 14^e) ;
- ▷ Pilotage du **schéma immobilier de la DGAS** ;
- ▷ Pilotage transversal du **schéma numérique de la DGAS** ;
- ▷ Appui et accompagnement aux directions sur des **projets numériques** : parapheur électronique, gestion électronique documentaire au service des modes d'accueil de la petite enfance (SMAPE), évolution du logiciel Génésis, gestion des places disponibles dans les Maisons d'enfants à caractère social (MECS), évolution du logiciel métier de la direction des territoires et de l'action sociale (DITAS) et déploiement à d'autres directions.
- ▷ Attribution de smartphones, ordinateurs portables et autre matériel informatique afin de **faciliter la mobilité des agents**, notamment sur le projet travailleurs sociaux de la DITAS ;
- ▷ Aboutissement de **nombreux projets de déménagement** dont les plus marquants : la Maison départementale de la solidarité de Gardanne, le redéploiement sur le site d'Arenc des agents de la Maison départementale pour les personnes handicapées et de la direction des personnes handicapées et des personnes du bel âge.

CHIFFRES-CLÉS :

- ▷ **Un budget de 1,4 million d'euros** de frais de déplacement et plus de 4953 mandatements (5078 en 2023).
- ▷ **376 suivis d'intervention de travaux** dans le cadre des demandes Atlas, en baisse de 3% (386 demandes en 2023), 24 déménagements et 32 études, 703 commandes de mobilier, 30 dossiers de conventions, 241 visites sur site pour instruire les différents projets ou demandes.

DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE

ÉQUIPEMENT DU TERRITOIRE



6 DIRECTIONS

- Routes et Ports
- Éducation et Collèges
- Architecture et Construction
- Maintenance et Exploitation
- Études, Programmation et Patrimoine
- Comptabilité et Informatique Métiers

2 871 AGENTS

223 M€
INVESTISSEMENT
BUDGET RÉALISÉ 2024

129 M€
FONCTIONNEMENT
BUDGET RÉALISÉ 2024

LES POLITIQUES PUBLIQUES MISES EN ŒUVRE

- Gérer (aménager, entretenir, exploiter) le réseau routier départemental
- Développer des actions de sensibilisation à la sécurité routière
- Gérer, aménager et développer les pistes cyclables
- Gérer les ports départementaux
- Mener la politique éducative du Département pour les collégiens
- Entretien et valoriser le patrimoine départemental (bâtiments départementaux occupés par l'Institution en tant que propriétaire ou locataire)
- Garantir la fonction de maître d'ouvrage, et mettre en œuvre les dispositions nécessaires à l'élaboration de la programmation et des études intervenant en amont du démarrage des projets
- Construire, réhabiliter et rénover les collèges et leurs équipements, et les bâtiments départementaux
- Gérer le Plan gendarmeries et la construction et rénovation des centres de secours du SDIS

CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2024



Travaux de **sécurité** sur
l'échangeur en entrée- sortie
de l'A55 à Ensûs-la-Redonne



La nouvelle desserte
de l'aéroport
Marseille-Provence bientôt livrée



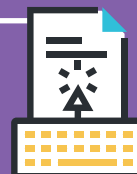
Renforcement des chaussées
afin **d'éviter la « dette
grise »**



Acquisition et aménagement
d'un bus pour **promouvoir
la sécurité routière**



Lancement de
l'**expérimentation de
la tenue vestimentaire
commune** dans deux
collèges



Mise en place de la **gestion
de production assistée
par ordinateur** dans la
restauration scolaire



Deux livraisons de **centres
d'incendie et de
secours** et d'une caserne de
gendarmerie



Poursuite de la politique de
**transformation des
collèges**



**Acquisition de
bâtiments** pour délivrer
un service public de
proximité



Construction d'une
capitainerie sur le port de
Carro à Martigues

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024

LES ROUTES ET LES PORTS



TRAVAUX DE SÉCURITÉ SUR L'ÉCHANGEUR D'ENSUÈS-LA-REDONNE

Afin d'améliorer la sécurité des échanges routiers entre la RD9 et l'A55 et d'optimiser la desserte des zones d'activités de Marignane, Saint-Victoret et Ensues-la-Redonne, le Département a démarré à l'automne 2024 une opération de travaux importante au niveau de l'échangeur en entrée-sortie de l'A55 à Ensues-la-Redonne pour une durée d'environ 20 mois.

► **Coût de l'opération** : près de 10 M€ répartis à parts égales entre le Département (maître d'ouvrage) et la Métropole Aix-Marseille-Provence

DES RENFORCEMENTS DE CHAUSSEE POUR ÉVITER LA "DETTE GRISE"

Le Département poursuit sa volonté d'assurer la pérennité de son patrimoine routier tout en améliorant la sécurité des usagers, avec la réfection des chaussées en profondeur. Afin d'éviter de reporter le coût de ces travaux sur les générations futures et alourdir la « dette grise » (un risque de surcoût financier à terme résultant d'un sous-entretien chronique) des travaux de renforcement de chaussée ont été engagés.

Depuis 2024, les enrobés tièdes sont désormais exigés et l'éco-comparateur SEVE (Système d'évaluation des variantes environnementales) instauré comme critère environnemental.

► **Coût de l'opération** :
plus de 9 M€ à la charge du Département



UN NOUVEAU BUS DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

La sécurité routière est un enjeu essentiel pour le Département. C'est pourquoi **un bus dédié à la sécurité routière** a été acquis et aménagé.

À son bord, le bus propose notamment 3 simulateurs de conduite, un écran extérieur et un atelier angles-morts. Cet outil novateur dédié à la sécurité routière va sillonner l'ensemble du département.

► **Coût de l'opération** : 360 000 €

L'ÉDUCATION ET LES COLLÈGES

Le Plan Charlemagne, c'est 2,5 milliards d'euros sur 10 ans (2017-2027) pour offrir aux collégiens des établissements neufs, rénovés et sécurisés, des conditions d'apprentissage optimales, et les accompagner dans leur scolarité.

1 LES COLLÈGES TRANSFORMÉS

Dans la lignée des travaux entrepris en 2023, des opérations de construction ou de réhabilitation se sont achevées en 2024.



COLLÈGE LES GORGUETTES À CASSIS

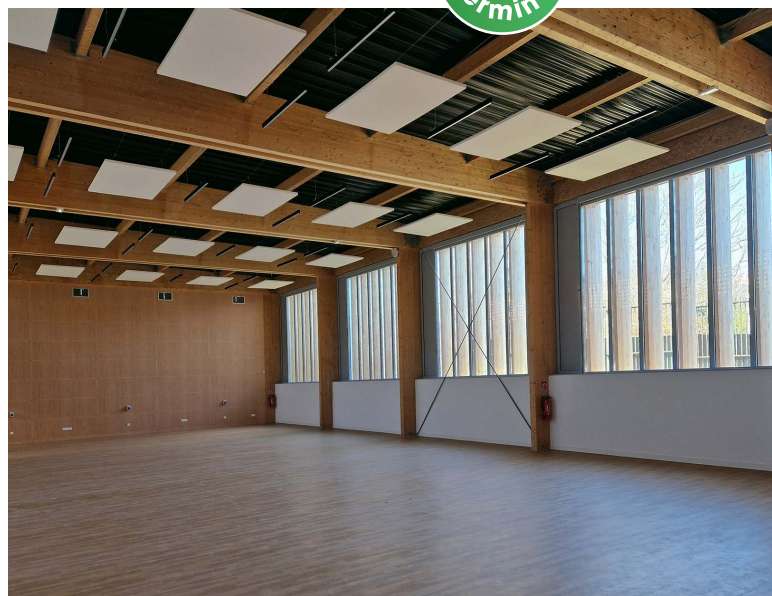
De nombreux travaux entrepris en 2023 et 2024 sont désormais terminés. Comme la **mise en accessibilité de l'établissement pour les personnes en situation de handicap**, la requalification et la sécurisation de l'accès principal, et les différentes améliorations fonctionnelles. Une extension accueille désormais la salle polyvalente, les locaux de vie scolaire, le bureau de réception des parents et l'espace santé. Un foyer et des sanitaires pour les élèves ont été créés.

▷ **Coût de l'opération : 6,7 M€**

COLLÈGE LES CAILLOLS À MARSEILLE (12^{ème})

Comme prévu, la **salle polyvalente ultra moderne** a été achevée en janvier 2024. Dans cet espace de 600 m², les activités sportives et culturelles rythment désormais le quotidien des élèves.

▷ **Coût de l'opération : 3 M€**



ET AUSSI...

▷ Mise en conformité ou modernisation d'ascenseurs dans 16 collèges.

▷ **Coût de l'opération : 1,08 M€**

▷ Réfection de plateaux sportifs, désimperméabilisation et végétalisation des espaces dans 3 collèges.

▷ **Coût de l'opération : 1,86 M€**

▷ Réfection complète de l'installation du chauffage au collège Elsa Triolet à Marseille (15^{ème}).

▷ **Coût de l'opération : 800 000 €**

▷ Restructuration de la Bastide du collège Monticelli à Marseille (8^{ème}).

▷ **Coût de l'opération : 3,7 M€**



Les opérations de construction et de rénovation se poursuivent dans d'autres collèges et se termineront prochainement.



COLLÈGE FRANCOIS-AUGUSTE MIGNET À AIX-EN-PROVENCE

Situé dans le secteur patrimonial sauvegardé du centre d'Aix-en-Provence, le collège Mignet présente des parties classées monuments historiques. **La réhabilitation se poursuit depuis deux ans** et concerne notamment l'aménagement de l'ancien conservatoire, le déplacement et la mise en sûreté de l'entrée principale, la mise en accessibilité de l'établissement, et la restauration des fenêtres et des façades.

▷ **Fin des travaux** : 1^{er} trimestre 2027

▷ **Coût de l'opération** : 21,13 M€



COLLÈGE GASTON-DEFFERRE À MARSEILLE

Pour un meilleur accueil des élèves et de l'équipe éducative, le collège Gaston-Defferre est en cours de délocalisation dans les bâtiments de la caserne d'Aurelle. Après des travaux de désamiantage et de démolition, ainsi que la réalisation d'un diagnostic archéologique, les travaux de reconstruction se poursuivent.

Réhabilité, **l'établissement pourra accueillir 720 élèves et 600 demi-pensionnaires**, avec notamment un gymnase, une salle polyvalente et 4 logements de fonction.

▷ **Fin des travaux** : 2^{ème} trimestre 2026

▷ **Coût de l'opération** : 39,5 M€



COLLÈGE LOU GARLABAN À AUBAGNE-EN-PROVENCE

Débutés en juin 2024, les travaux concernant le collège Lou Garlaban consistent à réaliser une **réhabilitation fonctionnelle et énergétique des bâtiments d'enseignement**, une extension pour créer une salle polyvalente, et une mise en accessibilité pour les personnes en situation de handicap.

▷ **Fin des travaux** : 3^{ème} trimestre 2027

▷ **Coût de l'opération** : 19,23 M€



COLLÈGE LOUIS-LE PRINCE RINGUET À LA FARE-LES-OLIVIERS

L'opération menée au collège Louis-Le Prince Ringuet consiste en l'amélioration thermique et fonctionnelle de l'établissement, sa mise en accessibilité et sa sûreté globale. La livraison des travaux de la loge, de l'entrée des élèves et de la réfection du parvis sera suivie, entre autres, de celle du CDI et de 3 salles de sciences et technologie.

▷ **Fin des travaux** : 1^{er} trimestre 2027.

▷ **Coût de l'opération** : 7,35 M€

COLLÈGE MARCEL PAGNOL À MARTIGUES

L'opération de reconstruction du collège se poursuit depuis 2023. À terme, l'établissement accueillera **600 élèves, une section de SEGPA de 64 élèves, 600 demi-pensionnaires** et sera doté d'un gymnase, d'un plateau sportif, de 5 logements de fonction et de 60 places de stationnement pour le personnel.

▷ **Fin des travaux** : 4^{ème} trimestre 2025

▷ **Coût de l'opération** : 34,08 M€



ET AUSSI...

▷ Réhabilitation et extension du collège Virebelle à La Ciotat :

▷ **Fin des travaux** : 4^{ème} trimestre 2025

▷ **Coût de l'opération** : 14,04 M€

▷ Réhabilitation et extension du collège des Hauts de l'Arc à Trets :

▷ **Fin des travaux** : 3^{ème} trimestre 2025

▷ **Coût de l'opération** : 15,12 M€

▷ Remplacement des menuiseries du collège Jean Guéhenno à Lambesc :

▷ **Fin des travaux** : 4^{ème} trimestre 2025

▷ **Coût de l'opération** : 2,07 M€

▷ Extension et restructuration du collège André Chénier à Marseille (12^{ème}) :

▷ **Fin des travaux** : 1^{er} trimestre 2026

▷ **Coût de l'opération** : 9,65 M€

▷ Reconstruction sur site du collège des Amandereits à Châteauneuf-les-Martigues :

▷ **Fin des travaux** : 3^{ème} trimestre 2026

▷ **Coût de l'opération** : 38,81 M€



OUVERTURE DE LA CITÉ SCOLAIRE INTERNATIONALE JACQUES-CHIRAC (MARSEILLE 2^{ÈME})

En 2018, le Conseil Départemental a voté une participation du Département à hauteur de 32,5 millions d'euros pour la construction à Marseille de la première cité scolaire internationale incluant le primaire, le collège et le lycée. Lors de la rentrée de septembre 2024, la CSI a ouvert au collège 6 classes de 6^{ème}.

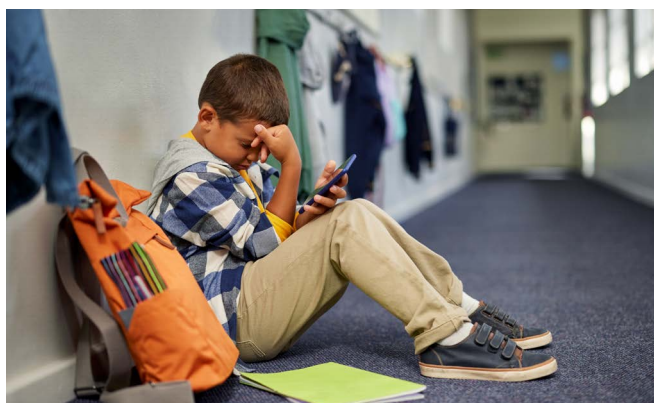
À terme, 700 collégiens seront accueillis et pourront prétendre à l'intégralité des dispositifs des axes 2 et 3 du Plan Charlemagne de 2017.

Le public scolaire de cette première rentrée, admis sur dossier et examens, est caractérisé par une réelle mixité sociale, ce qui fait la force de cet établissement scolaire d'excellence.

► **Coût de l'opération** : 95,7 M€ dont 32,5 M€ financés par le Département.



2 ACCOMPAGNER LES COLLÉGIENS DANS LEUR QUOTIDIEN



LUTTER CONTRE LE HARCÈLEMENT ET LE CYBERHARCÈLEMENT EN MILIEU SCOLAIRE

La lutte contre le harcèlement scolaire est devenue une priorité pour le Département. Après avoir adopté un Plan de sensibilisation des personnels en 2023, une première réunion annuelle s'est tenue en présence de plus de **1 400 agents territoriaux des collèges**, notamment pour les sensibiliser à cette problématique. Un dispositif de formations de sensibilisation pour les agents territoriaux des collèges a été élaboré, et depuis mai 2024, 326 agents ont été formés au cours de 10 sessions.

► **Coût de l'opération** : 1,77 M€

LA TENUE VESTIMENTAIRE COMMUNE A ÉTÉ LANCÉE

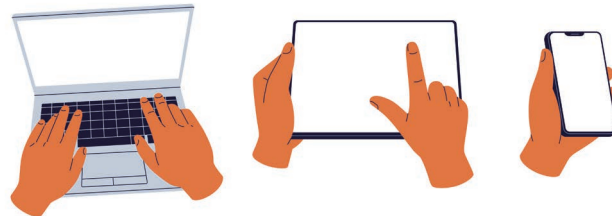
Cette expérimentation lancée en 2023 par le ministère de l'Éducation nationale a pour objectif de renforcer le sentiment d'appartenance au collège, d'atténuer les inégalités sociales entre élèves, de prévenir le harcèlement en milieu scolaire, d'aider au pouvoir d'achat des familles.

Les collèges Château Forbin (Marseille 11^{ème}) et Mont Sauvy (Orgon) sont engagés dans l'expérimentation.

En collaboration avec ces derniers, le Département a passé et financé le marché pour la dotation à la rentrée 2024 d'un trousseau de 12 vêtements pour chaque élève à hauteur de 127 € TTC (remboursement de 50 % de l'Etat dans le cadre d'une convention votée en septembre 2024).

► **Coût de l'opération** : 351 000 €





UNE GESTION ASSISTÉE PAR ORDINATEUR POUR LA RESTAURATION SCOLAIRE

Un logiciel de gestion de production assistée par ordinateur a été mis en place pour la restauration scolaire. Ce logiciel permet d'améliorer le pilotage de la gestion des achats, de l'approvisionnement et la gestion de production dans les demi-pensions.

Les 126 collèges publics du département qui produisent et distribuent une restauration sur place, ont été formés à l'utilisation de cet outil de pointe.

► **Coût de l'opération** : 351 K€

DÉVELOPPEMENT DES USAGES NUMÉRIQUES

Le déploiement de l'environnement numérique de travail a été réalisé pour l'ensemble de la communauté éducative : élèves parents et enseignants peuvent désormais accéder à un espace regroupant l'ensemble des services pédagogiques, administratifs, de vie scolaire et de communication. Un outil permettant de répondre aux enjeux d'enseignement à distance, de continuité pédagogique et de transformation du système éducatif.

Ce nouveau service rendu aux établissements scolaires, s'inscrit dans le cadre du Territoire Numérique Éducatif expérimenté par le Département, en lien avec les services académiques. 128 collèges l'utilisent déjà, et près de 40 000 utilisateurs se connectent au quotidien.

► **Coût de l'opération** : 750 000 €

LE PATRIMOINE DÉPARTEMENTAL

1 LES CASERNES DU SDIS

Le Département assure la maîtrise d'ouvrage des travaux des centres de secours selon le plan stratégique du service départemental d'incendie et de secours (SDIS).

2 chantiers ont été livrés en 2024 et 2 chantiers sont en cours de réception.

CENTRE D'INCENDIE ET DE SECOURS D'ALLAUCH

Une construction neuve de 1 667 m² comprenant 862 m² de locaux de vie et 782 m² de locaux de remise et réserves. La surface extérieure aménagée est de 1 870 m².

L'effectif opérationnel du centre est de 11 sapeurs-pompiers en garde de jour et 11 sapeurs pompiers en garde de nuit, ainsi que d'1 agent administratif également présent en journée.

► **Opération livrée en juillet 2024**

► **Coût programmé** : 6,6 M€



CENTRE D'INCENDIE ET DE SECOURS DE SÉNAS

Une construction neuve de 1 523 m² comprenant 790 m² de locaux de vie et 733 m² de locaux de remises et réserves.

La surface extérieure aménagée est de 2 350 m².

L'effectif opérationnel du centre est de 7 sapeurs-pompiers en garde de jour et 7 sapeurs-pompiers en garde de nuit, ainsi que de 2 officiers d'encadrement et 1 agent administratif / technique également présents en journée.

► **Opération livrée en mars 2024.**

► **Coût programmé** : 5,4 M€

CENTRE D'INCENDIE ET DE SECOURS DE L'ARBOIS À CABRIÈS

Le Département assure la maîtrise d'ouvrage ainsi que la maîtrise d'œuvre interne (conception et suivi de chantier), de la construction du Centre d'Incendie et de Secours de l'Arbois à Cabriès, pour une surface de 2 230 m².

- ▷ **Livraison prévue** : 3^{ème} trimestre 2027
- ▷ **Montant estimé des travaux** : 5,4 M€



2 LES CASERNES DE GENDARMERIE

Le Département est engagé auprès des forces de sécurité dans une volonté commune d'étendre le maillage et la modernisation des casernes existantes. Un chantier significatif a été livré en 2024.

CASERNE DE GENDARMERIE DE LA ROQUE-D'ANTHÉRON

Une construction neuve de 1 370 m² comprenant 206 m² de locaux de service et 108 m² de locaux techniques, ainsi que 12 logements totalisant 1 056 m². L'effectif opérationnel de la caserne est de 12 sous-officiers.

- ▷ **Opération livrée en novembre 2024**
- ▷ **Coût programmé** : 7,2 M€



3 DU NOUVEAU DANS LES POUPONNIÈRES DÉPARTEMENTALES

UNE DEUXIÈME POUPONNIÈRE DÉPARTEMENTALE À FONTAINIEU (MARSEILLE 14^{ÈME})

Aménagement de 1 500 m² dans un bâti existant au château de Fontainieu, permet d'accueillir 24h/24, 20 enfants âgés de 0 à 3 ans, et d'organiser des consultations médicales ainsi que les visites des parents. **La forte mobilisation et le travail transversal des différentes directions ont permis de réaliser cette opération en moins d'un an** et d'accueillir les premiers enfants dès le début du mois de novembre 2024.

- ▷ **Opération livrée en novembre 2024**
- ▷ **Coût de l'opération** : 2,3 M€

RÉNOVATION DES INSTALLATIONS TECHNIQUES DE LA POUPONNIÈRE DE MONTOLIVET (MARSEILLE 12^{ÈME})

Remplacement de la pompe à chaleur et de l'ensemble des réseaux de chauffage, de climatisation et d'eau chaude sanitaire de la pouponnière départementale de Montolivet. La collaboration avec la direction des maisons de l'enfance a permis d'optimiser le phasage des travaux en site occupé, réduisant ainsi leur délai à 4 mois.

- ▷ **Coût de l'opération** : 400 000 €



4 LES TOITURES TERRASSES DU LABORATOIRE DÉPARTEMENTAL D'ANALYSES ONT ÉTÉ ÉTANCHÉIFIÉES

Les étanchéités des 4 toitures terrasses du Laboratoire départemental d'analyses, d'une surface totale de 2 610 m², étaient dégradées et peu isolées. Des infiltrations et d'importantes déperditions thermiques étaient constatées. La réfection de ces étanchéités, comprenant la pose d'une nouvelle isolation thermique conforme à la réglementation environnementale 2020 et une finition blanche, a permis d'améliorer les performances énergétiques de ce site ainsi que le confort des occupants.

▷ Coût de l'opération : 402 000 €



5 45 MAISONS DU BEL ÂGE MAILLENT LE TERRITOIRE



En 2024, deux nouvelles MBA ont été ouvertes à Châteaurenard et aux Pennes-Mirabeau, portant le nombre à 45 sur le territoire départemental (20 sur Marseille et 25 hors Marseille). Seize d'entre elles sont dotées de services postaux permettant de maintenir les services publics près des usagers.

Lieux d'accueil et de lien social, véritables guichets uniques, les MBA jouent un rôle essentiel pour faciliter et animer le quotidien des personnes du Bel Âge. Elles constituent également un élément de dynamisation des quartiers et des centres-villes dans lesquels elles sont implantées.

6 L'IMMEUBLE PHOCEA À MARSEILLE (15^E) VA ACCUEILLIR LA MDPH

Le Département a fait l'acquisition d'un immeuble situé Place Cazemajou dans le 15^e arrondissement de Marseille. D'une superficie totale de 8 700m², **il accueillera la Maison Départementale des Personnes Handicapées** ainsi qu'une direction de la Direction Générale Adjointe de la Solidarité. Le Département a conçu et suivi les aménagements.



PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS

DIRECTION DES ROUTES ET DES PORTS



3 arrondissements
couvrant l'ensemble des
routes départementales



8 ports
départementaux



24 centres
d'exploitation



551 agents

► Budget 2024 :
13,2 M€ en
fonctionnement,
51,2 M€ en
investissement



40 engins
et véhicules



3 131 km de routes
et pistes cyclables gérés



2 600 ouvrages d'art
et un tunnel, dont 1 100 ponts

DIRECTION DE L'ÉDUCATION ET DES COLLÈGES



2 010 agents

► Budget réalisé 2024 :
66,2 M€ en fonctionnement,
36,8 M€ en investissement



1 917 Agents Territoriaux
des Collèges (ATC) et Assistants
Techniques informatiques (ATI)



55 collèges privés
sous contrat avec l'Éducation
nationale



14 agents sur la
plateforme de gestion du
système informatique des
collèges (site Nobel).



105 751 collégiens



138 collèges publics
dont 132 gérés par le
Département



28 869 ordinateurs
remis à la rentrée 2024



58 500
demi-pensionnaires



92 collèges
équipés du dispositif
100 % sécurité



105 751 kits
de fournitures distribués
(montant de 1,6 M€)

DIRECTION DE L'ARCHITECTURE ET DE LA CONSTRUCTION



46 agents



80 opérations
dont 55 en phase
opérationnelle

► Budget 2024 :
1,8 M€ en fonctionnement,
58, M€ en investissement

DIRECTION DE LA MAINTENANCE ET DE L'EXPLOITATION DES BÂTIMENTS



1,2 M€ investis
dans les demi-pensions
des collèges



6 collèges sécurisés
pour un montant de 2,7 M€



2 Maisons du Bel Age
livrées



152 agents

▷ Budget 2024 :
8,1 M€ en fonctionnement,
51,2 M€ en investissement



452 brasseurs d'air
posés dans les collèges
pour un montant de 570 000 €



14 sites rendus
accessibles
aux personnes à mobilité
réduite (dont 4 collèges)



9 076 commandes
pour l'ensemble de la direction



8 620 interventions
par la Régie départementale

DIRECTION DE LA COMPTABILITÉ ET DE L'INFORMATIQUE MÉTIERS



14 924 mandats émis
en 2024 pour un montant total
de 227 M€

130 titres
pour un total de 4,4 M€.



38 agents

▷ Budget 2024 :
0,23 M€ en fonctionnement,
0,51 M€ en investissement

DIRECTION DES ÉTUDES, DE LA PROGRAMMATION ET DU PATRIMOINE



23 études
d'urbanisme
dont 8 pour les collèges



25 études
pré-opérationnelles collèges
publics et patrimoine, routes,
solidarité, forêts et espaces naturels



9 opérations en maîtrise d'œuvre interne
(4 MBA, 2 centres d'incendie et de secours, une capitainerie,
un atelier pour les routes et une MDS)



60 agents

▷ Budget 2024 :
19,46 M€ en fonctionnement,
19 M€ en investissement



2 acquisitions en VEFA
(immeuble PHOCEA et immeuble
Morandat)



1,16 M€ d'économies
budgétaires dans le cadre
de l'adhésion au programme
amortisseur énergie de l'État



55 654 € de recettes grâce au dispositif des CEE
(certificats économies d'énergie) et 28 540 € de subventions
du FOND CHENE (rénovation énergétique)

DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE

CADRE DE VIE

2 DIRECTIONS

- Direction de la Jeunesse et des Sports
- Direction de la Culture

417 AGENTS

CULTURE

18,1 M€
FONCTIONNEMENT
BUDGET RÉALISÉ 2024

5,2 M€
INVESTISSEMENT
BUDGET RÉALISÉ 2024



JEUNESSE
ET SPORTS

27,9 M€
FONCTIONNEMENT
BUDGET RÉALISÉ 2024

2,19 M€
INVESTISSEMENT
BUDGET RÉALISÉ 2024

ZOOM

LES POLITIQUES PUBLIQUES MISES EN ŒUVRE

- Améliorer le cadre de vie de proximité de tous les habitants du territoire,
- Proposer un aménagement équilibré,
- Offrir des services diversifiés et de qualité accessibles à tous.

CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2024



La Flamme olympique est partie de l'Hôtel du Département pour ensuite sillonner durant 3 jours notre territoire



À l'occasion des JOP, **Club Provence 2024** a accueilli plus de 12 000 visiteurs à l'Hôtel du Département



Le Département est la première collectivité (hors région parisienne) à proposer des **sessions de clubs inclusifs**.



Les Parcs de La Denise et de la Pintade à Marseille ont été équipés de nouveaux équipements sportifs



La Flamme olympique a été accueillie au **Musée Départemental Arles Antique**



Le Museon Arlaten a obtenu le **Trophée « Tourisme accessible »** dans la catégorie « Lieux de visite ».



Plus de 34 000 visiteurs pour l'exposition « Sur les traces des dinosaures » au « 21 Bis Cours Mirabeau ».



1,2 kilomètre linéaire, c'est le chiffre de documents acquis par les Archives départementales pour l'année 2024.

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024

**304 agents****ZOOM**

- ▷ Soutien aux associations et aux communes, organisation d'actions propres
- ▷ Animation des lieux culturels départementaux dont la résidence d'artistes de l'Étang-des-Aulnes, 21 bis Mirabeau à Aix-en-Provence, Château d'Avignon aux Saintes-Maries-de-la-Mer
- ▷ Coordination de 4 établissements culturels : Archives départementales, Bibliothèque départementale, Musée départemental Arles antique et Museon Arlaten.

DIRECTION DE LA CULTURE

LE MUSEON ARLATEN OBTIENT LE PRIX TOURISME ACCESSIBLE

Après avoir obtenu en 2023 le label « Tourisme et handicap », le Museon Arlaten a décroché en 2024 le Trophée « Tourisme accessible ». Décerné par Atout France et l'association Tourisme et Handicaps, ce premier Prix dans la catégorie « Lieux de visite » récompense à la fois les aménagements réalisés, la médiation culturelle dédiée et la communication autour du Label d'État. Dès sa réouverture, les équipes du Museon ont proposé des visites en langue des signes, des médiations adaptées et des parcours tactiles.

En 2024, le record de fréquentation a été battu avec **99 159 visiteurs (+ 85% par rapport à 2023)**.

**DÉPARTEMENT
BOUCHES-
DU-RHÔNE**

PROVENCE EN SCÈNE

SUCCÈS POUR PROVENCE EN SCÈNE

Les 3^{èmes} rencontres de « Provence en scène » ont eu lieu à l'Hôtel du Département le 26 novembre 2024. Pour la première fois, ce dispositif a bénéficié d'une subvention de la DRAC « mieux produire, mieux diffuser ». Provence en Scène connaît chaque année un succès de plus en plus grand. Il regroupe 91 communes adhérentes qui programment de nombreux spectacles.

Sur la saison 2024/2025, 220 représentations se déroulent sur l'ensemble du territoire.



LES DINOSAURES ONT INVESTI LE 21 BIS MIRABEAU

L'exposition « Sur les traces des dinosaures » présentée par le 21 Bis Mirabeau a connu un succès exceptionnel avec 34 124 visiteurs. Pour la première fois, une exposition attire plus de 15 000 personnes dans ce lieu culturel.

Pour ses 5 ans d'existence, le 21 Bis Mirabeau a accueilli **71 335 visiteurs**.



PLUS D'UN KILOMÈTRE LINÉAIRE D'ARCHIVES COLLECTÉES

En 2024, les Archives départementales ont collecté 1,2 kilomètre d'archives définitives. Ces documents de mémoire sont issus d'archives publiques versées par les administrations situées sur le département, ou d'archives privées émanant de familles, d'associations, de syndicats ou d'entreprises. Parmi elles, les archives de la Seigneurie de Roquemartine, ou celles des mineurs des Houillères de Provence.

... Au total, les Archives départementales abritent
... près de **75 kilomètres linéaires d'archives**.

LA FLAMME EST ENTRÉE AU MDAA

Le 11 mai 2024, la Flamme olympique a renoué avec l'histoire en passant au Musée départemental Arles Antique. Un événement exceptionnel marqué toute la journée par des démonstrations et des animations au cœur du Musée et ses environs. Ce succès est à l'image de la fréquentation annuelle du musée **qui a accueilli plus de 112 000 personnes en 2024**.



LES CHANTS DE NOËL TOUJOURS MAGIQUES

Plus de 20 000 spectateurs ont assisté à la fin de l'année à 69 concerts à l'occasion de la traditionnelle tournée des Chants de Noël. Pendant le temps de l'Avent, chants de Gospel, d'Italie du sud, de Corse ou de Provence sont célébrés dans tout le département. Cette année, quatre concerts ont fêté le Noël des Pitchouns.

AU MUSEON, BEAU SUCCÈS POUR L'EXPOSITION « VISER JUSTE » DE HANS SILVESTER

Dans le cadre du programme Arles associé des Rencontres de la photographie et des Olympiades culturelles "Paris 2024", le Museon Arlaten a proposé au mois de juillet l'exposition « Viser juste, pétanque et Jeu Provençal dans l'objectif de Hans Silvester ». Cette exposition a été une plongée, en photos, objets et témoignages, dans l'univers des « boules » tel que l'a connu en Provence, des années 60 à 80, le photographe et grand reporter allemand installé près de Gordes. L'exposition a été présentée dans la magnifique chapelle du Museon Arlaten.



LA DIRECTION DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS



104 agents

LES SPORTS



Le pari Olympique et Paralympique réussi !

Le Département était **partenaire du prologue de la Flamme Olympique** qui a eu lieu le 8 mai 2024 à Marseille, ainsi que du Relais de la Flamme dans les quartiers marseillais le 9 mai. Durant 3 jours, la Flamme partie de l'Hôtel du Département a sillonné le territoire.

La journée départementale s'est tenue le dimanche 12 mai 2024 pour un parcours exceptionnel entre les villes de Cassis, Aix-en-Provence, Miramas, Istres, Port-Saint-Louis-du-Rhône, Eygalières et Arles. Cette dernière a accueilli le lieu de célébration en fin de journée, avec l'allumage du chaudron et un concert du DJ Kavinsky, financé par le Département.

Le Département a doté de voiles et bouées les clubs de voile participant à la parade maritime du Relais de la Flamme et a accueilli 14 stages de préparation des délégations françaises et internationales en 2024, pour préparer les Jeux Olympiques et Paralympiques.

ZOOM

- ▷ Agir pour les jeunes en les aidant à s'engager, à s'insérer et en les accompagnant tout au long de leur parcours par le développement d'initiatives culturelles, éducatives, sportives, économiques et sociales
- ▷ Permettre l'accès au plus grand nombre à la pratique sportive par le soutien au mouvement sportif, aux athlètes et par l'organisation de manifestations sportives
- ▷ Organiser et assurer la réception et le traitement administratif de l'ensemble des dossiers de subvention de la collectivité ;
- ▷ Animer et participer à la vie du territoire au sein des Maisons de Provence pour la Jeunesse et les Sports (MPJS) et les espaces de plein air.



Dans le cadre des Jeux de Paris, des clubs ont été dotés en matériels

Plusieurs disciplines ont ainsi pu bénéficier de nouveaux matériels comme le tir à l'arc, l'escalade, le tir sportif, le golf, le roller-skate et l'équitation. Plus de 120 clubs ont bénéficié de cette dotation au cours de remises réalisées à l'Hôtel du Département et réunissant plus de 800 personnes.





Club inclusif, le dispositif gagne du terrain

Le Département est la première collectivité en dehors de la région parisienne à proposer **des sessions de clubs inclusifs**. Ce dispositif s'inscrit dans la cadre du label Sport et Handicap lancé en 2022.

Géré par le Comité Paralympique et Sportif Français, les sessions de clubs inclusifs sensibilisent et accompagnent les clubs pour accueillir des personnes en situation de handicap. Après avoir formé 24 clubs pionniers, la deuxième campagne de labellisation a permis à de nouveaux clubs d'obtenir le label Sport et Handicap, portant ainsi le **total à 121 clubs labellisés par le Département**.

La Tournée « Provence terre de sports »

En tant que chef de file sur le territoire et en partenariat avec le Comité Départemental Olympique, l'objectif du Département était de développer la pratique du sport pour tous, sur l'ensemble du territoire et conférer un héritage concret et durable aux Provençaux.

Cette tournée comportait un village olympique proposant de multiples activités sportives et animations pour tous.

CHIFFRES-CLÉS :

- **15 étapes** organisées
- **+ de 13 500 visiteurs**
- **143 comités** présents pour les initiations
- **Une trentaine d'athlètes** de haut niveau présents au cours de l'année

Le camion-piscine poursuit sa route

Parce qu'elles ont été labellisées « Terre de Jeux 2024 » et éloignées des piscines municipales ou métropolitaines, les communes de La Penne-sur-Huveaune et Le Paradou ont accueilli le camion-piscine afin de développer l'apprentissage à la natation.

L'objectif de ce projet est double puisqu'il permet à la fois de favoriser l'aisance aquatique et l'apprentissage de la natation chez de jeunes enfants sur le temps scolaire, et de proposer également des animations (aqua santé, aqua phobie...) hors temps scolaire à l'attention des publics prioritaires du département (collégiens, personnes du Bas âge, personnes en situation de handicap...).

Plus de 700 personnes ont bénéficié de ce dispositif innovant.



LA JEUNESSE

En 2024, le service de la Jeunesse a été particulièrement présent pour accompagner les jeunes dans le cadre des Jeux Olympiques et paralympiques de Paris, en plus de ses actions de service.

- Accompagner le parcours des jeunes de 11 à 25 ans aux différents stades de leur vie ;
- Soutenir la pratique sportive sur le territoire départemental ;
- Contribuer à la vie du territoire avec le soutien et la participation aux événements jeunesse et sports ;
- Soutenir et valoriser le milieu associatif.



LA JEUNESSE S'EST ENGAGÉE POUR LES JOP

La Team 13 fait briller la Flamme grâce à une centaine de jeunes

Le Département a proposé aux jeunes de la Team 13 de candidater pour devenir bénévoles sur les JO. 13 missions bénévoles ou de découverte en lien avec le Comité d'Organisation des Jeux Olympiques (COJO) ont été proposées sur 7 mois, pour permettre aux jeunes d'acquérir des compétences et des connaissances à valoriser. A l'issue de ce programme, **95 offres ont été formulées aux participants par le COJO.**

365 jeunes et leurs accompagnants au départ de la Flamme olympique

Le 9 mai 2024, le départ du Relais de la Flamme olympique a eu lieu à l'Hôtel du Département. À cette occasion, 365 jeunes et leurs accompagnants ont vécu une expérience unique, en formant notamment une haie d'honneur avant le grand départ pour la tournée du territoire.

400 jeunes au Club Provence 2024

Pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques, le Club Provence 2024 a ouvert ses portes à l'Hôtel du Département. Pendant les 19 jours, 400 jeunes du Conseil départemental des Jeunes, du réseau jeunesse et de la Team 13 ont participé aux animations, et ont bénéficié d'invitations exceptionnelles pour les épreuves olympiques et paralympiques. Deux journées et deux soirées du Conseil départemental des Jeunes et de la Team13 ont été organisées pour s'initier aux sports et aux valeurs olympiques.



LA CARTE CJEUNE A PRIS SON ENVOL

Lancée en 2023 en remplacement de la carte Collégien, la carte CJeune a pris son envol en avec une montée en adhésion extraordinaire. En 2024, **98 792 cartes CJeune** ont été attribuées, avec un taux d'utilisation des portes monnaies de près de 88% correspondant à 7,8 millions d'euros dépensés et réinjectés dans l'économie locale.



LES BÉNÉVOLES RÉCOMPENSÉS

En 2024, l'Ordre départemental des bénévoles a encore récompensé des récipiendaires en fonction de leur engagement. Une reconnaissance institutionnelle qui prend la forme d'une médaille attribuée selon l'ancienneté dans l'association :

- 5 ans – Bronze
- 10 ans – Argent
- 20 ans – Or.

Depuis sa création en 2023, **247 récipiendaires ont été récompensés.**



LES ÉQUIPEMENTS

LES MPJS COMME LIEN SOCIAL

Les deux Maisons de Provence de la Jeunesse et des Sports de Marseille et d'Aix-en-Provence, ont continué leurs missions d'accueil et de découverte de sports pour les jeunes.

La MPJS de Marseille

- ▶ Plus de 1 400 jeunes sont venus assister aux 38 sessions d'animation de E-Sport durant l'année. Ils ont notamment participé aux tournois avec une grande finale au mois de juin ;
- ▶ À l'occasion des Jeux Olympiques et Paralympiques, 835 participants sont venus s'essayer à 22 sports et rencontrer des sportifs de haut-niveau ;
- ▶ Pour lutter contre les discriminations, une journée « Le 8 mars des sportives » a été organisée en collaboration avec la Maison de lutte contre les discriminations et l'association « Forum Femmes Méditerranées ». 100 personnes ont assisté à cet événement.

... Au total **7 500 personnes ont été reçues**
... dont 1 500 collégiens et 148 journées d'animations
... ont été organisées..

LES PARCS URBAINS ONT TROUVÉ LEUR PUBLIC

Après l'ouverture de deux parcs urbains en 2023 à Marseille, celui de La Denise dans le 11^{ème} arrondissement et celui de La Pintade dans le 10^{ème} arrondissement, le Département a poursuivi ses efforts d'aménagements d'équipement sur ces deux sites.

Parc de la Denise : un événement festif a permis de faire découvrir les nouveaux équipements sportifs du 21 au 23 juin 2024.

... **Plus de 3 500 personnes sont venues** participer
... aux animations.



La MPJS d'Aix-en-Provence

- ▶ À l'occasion des Jeux Olympiques et Paralympiques, 618 personnes ont rencontré 11 sportifs du pôle France, dont Nicolas Navarro (athlétisme), Fabien Lamirault et Nicolas Savant-Aira (para tennis de table) qui ont participé aux JOP.
- ▶ 129 jeunes détenteurs de la carte Cjeune ou bénévoles de la Team 13 ont assisté aux soirées partenaires organisées avec le PAUC Provence Rugby.
- ▶ Plus de 1 132 jeunes sont venus participer aux 34 sessions d'animation de E-Sport durant l'année. Ils ont notamment participé aux tournois avec une grande finale au mois de juin.
- ▶ Une journée de sensibilisation « sport et handicap » a réuni 118 participants issus de structures de la jeunesse.



Parc de la Pintade : Du 27 au 28 septembre, des animations et des ateliers de découvertes ont été proposés au public.

... **Plus de 2 500 personnes ont participé**
... à ces deux jours festifs.

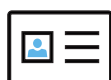
PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS

ACCOMPAGNER LES 11-25 ANS AUX DIFFÉRENTS STADES DE LEUR VIE



Plus de 13,2 M€

dédiés aux aides directes
à destination des jeunes



98 792 cartes

« CJeune » attribuées, avec un taux
d'utilisation des portes monnaies
de près de 88 %, correspondant
à près de 7,8 millions d'euros
dépensés et réinjectés dans
l'économie locale



2 268 jeunes participants

à 58 Séjours Educatifs, Sportifs
et Culturels (SSEC) pendant les
vacances scolaires d'hiver et d'été



59 volontaires

en Service civique recrutés
sur 18 missions au sein du
Département et encadrés par
56 tuteurs volontaires



202 jeunes aidés

et 316 dossiers examinés à
hauteur de 170 733 € dans
le cadre du fonds d'aide aux
jeunes

SOUTENIR LA PRATIQUE SPORTIVE SUR LE TERRITOIRE DÉPARTEMENTAL



17 M€

dédiés à la pratique du sport
dans le département



9 M€

de subventions pour les
clubs sportifs, les Comités
départementaux et les projets
spécifiques



+ 900 000 €

consacrés à des actions et
animations créées par le
Département

PARTICIPER À LA VIE DU TERRITOIRE



11 993 visiteurs

accueillis dans les Maisons de Provence de la Jeunesse et des sports à Aix-en-Provence et à Marseille

SOUTENIR ET VALORISER LE MILIEU ASSOCIATIF



+ de 7 000
dossiers traités



1 422 actions
en faveur des associations sportives et jeunesse



Près de 600
dossiers subventionnés pour les associations culturelles



1,2 M€
pour aider au développement culturel des communes

DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE

STRATÉGIE & DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

6 DIRECTIONS

- Environnement-Grands Projets-Recherche
- Vie locale
- Agriculture & Territoires
- Relations internationales & Affaires Européennes
- Laboratoire départemental d'Analyses
- Forêt & Espaces naturels (depuis 2023)

13 ORGANISMES ASSOCIÉS

- 13 Habitat
- ATD
- CAUE
- ES13
- Provence Tourisme
- Provence Fluviale
- La Ciotat Shipyards
- Symadrem
- Gipreb
- Parc naturel régional Camargue
- Parc marin Côte Bleue
- SDIS13
- Entente interdépartementale Valabre

514 AGENTS

129,93 M€
FONCTIONNEMENT
BUDGET RÉALISÉ 2024

173,2 M€
INVESTISSEMENT
BUDGET RÉALISÉ 2024



LES POLITIQUES PUBLIQUES MISES EN ŒUVRE

- Préservation de l'environnement
- Grandes infrastructures
- Mobilités
- Promotion de l'emploi
- Recherche et enseignement supérieur
- Aide aux communes, aides aux particuliers en matière de transition énergétique
- Soutien au monde agricole, tourisme, logement et rénovation urbaine, politique de la ville, tissu associatif
- Coopérations européennes et internationales
- Protection et gestion de la forêt et des espaces naturels, et lutte contre les incendies
- Domaine sanitaire : analyses de contrôle en matière de santé humaine, animale, végétale et environnementale, de sécurité alimentaire.

CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2024



Mise en place et poursuite du **Programme d'accélération pour la transition écologique** (PACTE) avec les communes volontaires



Création de l'outil « Sésame 13 » pour aider les aménageurs à privilégier la « nature en ville »



34 000 visiteurs sont venus découvrir l'exposition « Sur les traces des dinosaures de la montagne Sainte-Victoire » au 21 Bis Mirabeau à Aix-en-Provence



Réalisation de travaux d'urgence de **sécurisation et de restructuration du canal** de Haute Crau



Lancement de l'opérateur énergétique local « SPL Énergies de Provence » sous l'égide du Département et de la Métropole



Valorisation des domaines naturels du Département afin de sensibiliser les publics à leur préservation



À l'occasion des **Jeux olympiques 2024**, 220 projets communaux et intercommunaux ont été soutenus pour rénover et créer de nouveaux équipements



Création de la Police de l'environnement afin de sécuriser les domaines départementaux



Déplacement en Arménie d'une délégation du Département conduite par sa Présidente Martine Vassal pour venir en aide par des actions concrètes

UN TERRITOIRE DÉPARTEMENTAL TOURNÉ VERS DES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'engagement financier du Département permet de soutenir de nombreux partenaires du territoire, avec une exigence de développement durable : investissements du Département lui-même, investissements des Communes et de la Métropole Aix-Marseille-Provence, investissements agricoles dans le cadre de ses compétences, aides financières apportées aux particuliers, notamment dans le cadre de la transition énergétique, investissements des grands opérateurs publics d'intérêt général (bailleurs sociaux, GPMM, Euroméditerranée, Université, hôpitaux, laboratoires de recherche, etc.). Ce niveau d'investissement départemental, massif et récurrent, permet un effet de levier démultiplicateur considérable.

La Direction générale adjointe stratégie et développement du territoire (DGA SDT), met en œuvre les politiques publiques dont elle a la charge, en lien avec les partenaires, publics, parapublics, associatifs et privés. Par l'implication opérationnelle et financière du Département, elle rend ainsi possible des effets de levier permettant la réalisation des projets structurels ou innovants, qui entraînent l'ensemble du territoire départemental vers les objectifs du développement durable.

1 AMPLIFIER L'ACTION ENVIRONNEMENTALE SUR TOUT LE TERRITOIRE

POURSUITE DES ACQUISITIONS D'ESPACES NATURELS SENSIBLES ET INFORMATION DES USAGERS

La politique de conservation des espaces naturels s'est poursuivie en 2024, avec 100 hectares acquis autour du domaine de Pichauris et dans les domaines de l'Étoile.

Des événements gratuits et familiaux permettent à tous de découvrir la nature autrement, de rencontrer ceux qui la protègent, la préservent ou travaillent avec.

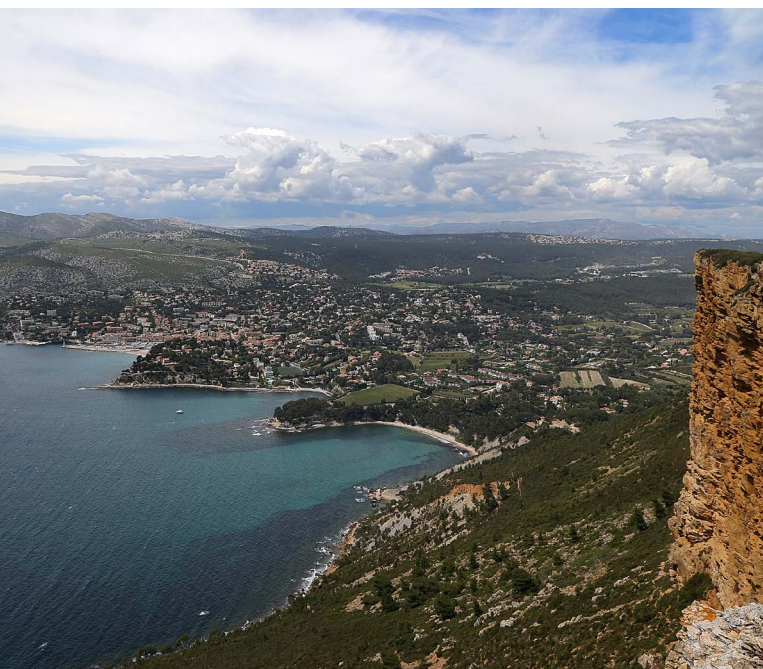
L'exemple du Parc départemental de Pichauris est emblématique de cette ambition, avec une identité visuelle renouvelée, des agents d'accueil pour informer au mieux les visiteurs, et l'organisation d'événements festifs, naturalistes ou culturels.



UNE POLITIQUE AGRICOLE ET EN FAVEUR DE LA PÊCHE POUR DÉVELOPPER LE TERRITOIRE

Les incertitudes géopolitiques, climatiques, énergétiques et économiques risquent de durer avec, pour conséquence, une volatilité accrue des prix et des volumes de productions agricoles. Le Département veut contribuer à la redynamisation de la production sur son territoire en combinant des actions de court et de plus long terme. Le Projet alimentaire territorial (PAT) piloté par la Métropole et le Pôle d'équilibre territorial et rural (PETR) du Pays d'Arles, avec l'appui du Département, ainsi que le Plan de souveraineté alimentaire du Département et de la Métropole Aix-Marseille-Provence, sont désormais le socle commun d'une politique départementale volontariste pour faciliter la transition du modèle agricole vers un système productif durable et résilient. Cette politique, conventionnée avec la Région (2024-2028), répond à six axes prioritaires :

- ▶ Installation de nouveaux agriculteurs : 26 projets accompagnés dans le cadre d'une démarche agroécologique, dont 80% en bio ;
- ▶ Reconquête de terres agricoles : 26 projets de remise en culture représentant 70 hectares reconquis ;
- ▶ Sécurisation de l'accès à l'eau : poursuite du copilotage du Schéma départemental d'hydraulique agricole ;
- ▶ Protection des exploitations contre les risques : Plan de prévention contre le risque de survenance de maladies ovines mis en œuvre avec l'appui du LDA ;
- ▶ Compétitivité et évolution des modes de production des exploitations : financement de 21 projets d'investissements nécessaires à la conduite d'exploitation en bio ;
- ▶ Promotion et valorisation des produits du terroir : plusieurs manifestations d'envergure organisées pour la promotion de nos produits agricoles et viticoles.



De grandes manifestations pour valoriser les producteurs locaux

► **Co-organisation de la 7^{ème} édition du Salon des Agricultures de Provence** 120 producteurs, 40 éleveurs et 1 500 animaux présentés. Le Département a financé la manifestation à hauteur de 255 000 €, soit 38 % du coût total.



Près de 77 000 visiteurs (+ 18 %) en juin 2024 à Salon-de-Provence

► **Co-organisation de la 2^{ème} édition des « Grappes d'or »**, manifestation professionnelle pour mettre en valeur tous les acteurs de la filière viticole : 250 participants dont 10 % d'acheteurs potentiels (cavistes, restaurateurs, acheteurs grandes surfaces).

► **Participation commune du Département et de la Métropole au Salon international de l'agriculture (SIA) de Paris** pour promouvoir notre terroir et notre gastronomie provençale, avec plus d'une vingtaine de participations. Les offices de tourisme y ont fait aussi la promotion de la richesse et de la diversité du territoire métropolitain et départemental.



SOUTENIR LA RENATURATION DES ESPACES URBAINS

En 2024, le dispositif « Provence verte » a permis d'attribuer 2,5 M€ de subventions pour 36 projets générant plus de 4 M€ de travaux. Depuis sa création en 2020, ce dispositif a financé :

- **5 973 plantations d'arbres** ;
- **31 projets à visée nourricière** (27 créations de jardins partagés et 4 projets à vocation agricole) ;
- **118 aménagements pour lutter contre les îlots de chaleur** (végétalisation, désimperméabilisation des sols) ;
- **28 projets de soutien à la biodiversité**, projets d'aménagement/équipement maritime, notamment par la mise en place d'ancrages écologiques pour la protection de la posidonie et l'éradication d'espèces invasives.



AMÉLIORER LA MOBILITÉ

Lancé en 2016, le Plan mobilité du Département mobilise une enveloppe de 641,20 M€, pour l'amélioration de la mobilité sur notre territoire. Une cinquantaine d'opérations ont été financées. Au premier semestre 2024 :

- 3 premiers trains du nouveau métro de Marseille NEOMMA ont été livrés pour des essais avant une mise en service progressive à partir de fin 2025 ;
- Plusieurs stations de métro ont été mises en accessibilité (Saint-Charles, Vieux-Port, et Rond-point du Prado) ;
- Le parking-relais de La Fourragère à Marseille a été inauguré ;
- De nouvelles voies réservées aux transports en commun (VRTC) ont été aménagées sur plusieurs routes départementales ;
- Les travaux d'extension du tramway nord/sud 1^{ère} phase à Marseille, du Valtram et de la ligne BHNS Chronobus à Aubagne se sont poursuivis.

Financement de la Ligne Nouvelle Provence Côte-d'Azur

Elle a pour objectif de désaturer les nœuds ferroviaires entre Marseille et Nice, et d'améliorer le temps de trajet, tout en modernisant également les gares. Fin 2024, l'ensemble des partenaires (État, Collectivités locales et Union européenne) ont acté un financement effectif à hauteur de 1,228 Md€. Dans les Bouches-du-Rhône sont concernés les aménagements du plateau ferroviaire de la gare Saint-Charles, la création du pôle d'échanges de Saint-André, et la mise à 2 voies de la ligne entre Marseille Saint-Charles et Arenc. En décembre 2024 a été présenté le projet des « Halles Saint-Charles », en vue de réaliser une extension souterraine et en surface de la gare Saint-Charles, prévue pour 2035, qui permettra d'accueillir 19 millions de voyageurs au sein d'un hub multimodal modernisé.

De nouveaux équipements grâce à la prime air bois

En 2024, suite à l'accord de l'ADEME pour la mise en œuvre d'une nouvelle phase du dispositif Prime Air Bois, 992 aides ont été accordées pour le remplacement d'anciens équipements de chauffage au bois, par des équipements plus performants et moins polluants, en complément des 4 497 aides déjà accordées.

Le Département des Bouches-du-Rhône reste le seul en France à avoir atteint et dépassé les objectifs nationaux (plus de 6 500 équipements ont été remplacés). Cela a permis une diminution d'émission des particules fines de 90% par dossier.

**AVEC LA PRIME AIR BOIS,
CHAUFFEZ VOTRE
INTÉRIEUR, PAS VOTRE
PORTEFEUILLE**

HOP!

Économisez jusqu'à 1 500 €
pour l'installation d'un insert
ou d'un poêle à bois



SOUTENIR LA TRANSITION ÉNERGETIQUE CHEZ LES PARTICULIERS

DÉPARTEMENT
**BOUCHES
DU RHÔNE**

Marre de jeter l'argent
par les fenêtres ?



HOP!

Le Département vous aide jusqu'à **6000€**
pour rénover votre logement et lutter contre
la déperdition énergétique.

La rénovation énergétique des logements

En 2024, 938 aides Provence Eco-Rénov ont été attribuées aux particuliers, soit 6,1 M€, générant presque 32 M€ de travaux pour la rénovation énergétique de logements.

Depuis son lancement en 2016, 14 206 aides ont été accordées pour un montant de plus de 32 M€, associés à 168 M€ de travaux en soutien aux entreprises et artisans locaux.

PROMOUVOIR UN TOURISME DURABLE ET NOVATEUR

La politique départementale coordonnée avec Provence Tourisme, fait du tourisme durable la priorité pour mieux accueillir les 8 millions de visiteurs annuels avec l'«Expérience Provence». La maîtrise des flux touristiques dans le temps et l'espace est au cœur des préoccupations avec la protection des sites et des lieux, la promotion des offres complémentaires et la garantie d'une cohabitation harmonieuse. En 2024, les professionnels ont été accompagnés dans leurs démarches écoresponsables :

- ▷ Renouveau du label "Département fleuri", qui témoigne des actions menées pour un accueil de qualité et le développement durable dans le respect de l'identité du territoire ;
- ▷ Accompagnement des professionnels vers des offres d'hébergement responsable (103 hébergements lauréats du label Clef verte dans plus de 20 communes du département) ;
- ▷ Pour les Jeux olympiques 2024, Provence Tourisme a développé MIA, une conciergerie numérique fonctionnant comme un outil conversationnel disponible dans toutes les langues. Les Jeux Olympiques et Paralympiques 2024 ont généré à Marseille la venue de 336 000 visiteurs, touristes ou excursionnistes, français et internationaux.

UNE STRATÉGIE POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

En 2024, le Département s'est doté d'une feuille de route, « **Le 13 en jeu : propositions pour un aménagement durable** ». Elle répond aux enjeux environnementaux actuels et inscrit les orientations de la collectivité dans une perspective d'aménagement durable, en tant qu'aménageur, avec ses recommandations en tant que Personne publique associée (PPA) aux enquêtes publiques ouvertes. Notamment pour les projets à impact proposés sur le territoire départemental, mais aussi au regard de son accompagnement des acteurs du territoire.

LA STRATÉGIE BAS CARBONE

En 2023, le Département a adopté la Stratégie d'accélération bas carbone, qui s'est traduite en 2024 par son déploiement dans toutes les directions métier. Cette détermination de la collectivité et de ses directions, est essentielle pour accélérer et valoriser les actions ambitieuses que le Département engage dans la lutte contre le changement climatique. **L'objectif est d'atteindre la neutralité carbone d'ici 2050.**



À LA UNE

NOUS SOMMES POUR UN TOURISME RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT DANS LES BOUCHES-DU-RHÔNE.

NOUS SOMMES TRÈS FIERS DE COMPTER 79 NOUVEAUX ÉTABLISSEMENTS TOURISTIQUES LABELLISÉS CLEF VERTE, LABEL INTERNATIONAL.



Entre 2021 et 2024, le Département a piloté l'initiative Provence fluviale permettant une reconnaissance au sein de l'écosystème du tourisme fluvial, mais également auprès des cofinanceurs publics (État et Région). Après un volet d'aménagements fluviaux en 2023, la requalification des espaces terrestres à proximité des escales fluviales a été concertée et définie collectivement en 2024, avec le lancement d'un marché de maîtrise d'œuvre pour les escales de Tarascon, Arles et Port-Saint-Louis-du-Rhône. Ces aménagements visent une haute qualité d'accueil et la mise en valeur de ces sites.

VÉGÉTALISATION ET GESTION DE L'EAU DE PLUIE

La végétalisation permet de lutter contre les îlots de chaleurs urbains, tout en favorisant l'accueil de la biodiversité et en constituant un cadre de vie agréable pour les citoyens. Un outil numérique novateur « sesame13.fr » destiné à faciliter le choix des espèces végétales à planter en milieu urbain, a été développé.

Par ailleurs, afin d'aider les communes et les particuliers à gérer les eaux de pluie, des outils ont été mis à leur disposition :

- ▷ un guide cahier technique « L'eau de pluie en ville », spécifiquement destiné à l'accompagnement des maîtres d'ouvrages, essentiellement les Communes ;
- ▷ un film de sensibilisation et douze fiches pratiques, désormais en ligne sur le site du Département des Bouches-du-Rhône, en direction des particuliers ;
- ▷ un nouveau dispositif départemental d'aide aux particuliers pour l'achat de récupérateurs d'eau de pluie.

2 ARTICULER TOUTES LES COMPÉTENCES POUR LE DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

Au service de l'équilibre et de l'attractivité de notre territoire, la DGA SDT place le Département dans un travail collaboratif avec les autres collectivités, notamment la Métropole Aix-Marseille-Provence, les communes, l'État, les grands partenaires institutionnels (Aix-Marseille Université, Grand Port de Marseille, Euroméditerranée, etc.), les grands opérateurs territoriaux publics et privés. Dans une démarche volontariste, le Département initie les partenariats rendus nécessaires par la répartition des compétences publiques, pour contribuer à leur dépassement au service de l'intérêt collectif.



AVEC LES ACTEURS DE L'ENVIRONNEMENT

La stratégie départementale pour la biodiversité

De nombreuses actions concrètes se déclinent à travers la **Stratégie départementale de la biodiversité** votée en 2022. Avec 1,5 million d'euros par an de subvention, le Département soutient les projets portés par le secteur associatif dans le domaine transversal et diversifié de l'environnement (biodiversité, jardin, développement durable, chasse, pêche, animaux).

Le Département est aujourd'hui devenu une collectivité dont l'implication est reconnue à l'international. En 2024, un Conseiller départemental délégué aux solutions fondées sur la nature a été élu à la présidence de la Commission « Biodiversité et Collectivités » de l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN).

AVEC LES ACTEURS DU MONDE AGRICOLE

C'est dans le **cadre réglementaire européen et national**, et avec une convention avec **la Région, réactualisée en 2023 pour 2024-2028**, que le Département a poursuivi ses interventions, avec comme partenaire principal la **Chambre départementale d'agriculture**. La politique agricole du Département est d'encourager une agriculture rentable, durable et de qualité qui réponde aux besoins d'alimentation de nos populations.

AVEC LES AUTORITÉS EN CHARGE DES MOBILITÉS

Le Département soutient, collabore ou s'associe aux réflexions voire aux financements des projets structurants permettant d'améliorer les mobilités des habitants des Bouches-du-Rhône. Il rend possible la réalisation des projets portés par **les autorités en charge des transports** : Métropole, Région, SNCF, État.

AVEC LES ACTEURS DE LA RECHERCHE ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Le Département a adopté en 2024 son deuxième Schéma départemental de développement universitaire et scientifique (SDDUS). Véritable colonne vertébrale de l'action départementale dans le domaine de la recherche et de l'enseignement supérieur, ce Schéma définit les grands enjeux et fixe les objectifs et orientations prioritaires de la politique conduite par le Département.

► **Égalité des chances et culture scientifique** : depuis les années 2000, le Département a mis en place un programme de soutien spécifique intitulé Protis, pour promouvoir l'égalité des chances et l'accès à l'enseignement supérieur, auprès des collégiens issus des quartiers prioritaires ou en situation de handicap. En 2024, le laboratoire sociétal de Centrale Méditerranée a fêté le 20e anniversaire de son programme de tutorat étudiant. Chaque année, 1 500 à 1 800 jeunes des Collèges et lycées des Bouches-du-Rhône sont accompagnés.

► **Développement des pôles de compétence d'enseignement supérieur, de recherche et d'innovation** : en 2024, en participant au CPER 2021/2027 Contrat d'avenir, le Département a soutenu les projets de recherche et d'enseignement pour un total sur 2024 de 4,08 M€. L'appel à projets « Recherche d'intérêt départemental en matière de transitions environnementale et énergétique » a bénéficié d'une enveloppe de soutien en investissement de 1,6 M€.

► **Vie étudiante** : Afin de soutenir la réussite et les conditions de vie des étudiants provençaux et de renforcer l'attractivité du territoire, le Département a attribué 1 M€ à la création de 300 logements étudiants d'ici 2028 en centre-ville de Marseille, et à proximité du Campus Saint-Charles.

► **Promotion du rayonnement scientifique** : pour sa 9^{ème} édition, le **Prix départemental de la recherche en Provence** a récompensé Aziz Moqrich (traitement des douleurs chroniques), Arnaud Sentis (communautés écologiques en lacs et rivières face au réchauffement climatique) et Arnaud Hays (innovation au service de la performance dans le sport).



AVEC LES COMMUNES

En 2024, **le Département est toujours le partenaire n°1 des communes**. A travers ses nombreux dispositifs dédiés, il accompagne les investissements dans différents domaines (bâtiments publics, sécurité, environnement...) pour améliorer le quotidien des habitants et contribuer à un développement équilibré du territoire.

En 2024, 1 653 dossiers ont été votés, représentant un montant total de subvention de près de 100 M€.

AVEC LES OPÉRATEURS DU LOGEMENT SOCIAL

La **politique de soutien aux organismes HLM** s'est poursuivie, avec, en dépit d'une baisse de l'offre nouvelle, une augmentation de la **réhabilitation des logements HLM** ou privés, pour améliorer la facture énergétique des locataires ou des propriétaires occupants, ou favoriser l'adaptation à la perte d'autonomie liée à l'âge et/ou au handicap.

En 2024, les aides ont accompagné la production de 304 logements sociaux et la rénovation de 669 pour plus de 3 M€.

AVEC LE MONDE ASSOCIATIF

Dans la vie associative ou dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville, le **soutien aux partenaires associatifs** s'est poursuivi à travers le financement de plus de **2 000 associations** et un montant d'aides de plus de 22 M€. Par ailleurs, le budget de près d'1,5 M€ a été maintenu en 2024 pour les associations de lutte contre la précarité.





AVEC LES PARTENAIRES DE RAYONNEMENT EUROPÉEN ET INTERNATIONAL

Mobilité internationale des jeunes

Le Département est devenu leader national de la mobilité internationale des jeunes en France. Cette mobilité favorise l'insertion sociale et professionnelle des jeunes éloignés de l'emploi et âgés de 18 à 30 ans. Elle est un outil complémentaire aux actions d'inclusion qui contribuent à l'employabilité des jeunes, et concourent à limiter le risque de pauvreté ou d'exclusion. Cette politique publique bénéficie de fonds européens.

AVEC LES ACTEURS DE LA SANTÉ GLOBALE

Le Laboratoire départemental d'analyses a continué à travailler avec **les différents acteurs de la protection de la population, de ses cheptels et de ses productions agricoles**. Le concept « one health » ou « une seule santé » met en évidence les liens étroits entre la santé humaine, celle des animaux, des végétaux, et l'état écologique global.

Des échanges avec des partenaires italiens

2024 a été une année de partenariat italien avec un accord de coopération avec la Métropole de Milan, et l'organisation d'une journée de rencontre et d'échange culturel autour du devoir de mémoire, entre quatre classes de collèges des Bouches-du-Rhône et de Gênes. Les collégiens des Bouches-du-Rhône avaient pu découvrir les institutions européennes à Strasbourg lors d'un voyage scolaire en mars 2024.





Le projet « Provence fluviale »

L'aménagement de zones d'accueil des appointements fluviaux destinés aux paquebots de croisière, initié et coordonné par le Département afin de développer les croisières fluviales sur les 4 escales bucco-rhodaniennes (Tarascon, Arles, Port-Saint-Louis-du-Rhône et Martigues) a connu une nette avancée en 2024, avec la validation de sa programmation, et le choix d'une équipe de maîtrise d'œuvre. Ce programme prévoit des aménagements fluviaux, terrestres et une offre touristique globale.

AVEC LES GRANDS AMÉNAGEURS LOCAUX

Euroméditerranée

Dans le cadre du programme de contribution 2021-2024 de l'Etablissement public d'aménagement Euroméditerranée (EPEAM), le Département a financé pour 13,28 M€ plusieurs projets dont celui du futur Parc des Aygalades. Ce parc urbain d'envergure imaginé sur l'emprise de la gare du Canet est un enjeu fort pour l'aménagement du nord de Marseille, à la croisée des problématiques environnementales, urbaines et de maîtrise du risque inondation. Le projet a été porté, suivi et validé par l'ensemble des partenaires de l'Etablissement Public, dont le Département.

La nouvelle SPL « Énergies de Provence »

En avril 2024, la Société publique locale « Énergies de Provence », a été créée, en partenariat avec la Métropole Aix-Marseille-Provence. Cet opérateur énergétique local portera les projets d'EnR (énergies renouvelables) pour le compte du Département et de la Métropole, comme pour celui des communes qui le souhaiteront. Chaque commune du territoire départemental pourra en effet par la suite en devenir actionnaire en fonction de ses besoins. « Énergies de Provence » se concentrera dans un premier temps sur les installations de production photovoltaïque, qui constituent le besoin le plus immédiat exprimé par les Collectivités.

Le Grand port maritime de Marseille (GPM)

L'espace d'exposition « Port Center » a été inauguré à la Gare maritime de La Major. Il retrace les grandes pages de l'histoire du port, ainsi que la place qu'il occupe aujourd'hui dans l'économie de la métropole et ses développements futurs en lien avec la décarbonation industrielle. Le Département subventionne aussi la technologie « Escales zéro fumée » de connexion électrique des navires à quai, permettant de limiter les émissions de pollution lors des escales des navires. Il a investi 6 M€ dans la phase 1 de l'alimentation en électricité depuis les quais, pour la totalité des ferries internationaux au Cap Janet, et des navires en réparation navale industrielle.

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024



De nouvelles aides pour les communes et les particuliers

Dans le cadre du PACTE, le Département a mis en place de nouveaux dispositifs d'aides, visant à favoriser les économies d'eau des communes et des particuliers, la transition énergétique par le financement du photovoltaïque, et la prévention incendie dans les Bouches-du-Rhône par la réalisation des OLD (Obligations légales de débroussaillage).

En 2024, 109 Communes sont signataires du PACTE, soit plus de 90% du territoire départemental couvert par cette démarche

POURSUITE DU PLAN D'ACCÉLÉRATION POUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE (PACTE)

En 2023, le Département avait présenté à l'occasion du Forum des maires, « le Plan d'accélération pour la transition écologique (PACTE) », et des nouvelles aides en faveur de l'adaptation du territoire au changement climatique.

Cet engagement volontaire de l'ensemble des communes et des intercommunalités aux côtés du Département, pour accélérer la transition écologique du territoire, s'articule autour de 6 priorités :

- ▶ Réduire notre consommation et développer notre production d'énergie ;
- ▶ Réduire notre consommation et restaurer le cycle de l'eau ;
- ▶ Rétablir la nature en ville et lutter contre les îlots de chaleur ;
- ▶ Préserver les espaces naturels sensibles, la biodiversité et les paysages de Provence ;
- ▶ Encourager les mobilités douces et les transports à faible émission ;
- ▶ Restaurer le lien Homme-Nature.

Améliorer la végétalisation grâce à « Sésame13 »

Dans le contexte actuel de changement climatique, la nature en ville représente un enjeu majeur, et la végétalisation permet de lutter contre les îlots de chaleurs urbains, tout en favorisant l'accueil de la biodiversité et en constituant un cadre de vie agréable pour les citoyens. **Un outil numérique « Sésame 13 » (services écosystémiques rendus par les arbres modulés selon l'essence)**, destiné à aider au choix des espèces végétales à planter en milieu urbain, a été développé et mis à la disposition de tous. Il aide à la conception de projets de végétalisation urbains adaptés au cadre des Bouches-du-Rhône dans un contexte de changement climatique.



L'exposition « Sur les traces des dinosaures de la montagne Sainte-Victoire »

À l'occasion des 30 ans de la Réserve naturelle nationale de Sainte-Victoire (RNSV), la Galerie départementale du 21bis Mirabeau à Aix-en-Provence a ouvert ses portes de mi-janvier à mi-mai 2024 pour une expérience inédite avec une exposition gratuite, « Sur les traces des dinosaures de la montagne Sainte-Victoire ».

La RNSV protège le site paléontologique historique des « Grands-Creux » qui bénéficie du plus haut niveau de protection réglementaire en France, pour son gisement paléontologique à œufs de dinosaures. Moins d'une dizaine de sites comparables ont été identifiés dans le monde. Des conférences ont permis de retracer la chronologie des connaissances liées à ce site depuis la formation de la Sainte-Victoire, en passant par la découverte des œufs de dinosaures, la création de la Réserve naturelle nationale, et l'inscription sur la « Liste Verte de l'UICN ». Cette exposition a connu un record de fréquentation avec près de 34 000 visiteurs.

Réfection du canal de Haute Crau

Construit dans les années 50 et géré par une Association Syndicale Autorisée regroupant l'ensemble des usagers, le canal de Haute Crau menaçait de s'écrouler à plusieurs endroits. Des travaux d'urgence de sécurisation et de restructuration ont été réalisés, notamment sur la partie aérienne qui passe au-dessus de la route départementale 27 reliant Saint-Martin-de-Crau à Maussane-les-Alpilles. Long de 20 km, le canal de Haute Crau permet l'irrigation de 1 500 ha de terres agricoles (fourrage, maraîchage, arboriculture, etc...). 70 % de l'arrosage gravitaire retourne à la nappe phréatique de la Crau, permettant à 270 000 personnes l'accès à l'eau potable.

L'héritage des Jeux olympiques et paralympiques

L'année 2024 a été marquée par les JOP. Pour en assurer l'héritage, le Département a fortement investi pour doter les communes des Bouches-du-Rhône d'équipements sportifs. En soutenant **220 dossiers présentés** par les différentes communes ou les intercommunalités, **le Département a investi plus 39 M€** sur la période 2021-2024 dans la rénovation ou la création de nouveaux équipements sportifs. Emblématique, la modernisation du Stade nautique du Roucas-Blanc à Marseille pour installer la marina olympique et accueillir les épreuves de voiles des Jeux olympiques 2024 a nécessité un soutien financier du Département de 6 M€.

Les parcs départementaux, supports de médiation environnementale

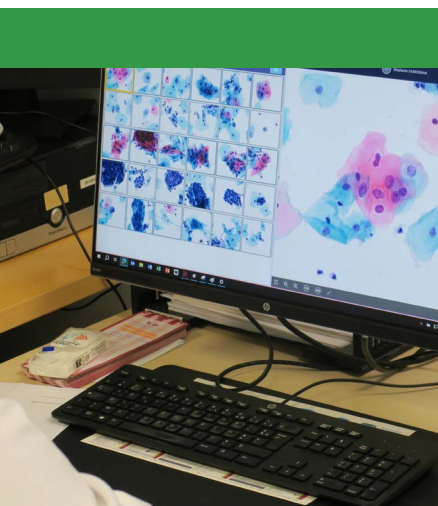
Le Département des Bouches-du-Rhône a démarré un travail de valorisation de ses domaines départementaux. L'enjeu principal est d'aménager et mettre en scène nos domaines et espaces naturels, de manière à en faire des outils de sensibilisation et de mobilisation des publics sur les enjeux liés au changement climatique, et au nécessaire rééquilibrage des relations entre l'homme et la nature. L'identité visuelle a été travaillée de manière à rassembler l'ensemble des milieux qui composent tous les domaines départementaux, pour constituer un blason, nouvel emblème des Parcs départementaux des Bouches-du-Rhône. Au Parc départemental de Pichauris, à Allauch, plusieurs manifestations de découvertes ont été organisées comme la "Fête de la nature" qui a attiré un public nombreux.



Un déplacement en Arménie et des actions concrètes

Du 6 au 11 avril 2024, une délégation du Département des Bouches-du-Rhône conduite par sa présidente Martine Vassal s'est rendue en Arménie. Ce déplacement a témoigné **l'engagement du Département aux côtés des populations arméniennes**, dans le cadre de ses dispositifs de coopération et de soutien. Ces derniers ont été renforcés en tenant compte de la situation arménienne post-conflit au Haut-Karabagh, grâce à la prise d'informations sur place, et permis la création de liens économiques forts entre notre territoire et l'Arménie. Les résultats concrets incluent la **signature d'un accord de coopération avec l'Université française en Arménie**, des rapprochements entre des acteurs du monde économique de chaque territoire, la signature de cinq protocoles d'accord sous le haut patronage du Département, et **des rencontres avec des personnalités politiques de haut rang en Arménie comme le Président de la République**.

PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS



DIRECTION ENVIRONNEMENT - GRANDS PROJETS - RECHERCHE



54 agents



Budget réalisé :
57,76 M€

▷ 10,60 M€ en fonctionnement,
47,16 M€ en investissement

▷ 5 services :

- Développement grands projets ;
- Environnement et aménagement du territoire ;
- Partenariats pour l'emploi ;
- Recherche et enseignement supérieur ;
- Observatoire de Provence.

DIRECTION VIE LOCALE

▷ 4 Services :

- Communes ;
- Vie associative ;
- Habitat et rénovation urbaine ;
- Centres sociaux, politique de la Ville et accompagnement au logement.

▷ Près de **100 M€ consacrés à l'aide** aux investissements des communes en 2024 ;

▷ **17,9 M€ de financements** pour plus de 1000 projets soutenus ;

▷ **700 actions financées** pour un total de 5,49 M€ au titre de la Politique de la ville et centres sociaux ;

▷ **546 logements libérés ou livrés** au titre du contingent réservataire, soit une rotation de près de 5% du contingent du Département.



88 agents



Budget réalisé :
136,8 M€

▷ 25,64 M€ en fonctionnement,
111,16 M€ en investissement



DIRECTION AGRICULTURE & TERRITOIRES



7 agents



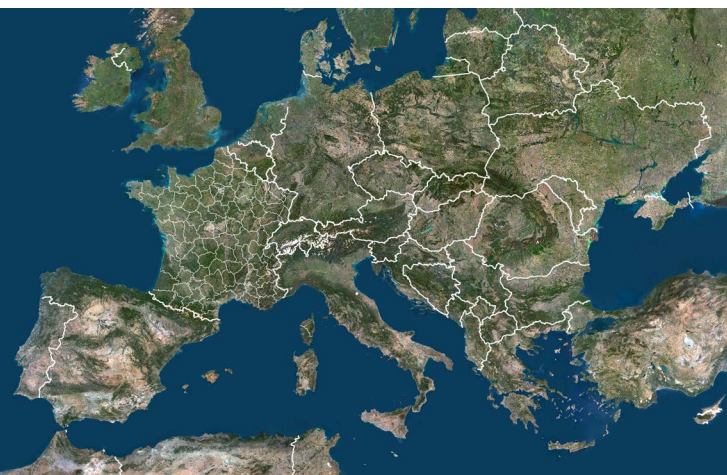
Budget réalisé :
7,94 M€

▷ 5,05 M€ en fonctionnement,
2,89 M€ en investissement

▷ Mise en œuvre de mesures de **soutien aux exploitations agricoles**, d'élevage et de pêche ;

▷ **Pilotage et co-pilotage d'opérations de promotion** comme le Salon des agricultures de Provence ou le marché de l'esplanade (Marseille 4^{ème}) ;

▷ **Accompagnement des projets de modernisation** des réseaux d'irrigation dans le cadre du programme de l'hydraulique agricole.



DIRECTION RELATIONS INTERNATIONALES ET AFFAIRES EUROPÉENNES

3 pôles :

- Affaires Européennes ;
- Coopération décentralisée ;
- Attractivité du territoire – Rayonnement international – Interventions Humanitaires.



15 agents



Budget réalisé : 850 000 M€

LABORATOIRE DÉPARTEMENTAL D'ANALYSES



76 agents



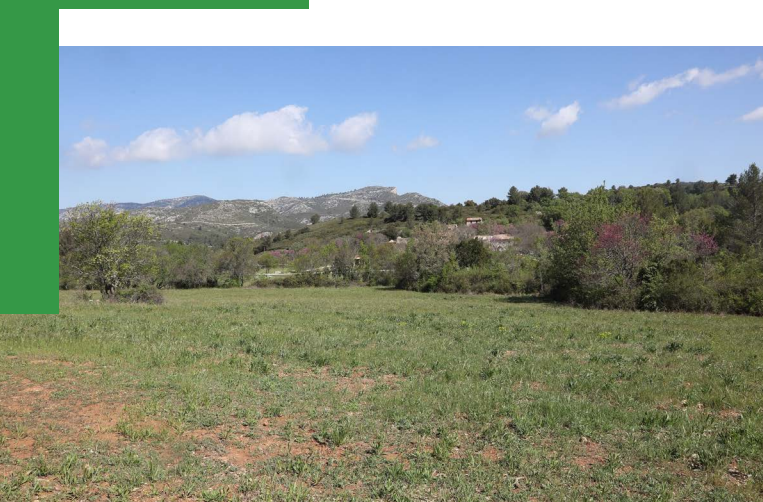
Budget réalisé : 8,52 M€

- ▷ **8,14 M€** en fonctionnement,
- 0,39 M€** en investissement

- ▷ Participation à la surveillance sanitaire des participants lors des Jeux olympiques et paralympiques 2024 ;
- ▷ Acquisition d'un microscope à vocale intelligence ;
- ▷ Réalisation d'audit des cuisines des collèges deux fois par an ;
- ▷ Réalisation d'analyses de fièvre catarrhale ovine et de maladie hémorragique enzootique pour tous les éleveurs du département et de la région Provence-Alpes-Côte-d'Azur.



DIRECTION FORÊTS ET ESPACES NATURELS



3 Services :

- Domaines départementaux ;
- Garde départementale, prévention et sensibilisation à l'environnement ;
- Forêt

- ▷ **18 460 hectares d'espaces naturels** répartis sur 22 domaines ;
- ▷ **2 100 hectares de pistes DFCI** débroussaillées ;
- ▷ **253 hectares de routes départementales** débroussaillées sur 43 communes ;
- ▷ **2 000 kms d'itinéraires** de promenades et de randonnées.



274 agents



Budget réalisé : 91,26 M€

- ▷ **79,65 M€** en fonctionnement,
- 11,61 M€** en investissement

DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE

L'ADMINISTRATION GÉNÉRALE

4 DIRECTIONS

- Affaires juridiques, maîtrise des risques et audit
- Services généraux
- Systèmes d'information et usages numériques
- Achat public

320 AGENTS

14.1 M€
FONCTIONNEMENT
BUDGET RÉALISÉ 2024

22,3 M€
INVESTISSEMENT
BUDGET RÉALISÉ 2024



DES DIRECTIONS RESSOURCES POUR OPTIMISER LE FONCTIONNEMENT DE LA COLLECTIVITÉ

- Conseils en matière de risques juridiques et gestion des contentieux
- Mise en œuvre des garanties dans le cadre des dommages aux bâtiments
- Pilotage de la conformité au règlement général sur la protection des données et à la loi Sapin II
- Prestations d'audit, de conseil et d'évaluation des politiques publiques
- Optimisation des conditions d'achat, sécurisation des processus de passation et d'exécution des marchés publics
- Promotion de l'achat responsable
- Equipement en informatique et téléphonie
- Centre de service aux utilisateurs
- Transformation numérique et déploiement de solutions innovantes
- Prévention des risques en matière de cyber sécurité
- Coordination de la logistique des opérations, facility management pour l'ensemble des services du Département
- Exploitation et gestion des installations techniques de l'Hôtel du Département

CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2024



866 nouveaux dossiers juridiques (contentieux et consultations) dont une très grande partie traitée par les services de la direction des affaires juridiques



Poursuite des actions en matière de transition écologique avec le déploiement d'un nouveau système de traitement des déchets papier et le développement du dispositif de recyclage des mégots.



Mise en œuvre du Schéma de Promotion des Achats Socialement et Écologiquement Responsables (SPASER) par les agents de la Direction de l'achat public.



Mise en place du projet de Gestion Active du Patrimoine qui permet d'informatiser la gestion du parc immobilier, véritable carnet de santé des bâtiments.

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024

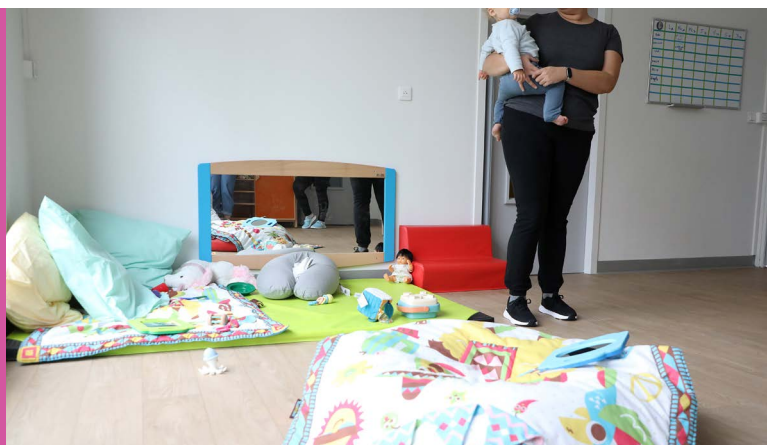


FORMER ET SENSIBILISER POUR RENFORCER LES CONTRÔLES

Afin d'être en perpétuelle veille de la maîtrise des risques, et d'assurer une prévention optimale, la Direction des affaires juridiques, maîtrise des risques et audit a multiplié les actions de formation et de sensibilisation des directions opérationnelles. Plusieurs domaines ont été concernés comme la protection des données personnelles, la probité, le subventionnement des associations ou la pathologie des bâtiments...

CRÉATION D'UNE POUPONNIÈRE AU DOMAINE DE FONTAINIEU À MARSEILLE

Il aura fallu 10 mois entre la prise de décision et la réalisation d'une pouponnière dans un bâtiment situé au domaine de Fontainieu (Marseille 14^{ème}). La Direction des services généraux, peu habituée à pourvoir ce type de besoin, s'est adaptée et a réalisé un travail d'envergure pour répondre à l'urgence de la mission : recensement, ajustement, dialogue avec les prestataires, commandes, livraisons, stockage et installation. Le pari de cette nouvelle structure a été réalisé en 10 mois, pour une inauguration le 21 novembre 2024. La collaboration avec les autres directions transverses a permis l'accueil rapide des enfants.



MISE EN PLACE DE LA CENTRALE D'ACHAT DES COLLÈGES

La centrale d'achat des collèges a concrétisé sa mise en place avec le lancement de 5 procédures, couvrant la grande majorité des ingrédients nécessaires à la confection des repas. 70 collèges ont déjà rejoint ce dispositif, permettant à la centrale de disposer d'une surface d'achat attractive. Un important travail d'harmonisation des besoins et des pratiques a été réalisé pour la passation des marchés. Cette centrale atteint ses objectifs : mobiliser les collèges, développer et accélérer le recours à des produits EGALIM, tout en assurant des conditions d'achat optimales sur les produits préférentiels et ciblés.



PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS



56 agents



1,45 M€
budget réalisé
fonctionnement 2024



LA DIRECTION DES AFFAIRES JURIDIQUES, MAÎTRISE DES RISQUES ET AUDIT

ZOOM

LES MISSIONS

La direction des Affaires juridiques, Maîtrise des risques et Audit assure **l'identification des risques, leur mesure, leur prévention et leur maîtrise**. Elle participe à la construction des outils de pilotage de la collectivité par la fonction de contrôle de gestion. Par ses missions d'expertise juridique et technique, elle élabore une stratégie de maîtrise des risques de la collectivité et pilote des missions de conformité.

Elle est par ailleurs compétente en matière de :

- ▷ Accès aux documents administratifs (CADA), et assure le lien avec la CNIL et le Défenseur des droits ;
- ▷ Élaboration et pilotage du programme de prévention de la corruption de la collectivité et d'alerte (probité-conformité).

Elle a pour missions de :

- ▷ Contribuer à la sécurité juridique des dossiers du Département ;
- ▷ Participer à la mise en œuvre d'un cadre juridique fiable ;
- ▷ Favoriser la prévention des risques juridiques et contentieux ;
- ▷ Intervenir à titre de conseil juridique et technique auprès des directions métier.

▷ 4 entités :

- **Direction adjointe Assistance juridique et contentieux** : conseil et appui juridique des directions métier, suivi des procédures contentieuses ;
- **Direction adjointe Audit conformité et contrôle de gestion** : pilotage des audits internes et externes, de la mise en place de la fonction contrôle de gestion et des programmes de conformité de la collectivité (RGPD et SAPIN II) ;
- **Prévention-expertise-construction** : gestion des dossiers « sinistres » en appui des directions métier, gestion des contrats d'assurance et prévention des risques liés aux bâtiments ;
- **Service de coordination des activités, innovation et transformation** : service ressources de la direction, en charge du pilotage du budget, de la communication, des projets transverses de la direction.

CHIFFRES-CLÉS :

- ▷ **866 nouveaux dossiers juridiques** (contentieux et consultations) dont une très grande partie traitée par les services de la direction,
- ▷ **34 nouvelles saisines** dans le cadre de la démarche « probité-conformité » dont une grande majorité concernant la prévention de conflits d'intérêts,
- ▷ **98 nouveaux audits** internes et externes diligentés, dont les 2/3 sont déjà terminés,
- ▷ **300 personnes** (agents et élus) formées sur la probité, le RGPD, les finances et comptabilité associatives,
- ▷ **181 dossiers traités** en appui aux services techniques (assurance dommage sur les ouvrages, assistance et prévention des risques touchant les bâtiments départementaux, garantie de parfait achèvement),
- ▷ **42 nouvelles saisines** en matière de protection des données personnelles, dont plus de la moitié en matière de marchés et conventions divers

UN APPUI JURIDIQUE ET TECHNIQUE AU SERVICE DE LA COLLECTIVITÉ

- **Une expertise juridique** auprès des directions métier : sécurisation des projets majeurs de la collectivité, de nombreux dossiers contentieux défendus en interne.
- **Un accompagnement des services techniques** de la DGA ET pour des questions d'assurance dommages-ouvrage, et désordres affectant les bâtiments des collèges et du patrimoine départemental.

DES ACTIONS DE FORMATION, SENSIBILISATION ET DE CONTRÔLES RENFORCÉES

- Dans les domaines de la protection des données personnelles, la probité, le subventionnement des associations, la pathologie des bâtiments...
- Restructuration de la méthodologie d'audit interne pour établir un référentiel afin d'identifier les processus « à risque » et définir une programmation pluriannuelle d'audit.



UNE ÉVOLUTION DES OUTILS DE PILOTAGE À LA HAUTEUR DES ENJEUX ACTUELS

Les équipes de la DAJMARA se sont fortement mobilisées pour mettre en place de nouveaux **logiciels métiers**, en collaboration avec la DSIUN. L'objectif premier de cette évolution est **d'automatiser et d'améliorer le suivi de l'activité de la direction**, et ce notamment par le biais de tableaux de bord très performants (suivi des consommations budgétaires, suivi des dossiers juridiques par domaine, nature, enjeux, suivi des souscriptions d'assurance dommages-ouvrage et sinistres des bâtiments...).

Dans le même temps, **le service du contrôle de gestion** a accompagné les agents de la direction dans la production des différents outils, et a également apporté son appui aux autres directions de la collectivité.

A titre d'exemple, ont été mis en place **un suivi budgétaire pour la direction enfance-famille**, et un suivi du dispositif de transition écologique « récupération d'eau de pluie » piloté par la DGA SDT.

Il a également poursuivi **l'accompagnement du Laboratoire Départemental d'Analyses** dans la création de sa comptabilité analytique.

LA DIRECTION DE L'ACHAT PUBLIC



84 agents



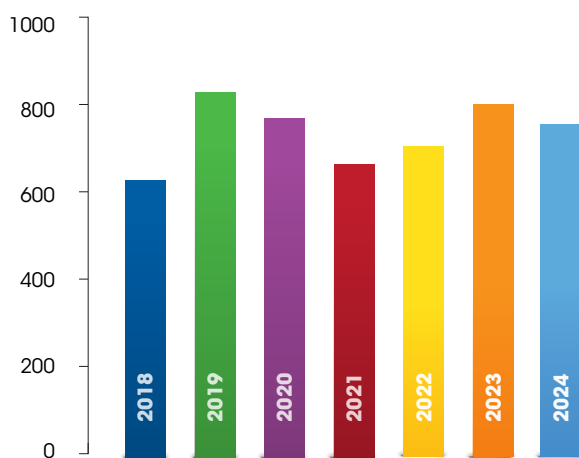
275 100 €
budget réalisé
fonctionnement
2024



80 000 €
budget réalisé
investissement
2024

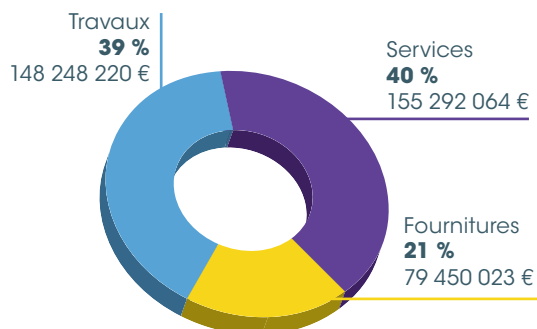


Nombre de marchés notifiés en 2024



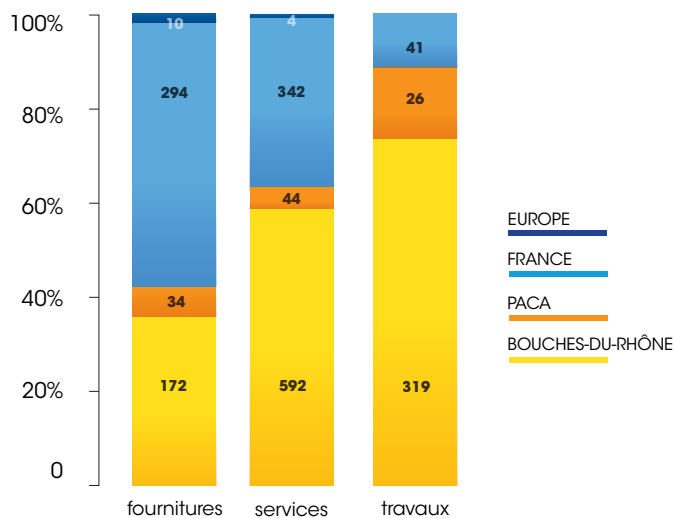
L'année 2024 montre une dynamique élevée avec une activité proche de celle de 2020 et un très léger recul par rapport à 2023. Ce niveau d'activité est cohérent avec le niveau de dépense qui atteint un pic sur 2024.

Volume financier de l'achat public départemental : Répartition par catégorie de dépenses



Le volume financier des dépenses achats connaît un net bond avec une augmentation au global de 15 %, soit près de 51 M€ de dépenses supplémentaires. Ce sont essentiellement les travaux qui profitent de cette dynamique avec des investissements en forte augmentation de plus de 34 % (+38 M€). Les travaux représentent ainsi près de 40 % de nos dépenses achats contre 33 % en 2023. Le secteur des services bénéficie également d'une bonne dynamique avec une hausse de 12 %. Les achats de fournitures connaissent un léger tassement (-3 M€ environ).

Nombre de marchés en cours d'exécution en 2024



Ce tableau montre pour l'année 2024 l'impact territorial de nos dépenses à travers la localisation des titulaires de marchés.

Ainsi, plus de 75 % des attributaires de marchés de travaux sont situés sur le département, et plus de 90 % sur l'ensemble de la région (+10 % vs 2022 et retour au niveau 2021). Ces chiffres sont quasi équivalents à 2023. Le surcroît de dépenses en travaux profite donc prioritairement à l'économie locale en accroissant cette part.

En prestations de service, la part régionale progresse légèrement avec plus de 60 % situées en région. En matière de fournitures, la part régionale reste stable à 40 % par rapport à 2023.

Activité de la commission d'appel d'offres en 2024

L'activité de la CAO témoigne également de cette dynamique d'activité.

La CAO a traité 227 procédures (-6) et attribué 457 marchés (+13). Ces chiffres confirment le rôle de contrôle et de supervision de l'activité marchés de la CAO qui couvre ainsi 58.5 % des marchés notifiés (+3.5 pts).

Le SPASER produit ses effets

Mis en œuvre en 2024, le Schéma de Promotion des Achats Socialement et Ecologiquement Responsables (SPASER) a mobilisé les équipes de la DAP pour accompagner les directions métier dans la recherche de solutions en la matière et la prise en compte de critères d'attribution, en lien avec ces orientations stratégiques. Il produit aujourd'hui ses effets avec un bilan de 5,4 M€ d'économies réalisées.

LA DIRECTION DES SERVICES GÉNÉRAUX



320 agents



19,4 M€
budget réalisé
fonctionnement
2024



2,9 M€
budget réalisé
investissement
2024

UN APPORT LOGISTIQUE SUR DE NOMBREUSES MANIFESTATIONS ET POUR L'OUVERTURE OU LA RÉNOVATION DE SITES

Un événement majeur : Présentation des vœux à la population

La Présidente a présenté ses vœux à la population le mardi 30 janvier, au palais de l'Europe du Parc Chanot, à Marseille. De nombreux prestataires et agents du Département ont été sollicités afin d'assurer la préparation technique, l'accueil des 6 000 personnes et le bon déroulement de cette cérémonie. **La chasse aux œufs de dinosaures au Domaine départemental de Roques-Hautes le 1er avril** a mobilisé plusieurs services de la Direction des services généraux. Installation du matériel, accueil du public, accompagnement des 450 personnes tout au long de la journée, désinfection des tables et évacuation des déchets par le Service de la Propreté, Hygiène, Déchets et Espace Vert, c'est la coordination de tous qui a permis la réussite de cet événement.

Un dispositif d'économie circulaire remarquable : la Fabrique de Provence

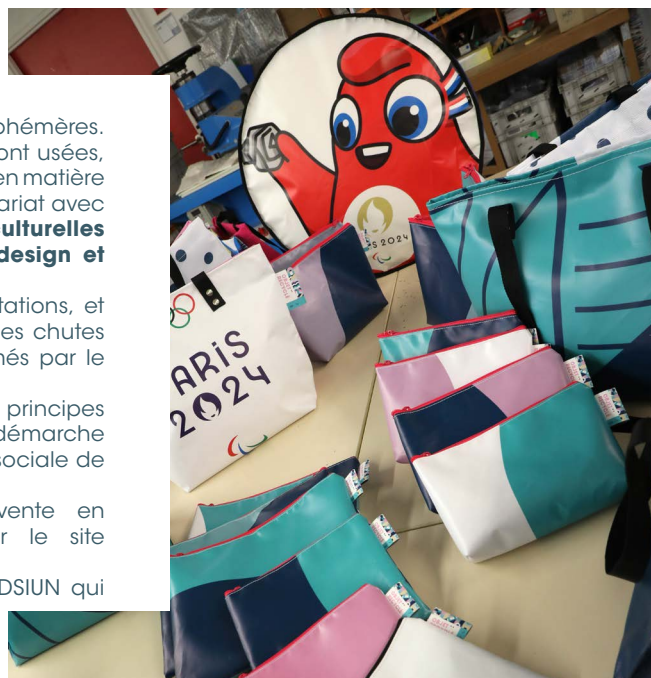
La collectivité utilise chaque année près de 1500 m² de bâches éphémères. La plupart sont constituées de fibres en polyester et lorsqu'elles sont usées, leur principale destination est l'enfouissement ou la transformation en matière première secondaire. Dans le cadre d'un marché réservé (partenariat avec un ESAT), **les bâches publicitaires des différentes actions culturelles et sportives de la collectivité sont transformées en objets design et proposées à la vente pour le grand public.**

Les produits fabriqués sont vendus, notamment lors de manifestations, et une partie est intégrée dans les objets promotionnels. De plus, les chutes sont elles-mêmes utilisées pour des ateliers pédagogiques animés par le personnel de la DSG lors des manifestations.

Initiative innovante, la Fabrique de Provence répond ainsi à deux principes de développement durable du Département dans le cadre de la démarche « Agenda 21 » : le recyclage de matériaux coûteux et l'insertion sociale de personnes en situation de handicap.

Depuis 2024, la création d'un site internet permet la vente en ligne. Il est désormais possible d'acheter les articles sur le site upcy.fabriquedeprovence.fr et les faire livrer.

La réalisation technique du site de vente a été pilotée par la DSIUN qui héberge le serveur dans son datacenter.



Création de nouveaux espaces de co-working

La Collectivité a innové tout récemment dans l'aménagement de nouveaux espaces à l'Hôtel du Département : « Ma Bulle DSG », « Ma Bulle DAJMARA » et « Ma Bulle DAP ». Les retours d'expériences sur l'utilisation de la Bulle ont démontré un lieu apprécié pour sa convivialité, permettant d'améliorer la qualité de vie au travail. Les trois Mini-bulles ont été aménagées avec du mobilier cosy, recyclé à hauteur de 30%, acheté dans le cadre d'un marché expérimental de la DSG.



Poursuite des actions pour la transition écologique

- Près de 180 véhicules hybrides ou électriques ont été acquis depuis 6 ans par le service du parc automobile, dans la poursuite de la stratégie d'achat sur le moyen terme engagée depuis 2018.
- Le PHYDEV a désormais terminé son déploiement sur l'Hôtel du Département du nouveau système de traitement des déchets papier, en installant des consoles papier et en retirant définitivement les corbeilles bleues. L'élimination des déchets « bureau » produits au quotidien est assurée en toute sécurité.
- Le dispositif de collecte des mégots mis en place à l'Hôtel du Département a depuis été déployé sur plusieurs sites : ABD, Pixelia, Musée Départemental Arles Antique et Museon Arlaten. Après avoir été mélangés à d'autres déchets toxiques, les mégots sont brûlés à 1 000° et permettent la production d'électricité.



Transfert des locaux d'archives vers des espaces centraux

Des travaux de câblage, de reprise de sol, de peinture et de nettoyage ont été effectués ainsi que de l'équipement en mobilier. 10 directions ont été concernées et 18 locaux modifiés.

Ouverture de la Pouponnière à Fontainieu

Aménageur d'espaces, la DSG s'est chargée de l'équipement de la nouvelle pouponnière de Fontainieu à Marseille (14^{ème}). À travers un large éventail de produits : mobilier, aménagement des salles de bain, machines à laver, sèche linge, poussettes, biberons, jouets, linge de corps, les équipes ont accompli un énorme travail de coordination et suivi des prestataires.



LA DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DES USAGES NUMÉRIQUES

ZOOM

LES MISSIONS

- ▷ Assure toutes les actions du Département liées à la transformation numérique de la collectivité (services numériques, informatiques, et télécommunications hors collèges),
- ▷ Intervient pour le compte d'établissements publics sous tutelle départementale,
- ▷ A un rôle de conseiller, de fédérateur, d'acheteur et de diffuseur des systèmes d'information et de services numériques (matériels et logiciels),
- ▷ Conduit les projets métiers (de l'expression des besoins au déploiement) et assure les expertises, les études, les développements, l'exploitation et la maintenance des systèmes utilisés par le Département



80 agents

CHIFFRES-CLÉS :

- ▷ Matériel et périphériques : 44 000
- ▷ Appels au Centre de service : 70 337
- ▷ Nombre applications métiers : 384
- ▷ Nombre applications bureautique : 101
- ▷ Nombre d'utilisateurs : 9 456



14,11 M€
budget réalisé
fonctionnement 2024



22,36 M€
budget réalisé
investissement 2024



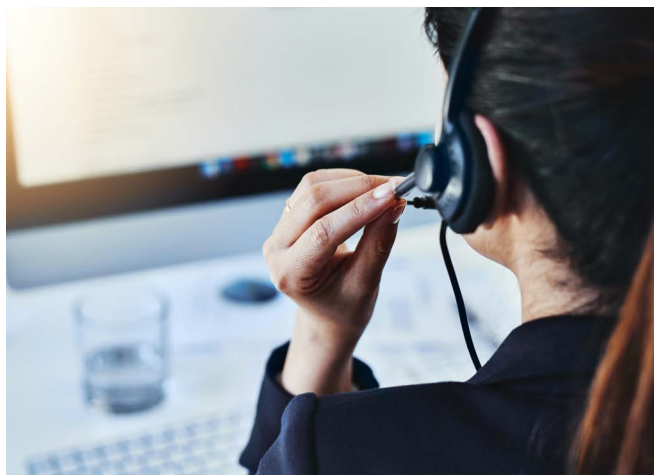
De nouveaux services et solutions numériques

- ▷ **Mise en place d'un projet de signature électronique**, déployé initialement pour les directions des ressources humaines (DRH) et de l'achat public (DAP) pour les documents de recrutement et des courriers de procédures.
- ▷ **Mise en œuvre d'un Système d'archivage électronique**, piloté par les directions de la culture et des systèmes d'information. L'offre de service de l'État, Vitam accessible en Service (VaS), a été choisie dans le cadre d'une coopération public-public.
- ▷ **Le nouvel outil de gestion du temps de travail CHRONOTIME** a remplacé CHRONOGESTOR. Ce projet a été piloté par les directions des ressources humaines et des systèmes d'information.



Modernisation du système d'information

- **Informatisation de la gestion du parc immobilier**, grâce à une plateforme numérique de gestion du patrimoine permettant un suivi du carnet de santé de bâtiments ainsi que la gestion des stocks, des contrats, des sinistres, des parcelles de terrain et des plans. Complétée par un portail de pilotage des données du patrimoine, la solution GAP apporte un appui précieux pour l'aide à la décision. La solution déployée poursuit aujourd'hui son évolution pour continuer à répondre au mieux aux enjeux financiers et énergétiques de la DGAET.
- **Refonte de l'architecture du Système d'information archivistique des Archives départementales.** Depuis quelques années les Archives départementales des Bouches-du-Rhône mettent en ligne des fonds d'archives numérisées. En 2024 la DSIUN et les Archives Départementales 13 ont refondu l'infrastructure, afin de disposer d'une technique plus robuste et plus fiable, hébergée dans le datacenter de la DSIUN.



Au service des agents

- **Déploiement d'un nouveau réseau WAN par FREE Pro**, ce qui constitue une avancée majeure dans l'infrastructure technologique. Ce projet vise à moderniser nos opérations informatiques et à en améliorer l'efficacité. Ainsi, la fibre optique présente pour 90 % des sites éligible assure une meilleure fiabilité et plus de débit grâce au SD-WAN, ainsi qu'une réduction des coûts via la fibre FTTH. Le réseau WAN, c'est 200 sites, 230 liaisons, 2 liens internet haut débit et 1 interconnexion très haut débit.
- **Une nouvelle solution de téléphonie sur PC pour les agents en télétravail**, grâce à l'application Rainbow et la possibilité de recevoir et d'émettre des appels depuis la ligne fixe Callipso. Ce projet, inscrit au Schéma Directeur Numérique de la DSIUN, vise à améliorer les modes de communication et à optimiser les coûts, marquant une nouvelle étape dans la transformation numérique du département. 2 000 agents en sont aujourd'hui équipés.

La Cybersécurité, un enjeu permanent

La Politique Générale de Sécurité du Système d'Information (PGSSI) du Département couvre l'ensemble des informations traitées et s'applique à tous les acteurs. Elle est gérée au plus haut niveau, avec une approche coordonnée : le Directeur Général des Services valide les objectifs stratégiques et les mesures de cybersécurité, en collaboration avec le DSIUN, les RSSI, et les directions métier. La démarche Zéro Confiance est adoptée, incluant authentification multifactorielle et surveillance continue. Les documents incluent la PSSI, stratégies opérationnelles, et guides pratiques, avec sensibilisation et formation continue. L'approche par les risques, basée sur les standards de l'ANSSI, permet d'identifier, évaluer et traiter les risques, avec des révisions régulières et audits de conformité.

DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES





ZOOM

DIRECTIONS ET SERVICES

- ▷ Direction des Finances
- ▷ Direction des Ressources humaines
- ▷ Direction Sécurité, Prévention de la délinquance et de la radicalisation
- ▷ Direction de la Communication, de la Presse et des événements
- ▷ Direction des Assemblées
- ▷ Service du Protocole et des Relations publiques



LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES



260 agents



426,1 M€
budget 2024

8 SERVICES

ZOOM

LES MISSIONS

- ▷ Gérer la situation administrative, la carrière et la rémunération des personnels (tous statuts), ainsi que les indemnités des élus départementaux.
- ▷ Piloter la gestion des effectifs et la masse salariale, assurer le pourvoi des postes en favorisant la mobilité interne et/ou en recourant au recrutement externe.
- ▷ Élaborer, avec l'appui des directions, le plan d'adaptation et de développement des compétences (PADC) et mettre en œuvre les formations.
- ▷ Contribuer à la qualité du dialogue social et conduire la politique d'action sociale en faveur des agents.
- ▷ Réaliser la surveillance de la santé des agents, préserver les conditions d'hygiène et de sécurité au travail et proposer des dispositifs de prévention des risques professionnels et de qualité de vie au travail.

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024

DES MESURES FORTES EN SOUTIEN AU POUVOIR D'ACHAT DES AGENTS

- ▷ Attribution de **5 points d'indice supplémentaires** à 7 800 agents départementaux.
- ▷ **Augmentation de l'IFSE de tous les agents de catégorie C de 70 €/ mois.** Près de 3 900 agents en ont bénéficié.
- ▷ **Revalorisation des montants socles de l'indemnité de fonctions, de sujétions et d'expertise (IFSE) des agents de catégorie A et B** au bénéfice de 1 400 agents.
- ▷ Versement à 5 430 agents (dont 197 assistants familiaux) de la **prime exceptionnelle de pouvoir d'achat pour les bas salaires**, modulée entre 300 € et 800 €, en fonction du niveau de rémunération perçue.
- ▷ Suite à la **hausse de 10 % des montants des jours indemnisés dans le cadre du compte épargne temps (CET)**, plus de 1 270 agents ont sollicité le paiement de jours épargnés, soit **une augmentation de 27 % du nombre de bénéficiaires** par rapport à 2023.
- ▷ **Augmentation de la valeur faciale du titre restaurant portée à 10,50 € au lieu de 9,85 €,** soit une participation de la collectivité de 60% qui a concerné 6 300 agents.
- ▷ **Revalorisation de la valeur faciale des bons d'achat événements familiaux, Noël et rentrée scolaire**, entre 5 € et 9 € suivant la nature du bon d'achat.

LA MODERNISATION DES PROCÉDURES ET OUTILS DE GESTION RH

- ▷ Mise en place d'un nouveau logiciel de gestion du temps de travail, CHRONOTIME
- ▷ Changement du logiciel de gestion du dossier médical en santé au travail des agents pour permettre à terme une dématérialisation complète d'environ 7 500 dossiers ;
- ▷ Accélération de l'automatisation des actes administratifs par fiabilisation des modèles d'arrêtés de recrutement dans le logiciel HR Access ;
- ▷ Dématérialisation des documents de prise de fonctions des nouveaux arrivants, optimisation des tableaux des agents promouvables de la commission de promotion et d'avancement.



UN RÉSEAU DE FORMATEURS INTERNES OCCASIONNELS AMENÉ À PERDURER

Les premières sessions organisées en 2024 ont été animées par 7 formateurs internes. Elles ont concerné **277 agents**. Face à ce succès, un nouvel appel à candidatures sera engagé en 2025 après la réalisation d'un bilan.



LA DRH À VOTRE ÉCOUTE, UN ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE ET PHYSIQUE DÉDIÉ

Depuis juin 2023, un accueil téléphonique dédié a été mis en service. Il a ainsi reçu 7 000 appels en 2024. Il propose également depuis novembre un accueil physique sur rendez-vous.

DES ACTIONS STRUCTURANTES AUTOUR DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Les lignes directrices de gestion des RH 2025 - 2028

Véritable outil de pilotage pluriannuel de la politique des RH, les lignes directrices de gestion prennent en compte les principaux enjeux auxquels le Département sera confronté dans les prochaines années, tout en alignant les actions sur des objectifs internes prioritaires.

Le Plan d'adaptation et de développement des compétences (PADC) 2023 - 2025

Le volet 2024 fut articulé autour de quatre nouveaux axes :

- ▷ Réalisation d'une fresque pour le climat
- ▷ Mise en place d'ateliers d'auto-défense à destination des femmes
- ▷ Sensibilisation au harcèlement scolaire pour les agents des collèges
- ▷ Proposition d'une offre complémentaire à celle du CNFPT en matière de préparation aux concours internes.

ZOOM



UNE NOUVELLE APPLICATION DE COVOITURAGE, KAROS !

En partenariat avec Métropole mobilité, un service de covoiturage est proposé depuis novembre aux agents pour leurs trajets domicile-travail.

Afin de faciliter l'accessibilité des sites, d'offrir des trajets sécurisés, d'améliorer le pouvoir d'achat des agents et leur empreinte carbone, le Département a mis en place une application mobile de covoiturage via l'opérateur « KAROS ». Près de 770 trajets ont été effectués fin 2024.



PREMIER FORUM INTERNE « DRH ET VOUS »

Conçu pour les agents départementaux sur le thème de l'accompagnement des évolutions professionnelles, ce premier forum s'est tenu le 9 avril.

Proposé par les équipes de la DRH sous forme d'ateliers et de stands, il a permis à 300 agents de trouver informations et conseils personnalisés.

Fort de son succès, l'évènement sera reconduit en 2025.

LA MARQUE EMPLOYEUR DU DÉPARTEMENT

Les équipes RH ont concentré leurs efforts sur le développement de la marque employeur :

- ▷ Intensification de la présence des équipes dans différents salons et forums de l'emploi ;
- ▷ Organisation du deuxième forum emploi du secteur social et médico-social, le 19 avril (plus de 300 visiteurs accueillis)
- ▷ Contractualisation avec l'IRTS et l'IMFRIS pour le secteur social afin d'accroître l'accueil de stagiaires, d'apprentis et inciter les nouveaux diplômés à se positionner sur les offres d'emplois du Département ;
- ▷ Création de la première journée d'intégration des apprentis accompagnés de leurs tuteurs, le 19 novembre, autour des compétences et de l'identité de l'Institution ;
- ▷ Création d'un portail emploi, outil de publication des offres d'emplois et de gestion des candidatures dont le lancement interviendra début 2025.

LE PILOTAGE DE LA MASSE SALARIALE

Afin de conforter le suivi de la masse salariale, un outil de pilotage permettant d'affiner l'élaboration du budget, de simuler des projections financières et de disposer d'indicateurs clés a été acquis. Il sera pleinement opérationnel en 2025.

LE PLAN D'ACTION EN FAVEUR DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Depuis déjà de nombreuses années, le Département a souhaité faire de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes un axe fort afin de lutter contre les stéréotypes sur le genre, faire progresser et diffuser la culture de l'égalité, favoriser chaque fois que possible les rééquilibrages entre les femmes et les hommes.

Actions concrétisées entre 2023 et 2024 :

- ▷ Nouveau dispositif de prévention des situations de violences conjugales
- ▷ Mise en place d'ateliers d'auto-défense au féminin
- ▷ Nouveauté issue du décret n°2024-802 du 13 juillet 2024 : les collectivités gérant au moins 50 agents permanents doivent publier annuellement un index de l'égalité professionnelle articulé autour de thématiques relatives aux rémunérations et à la promotion ainsi que les actions mises en œuvre pour supprimer les écarts constatés. Le Département obtient ainsi pour 2024 un score de 64/100.



LA MISSION HANDICAP

Dans le cadre de la politique volontariste du Département de soutien aux personnes en situation de handicap et de la convention passée avec le Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHP), la mission handicap a réalisé :

- ▶ Le traitement de **377 préconisations** du service de médecine préventive pour des aménagements de poste
- ▶ La gestion du dispositif des chèques emploi service universel (CESU) d'un montant de 150 €/an au bénéfice de **700 agents**.

▶ La réalisation de plusieurs actions de communication et de sensibilisation : exposition photos sur les handicaps invisibles ou opération DuoDay.

Enfin, l'année 2024 a été marquée par un audit global de la politique handicap de la collectivité qui a permis de conclure une nouvelle convention avec le FIPHP pour la période 2025 - 2027.

L'ensemble de ces démarches novatrices a permis de faire progresser le taux d'emploi des travailleurs handicapés à hauteur de **8,56 % (contre 7,24% en 2023)**.

PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS

DIALOGUE SOCIAL

- ▶ **3 réunions du CST**, 2 F3SCT plénières et 20 délégations F3SCT.

RIFSEEP



6 591 agents
bénéficiaires du CIA

PROMOTIONS



669 agents promus

(400 femmes et 269 hommes) dont 187 pour une promotion interne et 482 pour un avancement de grade.

PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE

Un **vadémécum a été élaboré** afin de donner des outils à la personne qui recueille les propos et plusieurs sessions d'information ont été organisées.

FORFAIT MOBILITÉS DURABLES



- ▶ **262 agents bénéficiaires** (+ 13,5% par rapport à 2023) dont :
 - ▶ **140** pour des déplacements en **vélo** ;
 - ▶ **112** pour le **covoiturage**.

COMMUNICATION INTERNE / INTRANET



16 300 connexions

en moyenne par mois sur la page des actus RH.

LE COFFRE-FORT NUMÉRIQUE



6 300 coffres forts

ont été créés et 5 886 activés à fin 2024.



Un **nombre toujours important de connexions** aux pages « contacts DRH » (recherche par mot clé), de l'action sociale (plus de 1 600 connexions en moyenne par mois), aux nouvelles modalités de participation aux mutuelles (3 397 connexions en décembre), et à la nouvelle page dédiée à Chronotime (4 423 connexions en moyenne en septembre et octobre).



LA DIRECTION DES FINANCES



63 AGENTS

ZOOM

LES MISSIONS

- Préparer le budget primitif et les décisions modificatives ;
- Assurer et sécuriser l'exécution budgétaire (visa des rapports ; mandats et titres ; provisionnement ; relations avec la paie) ;
- Garantir la qualité et le respect des procédures budgétaires et comptables ;
- Préparer le compte administratif et assurer la concordance avec le compte de gestion ;
- Mettre en place les financements, suivre les recettes et assurer la gestion de la dette et de la trésorerie ;
- Instruire les demandes de garanties d'emprunt, analyser les risques inhérents aux engagements externes ;
- Proposer les analyses prospectives de la collectivité et identifier les marges de manœuvre ;
- Conseiller, orienter et former les interlocuteurs et partenaires de la direction.

PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS



**411,2 M€
d'emprunts levés**

▸ Avec un stock de dette s'élevant à 2 230 M€ fin 2024 et un taux moyen de 2,36 %, les taux amorçant un fléchissement.



**93 253 mandats
et 50 973 titres traités**



**1,43 milliard €
de prêts garantis**

▸ Fin 2024 (dont 1,305 Md€ pour le logement social soit 91,3%).



**Budget départemental
2024 : 3 milliards €**

- 2 500,7 millions de dépenses réalisées en fonctionnement ;
- 435 millions de dépenses (hors dette) réalisées en investissement (-7,6 % par rapport à 2023) et 114 M€ de remboursement de capital de dette.



744 € de dépenses de fonctionnement d'aide sociale

▷ Par habitant (contre 703 € au niveau national en 2023).



97 € dépensés par habitant

▷ Pour les collèges (contre 91 € au niveau national en 2023).



209 € investis par habitant en 2024

▷ Contre 227 € en 2023 (200 € au niveau national en 2023).

LES ÉQUILIBRES FINANCIERS DU DÉPARTEMENT

À l'instar des autres Départements, la collectivité s'est heurtée à une nouvelle chute des droits de mutation à titre onéreux (DMTO) s'élevant à 414 M€ (contre 478 M€ en 2023), ainsi qu'à de moindres recettes de TVA. Les dépenses de solidarité restent elles très contraintes (1,5 Md€).

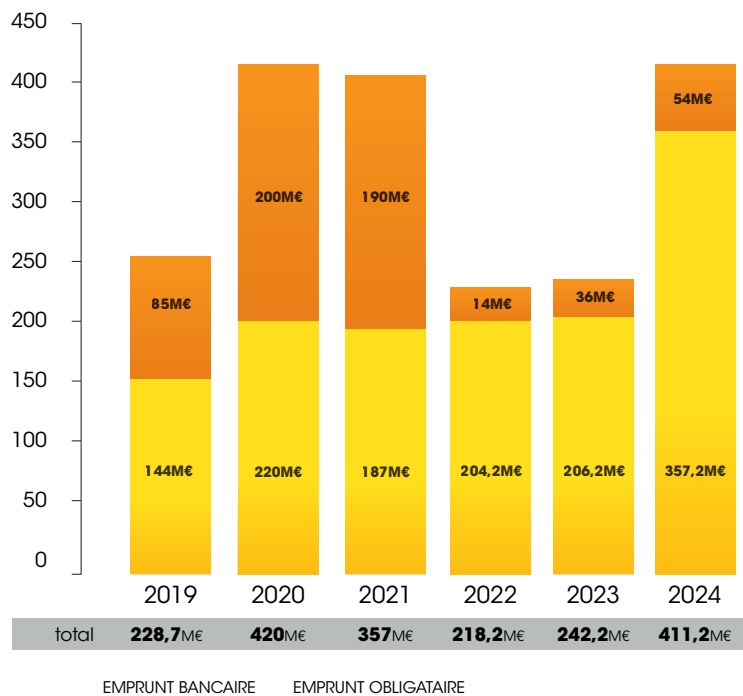
Cela a une incidence directe sur l'épargne, qui se chiffre à 111 M€ fin 2024 contre 209 M€ en 2023.

Le remboursement de la dette s'élève à 114 M€. Le fonds de roulement en fin d'exercice se renforce avec 29 M€ (8 M€ en 2023).

Les investissements conjuguent dynamisme et volonté de maîtrise, avec 435 M€.

L'agence Fitch Ratings a attribué une note AA-, perspective négative, au Département.

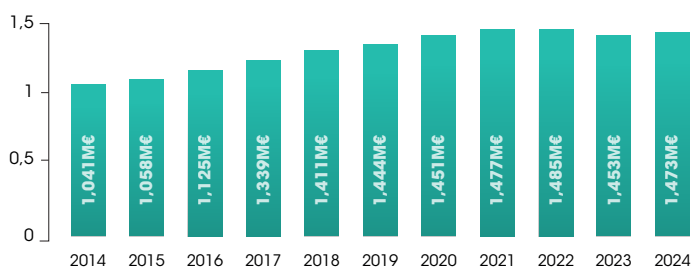
Évolution du recours à l'emprunt et de sa répartition



Nombre de logements garantis par an selon le type d'opération (domaine du logement social)



Évolution de l'encours garanti





RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024

L'AUGMENTATION DES CHARGES DE FONCTIONNEMENT, L'INFLATION ET LE REPLI DU MARCHÉ IMMOBILIER, PRINCIPAUX FACTEURS DE LA TENSION FINANCIÈRE

L'année 2023, dans un contexte économique marqué par l'inflation et la réduction des DMTO, avait entraîné une situation financière compliquée pour la collectivité.

Pour 2024, le contexte est presque identique, entraînant de fait une nouvelle tension de la situation financière.

Les charges de fonctionnement continuent d'augmenter, mais moins rapidement qu'en 2023. Cela est dû notamment à l'augmentation des charges de personnel (en grande partie conséquence de mesures réglementaires) et aux dépenses d'aide sociale qui continuent leur progression.

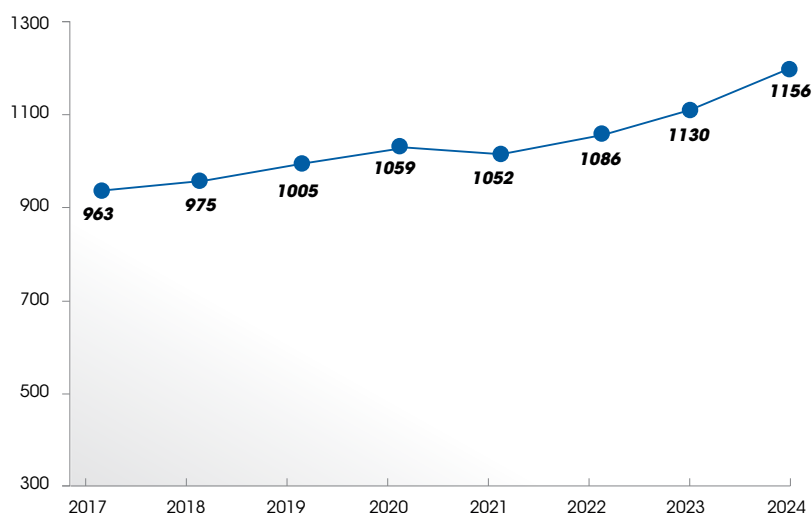
Les produits qui étaient auparavant portés par une dynamique de la fiscalité indirecte et des recettes exceptionnelles sont en net retrait. Le Département subit à la fois la forte remontée des taux d'intérêts, et une diminution de la production de crédits immobiliers entraînant donc in fine un produit des DMTO en diminution de 13,5% (-64,6 M€).

L'investissement brut par habitant, après une baisse en 2023, repart à la hausse en 2024, mais reste légèrement inférieur à la moyenne nationale.

Enfin, **l'endettement** par habitant progresse à 1 072 €.

Malgré la mise en place depuis plusieurs exercices d'une gestion responsable des dépenses, la forte inflation et le repli du marché immobilier depuis 2023 ont grandement contribué à assombrir la situation financière.

Dépenses de fonctionnement en euros par habitant

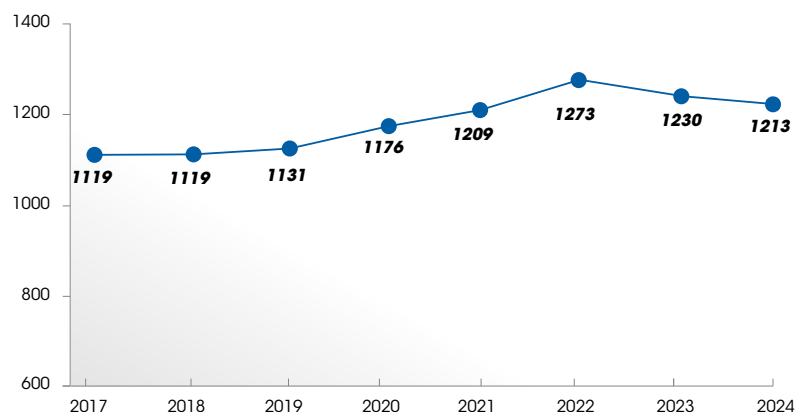


Comparaison nationale

1130**CD13 2023****979****Départements millionnaires 2023****964****Moyenne des Départements 2023****1156****CD13 2024**

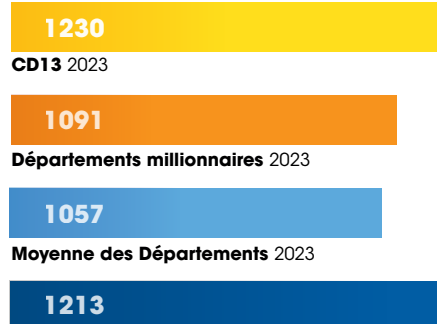
Une évolution des charges de fonctionnement marquée par une inflation record.

Recettes réelles de fonctionnement en euros par habitant

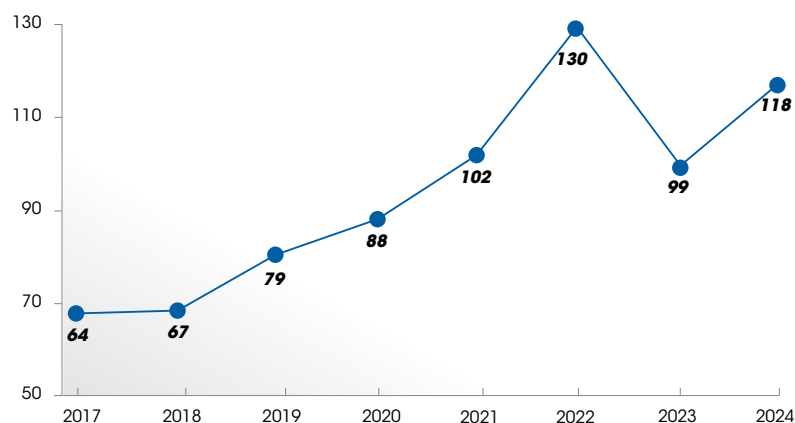


Des recettes de fonctionnement qui subissent la remontée des taux d'intérêt et l'impact sur le marché immobilier.

Comparaison nationale

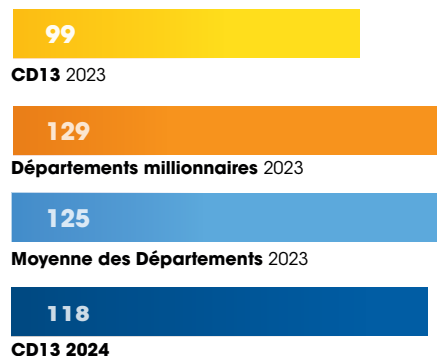


Dépenses d'équipement brut en euros par habitant

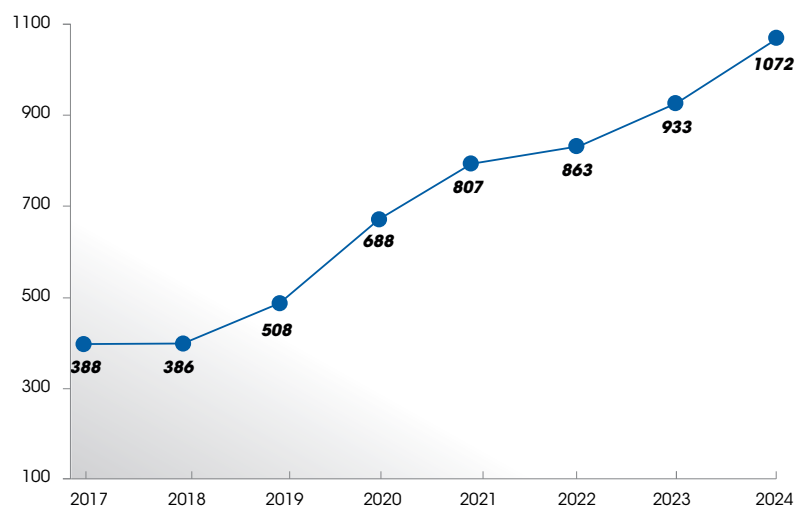


Un niveau de dépenses d'équipement qui repart à la hausse après la baisse de 2023.

Comparaison nationale

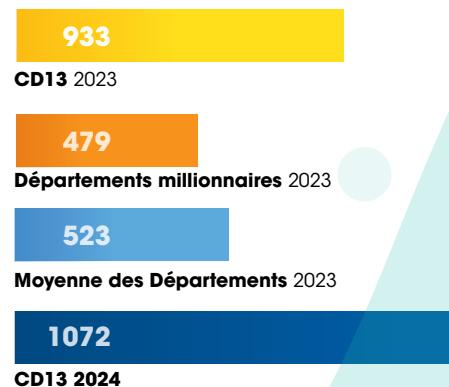


Encours de la dette en euros par habitant



Une dette qui vient compenser des recettes en baisse
Source DGCL - Finances locales - Départements

Comparaison nationale



LA DIRECTION DE LA COMMUNICATION, DE LA PRESSE ET DES ÉVÉNEMENTS

**58 agents****3,12 M€**
budget 2024**8 SERVICES****ZOOM**

LES MISSIONS

La DCPE a pour mission de rendre lisible et visible auprès des habitants des Bouches-du-Rhône, l'action du Département dans toutes ses dimensions. Son rôle consiste à promouvoir les compétences, les politiques publiques et les actions mises en œuvre par la collectivité, dans un souci constant d'information des différents publics et d'accès du plus grand nombre aux services et dispositifs départementaux. Elle est également en charge de la partie événementielle et pilote l'organisation de nombreux événements d'envergure.

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024



LA DIRECTION DE LA COMMUNICATION AU CŒUR DES JEUX

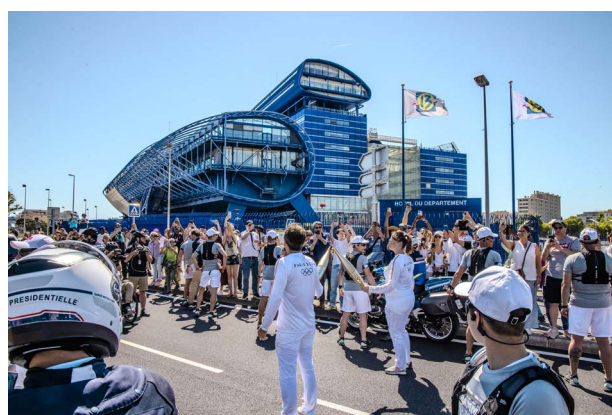
La Direction de la Communication a largement contribué à valoriser l'action du Département pour accueillir les Jeux Olympiques de Paris 2024, dans des conditions optimales. Une année particulièrement riche, tant sur le plan de l'événementiel que de la communication.

Dès le début de l'année, la DCPE a en effet organisé la cérémonie des vœux de la Présidente au Parc Chanot, un événement notamment marqué par la présentation officielle de la torche olympique.

Au-delà du relais de communication apporté aux Directions pour promouvoir les manifestations liées aux Jeux (Tournée Terre de sports, Olympiades culturelles, tournois e-sport, etc.), la DCPE a permis à des centaines de milliers d'habitants du territoire de vivre un moment historique en pilotant le passage de la flamme dans 8 communes des Bouches-du-Rhône le 12 mai. Un projet d'envergure, porté pendant des mois, qui a nécessité l'investissement sans faille de tous les agents de la Direction.



Les équipes ont aussi œuvré, en partenariat avec la Métropole, à l'organisation des concerts, spectacles pyrotechniques et animations qui ont précédé l'arrivée de la flamme et rassemblé plus de 200 000 personnes sur l'esplanade du J4 à Marseille. En parallèle, l'année a été marquée par la diffusion de campagnes emblématiques, du 1^{er} janvier jusqu'à la fin de la compétition. Parmi elles, la campagne « 13, partageons la même passion » a connu un véritable succès dans l'ensemble du territoire. Cette création unique, déclinée sous la forme de stickers, affiches, covering de bus et autres supports, a été réalisée pour fédérer les Provençaux autour de la passion partagée pour le sport et pour le numéro « 13 ».



"PARTAGEONS LA MÊME PASSION" : UNE CAMPAGNE HISTORIQUE POUR LE 13

Diffusée partout dans les Bouches-du-Rhône, elle est devenue aujourd'hui une véritable marque territoriale. Cette campagne a marqué les esprits puisqu'elle a été largement plébiscitée par les administrés qui ont régulièrement contacté la DCPE pour obtenir des objets promotionnels.





UNE RENTRÉE MOINS CHÈRE POUR TOUS

À la rentrée, la DCPE a mis en lumière l'engagement conséquent du Département pour les collèves, les élèves et leurs familles, notamment en matière de pouvoir d'achat. Une grande campagne d'affichage a été lancée pour promouvoir la distribution du kit de fournitures scolaires à chaque collégien, mais aussi la carte Cjeune, d'un montant de 150 euros, qui bénéficie également à tous les élèves.

DES AIDES POUR RÉDUIRE LA FACTURE ÉNERGÉTIQUE

Toujours dans l'objectif de préserver le pouvoir d'achat des Provençaux, le Département déploie de nombreuses aides pour leur permettre de réduire la facture énergétique de leur habitat. Récemment, les dispositifs mis en place depuis plusieurs années ont été complétés par le déploiement de nouvelles mesures destinées aux particuliers. L'occasion pour la DCPE de proposer une toute nouvelle campagne afin d'inciter les administrés à bénéficier de ces dispositifs.

PRINCIPAUX RÉSULTATS ET CHIFFRES-CLÉS

PÔLE DIGITAL



- ▷ PÔLE DIGITAL
- ▷ 1 384 692 sessions site web,
- ▷ 34 lettres d'information externes « Le Département & vous » envoyées à 30 000 abonnés.
- ▷ 252 628 abonnés sur les réseaux sociaux dont 12 588 gagnés en 1 an,
- ▷ 5 738 publications sur les réseaux sociaux avec une moyenne de 110 posts par semaine,
- ▷ 2 concours organisés et 76 lots distribués.

STUDIO GRAPHIQUE



- ▷ 574 créations graphiques (affiches, visuels, dépliants, plaquettes et déclinaisons digitales),
- ▷ 158 campagnes institutionnelles.



SERVICE MÉDIA



► Pôle éditorial :

- 6 numéros d'Accents,
- 400 documents éditorialisés,
- 120 discours rédigés,
- 112 éditos rédigés,
- 26 vidéos éditorialisées,
- Rédaction et conception éditoriale du rapport d'activités,
- Rédaction et conception éditoriale du rapport de développement durable,
- 23 kits de communication envoyés aux communes,
- 110 réponses apportées aux administrés sur la plateforme « 13 à votre écoute ».

► Service presse :

- 74 communiqués,
- 78 invitations presse,
- 27 photos légendées,
- Plus de 230 retombées presse,
- 139 demandes de journalistes traitées par le service

SERVICE PROJETS ET ÉVÉNEMENTS



► 643 manifestations et événements organisés.

► Dés événements d'envergure :

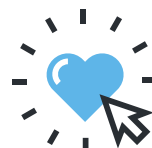
- Les manifestations exceptionnelles en lien avec les Jeux de Paris : En route pour les JOP 2024, l'arrivée de la Flamme, les tournées « E-sport, faites du Jeu », « Terre de sports et Terre de jeux », Olympiade Culturelle, le Club JO et ses animations pour tous les publics,
- Le Salon des Agricultures de Provence,
- Les bals du Bel Âge,
- Le festival international de piano de La Roque-d'Anthéron sur les Routes de Provence,
- La Journée départementale de l'emploi,
- Les Chants de Noël sur tout le territoire.

PÔLE IMAGE



- 458 reportages photos,
- 45 vidéos.

PÔLE PROMOTION



- 105 campagnes avec achats d'espaces (print, digital, affichage, street marketing, radio, télé...).

PÔLE COMMUNICATION INTERNE



- 38 newsletters,
- 200 publications d'actualité sur intranet,
- Plus de 100 campagnes de communication valorisées en affichage et sur les totems numériques de l'HD 13,
- Plus d'une vingtaine d'événements dédiés aux agents : animations de l'Avent, sensibilisation à la discrimination, collectes solidaires, vœux au personnel, collectes de sang, animations sportives, forum interne, fresque du climat...
- De nombreux dispositifs valorisés : la marque employeur avec "13, partageons la même passion", le premier forum interne la DRH&Vous, les vidéos « nos agents ont des talents, métiers du département », le service de covoiturage, l'ouverture de Kiosque DSIUN ou encore la première exposition dédiée aux agents en situation de handicap.



LA DIRECTION SÉCURITÉ, PRÉVENTION DE LA DÉLINQUANCE ET DE LA RADICALISATION

ZOOM

LES MISSIONS

La direction de la sécurité, de la prévention de la délinquance et de la radicalisation centralise l'ensemble des moyens concourant à la sûreté, à la sécurité ainsi qu'à la politique de prévention de la délinquance et de la radicalisation du Département.

Elle est chargée d'assurer :

- ▷ La sûreté des agents de la collectivité ainsi que de ses publics.
- ▷ La sûreté des événements.
- ▷ La sécurité des bâtiments du Département.
- ▷ La prévention de la délinquance et de la radicalisation



46 agents



12,3 M€
en fonctionnement
budget 2024



359 392 €
en investissement
budget 2024

3 SERVICES

- ▷ Service technique Sûreté sécurité
- ▷ Service Administration générale
- ▷ Service Prévention de la délinquance et de la Radicalisation.

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024

JOURNÉE DE FORMATION DES MÉDIATEURS SOCIAUX COLLÈGES ET MDS

Avec ses 93 médiateurs, le Département maintient sa présence aux abords des collèges. Ils assurent la tranquillité et préviennent les situations à risque pour les élèves. Pour renforcer leurs compétences et consolider leurs réseaux professionnels, une journée d'information-sensibilisation et de réflexion a de nouveau été organisée à l'occasion de la rentrée scolaire 2024-2025.



1^{ÈRE} ÉDITION DU PRIX DÉPARTEMENTAL DE LA LAÏCITÉ

Le Département a créé le « Prix départemental de la laïcité », décerné pour la première fois en 2024, à l'occasion de la Journée nationale de la laïcité.

Six centres sociaux ont restitué leurs réflexions et leurs travaux sur cette thématique. Les présentations ont ensuite été évaluées par un jury d'experts, dont Muriel HURTIS. La démarche la plus complète et pertinente a été récompensée.



LES LIEUX REFUGE, UN ACCUEIL INDISPENSABLE

Face au harcèlement de rue, 37 lieux refuge sont ouverts dans les Bouches-du-Rhône. Ces espaces, sécurisés et encadrés par des agents formés, sont là pour accueillir et accompagner grâce à l'intervention de professionnels compétents, les personnes harcelées dans l'espace public ou à leur domicile.

En 2024, les Lieux refuge ont acquis une meilleure visibilité, grâce à la diversification et la modernisation des supports d'information.

CHIFFRES-CLÉS :

- ▶ **60 % du budget de fonctionnement** pour la sécurisation des biens et des personnes
- ▶ **100 % du budget d'investissement** dédié aux dispositifs de sécurité incendie et moyens de sécurité à distance
- ▶ **Plus de 100 sites gardiennés**
- ▶ **Près de 700 sites équipés** de dispositifs de sécurité



LA DIRECTION DES ASSEMBLÉES

3 SERVICES

- ▷ Service des séances
- ▷ Service des élus
- ▷ Service contrôle et légalisation des actes.

ZOOM

LES MISSIONS

La direction des assemblées est garante de la bonne préparation des séances du Conseil départemental, de la Commission permanente et des commissions thématiques en assurant la qualité et la transparence de l'information des conseillers, et la sécurité juridique des actes départementaux.

Elle assure également la transmission des actes de la collectivité au contrôle de légalité et gère la logistique et le secrétariat des conseillers départementaux afin qu'ils puissent exercer leur mandat dans les meilleures conditions possibles.

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024

- ▷ 4 séances publiques du Conseil départemental,
- ▷ 7 commissions permanentes,
- ▷ 7 réunions des commissions thématiques,
- ▷ 1 415 rapports enrôlés et 1 606 délibérations votées et télétransmises au contrôle de légalité,
- ▷ 4 549 actes administratifs transmis au contrôle de légalité dont seulement 7 au format papier.



114 agents

LES FAITS MARQUANTS

Comme les années précédentes, la direction des assemblées a continué son action de formalisation de procédures dans le cadre de la démarche « probité-conformité » mise en œuvre au sein de la collectivité. Elle effectue également un travail d'alerte et de suivi relatif aux déclarations obligatoires que les conseillers départementaux doivent effectuer auprès de la Haute Autorité pour la Transparence de la Vie Publique (HATVP).

La direction des assemblées est une des directions test pour la mise en place du système d'archivage électronique (SAE). Cette action est transversale avec les Archives départementales et la DSIUN.

LE SERVICE DU PROTOCOLE ET DES RELATIONS PUBLIQUES

ZOOM

LES MISSIONS

- ▷ Organiser les déplacements officiels de la Présidente
- ▷ Accueillir les personnalités
- ▷ Veiller au respect des règles protocolaires
- ▷ Assurer la promotion événementielle du Département
- ▷ Assurer la gestion et la traçabilité de la billetterie
- ▷ Veiller à la transparence des procédures de distribution des invitations et objets promotionnels.



41 agents



1,7 M€
budget 2024

7 CELLULES

- ▷ Chargés de protocole et représentations
- ▷ Cuisine
- ▷ Intendance
- ▷ Marchés publics
- ▷ Finances
- ▷ Promotion événementielle
- ▷ Invitations / Fichier et Billetterie

RÉALISATIONS MAJEURES EN 2024

Outre les manifestations récurrentes sportives comme le tournoi de l'Open 13 Provence ou le semi-marathon Marseille-Cassis dont le Département est le partenaire principal et historique, les festivals culturels (Fiesta des Suds ou le Festival international de piano de la Roque-d'Anthéron), le Département a participé à de nombreux événements liés au souvenir, à la mémoire et à la promotion et l'attractivité du territoire :

- ▷ **Devoir de mémoire et reconnaissance** : commémorations officielles, dépôts de gerbes, remises de distinctions honorifiques et visites de lieux de mémoire
- ▷ **L'Ordre Départemental des Bénévoles** concrétise la reconnaissance du Département envers les personnes qui donnent de leur temps pour le bon fonctionnement et l'animation des associations du territoire.
- ▷ **Les rencontres officielles** : Accueil de ministres, rencontres d'investiture et accueil de délégations
- ▷ **Célébrations institutionnelles** : Organisation de cérémonies des vœux aux forces de l'ordre et de secours, à la population, aux personnels méritants et aux personnels de l'institution, inaugurations de la place Charles Aznavour, de plusieurs Maison du Bel Âge, de travaux, du Salon des agricultures, remise de véhicules aux forces de l'ordre et poses de 1^{ère} pierre
- ▷ **Visites de rentrée scolaire** : Une vingtaine d'établissements dans tout le Département
- ▷ **Déplacement en Arménie** : Une délégation composée d'élus, de chefs d'entreprises a réaffirmé le soutien absolu du Département au peuple arménien. Renforcement des liens économiques, temps forts diplomatiques (Rencontres avec le Catholikos Karekine II, le Président de la République Vahagn Khatchatourian...), rencontre avec les réfugiés et recueillement en mémoire des victimes du génocide

CHIFFRES-CLÉS :

- ▷ **27 visites ministérielles** et hautes autorités dans le département ;
- ▷ **235 repas** protocolaires organisés ;
- ▷ **390 cocktails**, petits-déjeuners, apéritifs et goûters préparés ;
- ▷ **198 gerbes** et couronnes déposées lors de cérémonies officielles ;
- ▷ **824 dotations d'objets** promotionnels distribuées aux associations ;
- ▷ **13 050 places de spectacles** et événements sportifs distribuées

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024



DÉPARTEMENT
**BOUCHES-
DU-RHÔNE**



Hôtel du Département
52, avenue de Saint-Just
13256 Marseille Cedex 20
04 13 31 13 13

www.departement13.fr