

REPUBLIQUE FRANCAISE

RAPPORT N° 88

**CONSEIL DEPARTEMENTAL
DES BOUCHES-DU-RHONE**

REUNION DE LA COMMISSION PERMANENTE DU 25 Mars 2016

SOUS LA PRESIDENCE DE MME MARTINE VASSAL

RAPPORTEUR(S) : MME MARTINE VASSAL

OBJET

Bouches-du-Rhône Tourisme - subvention d'investissement pour le Système
d'Information Touristique Départemental

**Direction de l'Economie de l'Aménagement et de la Recherche
Service Etudes et Partenariats
1 22 70**

PRESENTATION

Depuis 1996, Bouches-du-Rhône Tourisme, avec l'aide du Département, et en collaboration avec les offices de tourisme et syndicats d'initiative, a mis en place le Système d'Information Touristique Départemental (SITD).

L'objectif de ce réseau est d'assurer une mission d'accueil et d'information auprès de la population touristique, mais également des résidents du département, grâce à la mise en place d'une base de données partagées avec les partenaires de Bouches-du-Rhône Tourisme.

Bouches-du-Rhône Tourisme et les offices de tourisme du département travaillent sur 2 axes stratégiques forts : la gestion et la diffusion de l'information touristique.

Cette base de données s'appuie sur les dispositifs numériques suivants : PATIO (outil de gestion et de diffusion de l'information touristique), GAIA (outil de gestion avancée des informations d'accueil) et DATA Lab (outil d'analyse et d'observation locale). Ces dispositifs vont permettre d'inscrire l'accueil touristique comme un véritable levier de développement et d'analyse de l'activité touristique mais également de valoriser l'offre touristique sur plusieurs dizaines d'outils numériques (applications mobiles, sites Internet, bornes interactives)

BILAN 2015

En 2015, pour répondre aux besoins des utilisateurs, de nouvelles fonctionnalités ont été intégrées à ces dispositifs :

- PATIO : refonte de rubriques (visites guidées, stages, itinéraires), traductions, refonte des newsletters, évolution de l'application Mypatio.visitprovence.com afin de permettre aux professionnels de renseigner directement PATIO,
- GAIA : évolutions du volet gestion des demandes, intégration des données de reporting sur l'outil de business intelligence, développement de la gestion des stocks et de la bourse d'échanges, création d'un Widget permettant d'indiquer sur tout écran connecté l'activité et la fréquentation en temps réel du point d'accueil concerné,
- DATA Lab : consolidation des données pour la production et/ou la consultation de statistiques.

PROGRAMME 2016

En 2016, des évolutions fonctionnelles sont envisagées :

- PATIO : finalisation du projet Googlio amorcé en 2015 avec les offices de tourisme, afin de mettre en œuvre un dispositif permettant d'améliorer les fonctions de recherche et l'usage de PATIO en consultation à l'accueil des offices de tourisme,
- GAIA : prévisions des évolutions et/ou adaptations nécessaires au métier d'accueil, mise en œuvre d'un volet qualité, et poursuite du développement du centre de collectage,
- DATA Lab : poursuite de l'intégration de nouvelles sources d'informations en fonction des besoins, notamment les données de gestion des stocks des offices de tourisme et de Bouches-du-Rhône Tourisme.

DEMANDE

En 2015, le Conseil départemental a attribué une subvention d'investissement de 150 000 € à Bouches-du-Rhône Tourisme, pour le Système d'Information Touristique Départemental (délibération n°91 de la CP du 26 juin 2015).

Au titre de 2016, Bouches-du-Rhône Tourisme sollicite auprès de notre Collectivité une subvention d'investissement de 100 000€, pour pérenniser et faire évoluer les outils du SITD, soit une baisse de -33% par rapport à 2015.

FINANCEMENT

Le plan prévisionnel de financement est le suivant :

Dépenses (€)		Recettes (€)	
PATIO	34 999,20	BdRT	5 324,86
GAIA	29 940,00	CD 13	100 000,00
DATA Lab	40 385,66		
TOTAL	105 324,86	TOTAL	105 324,86

INCIDENCE FINANCIERE

N° GSU	N° de programme	N° d'opération	Libellé	Imputation	Engagement CP
Asso EPA 000227	10380	A créer	SITD investissement BdRT 2016	204 94 20421	100 000 €

PROPOSITION

Au bénéfice de ces considérations et sur proposition de Madame la déléguée au tourisme, je vous propose de vous prononcer sur l'attribution d'une subvention d'investissement de 100 000 € à destination de Bouches-du-Rhône Tourisme, afin de pérenniser et faire évoluer le SITD.

En cas d'avis favorable de votre part, je vous invite à prendre la délibération ci-jointe.

Signé
La Présidente du Conseil Départemental

Martine VASSAL