

REPUBLIQUE FRANCAISE

RAPPORT N° 84

**CONSEIL DEPARTEMENTAL
DES BOUCHES-DU-RHONE**

REUNION DE LA COMMISSION PERMANENTE DU 31 Mars 2017

SOUS LA PRESIDENCE DE MME MARTINE VASSAL

RAPPORTEUR(S) : M. PATRICK BORE

OBJET

Subvention d'investissement 2017 pour le Système d'Information Touristique
Départemental

**Direction de l'Environnement, des Grands Projets et de la Recherche
Service de l'Observatoire
1 22 70**

PRESENTATION

Depuis 1996, Bouches-du-Rhône Tourisme, avec l'aide du Département, et en collaboration avec les offices de tourisme et syndicats d'initiative, a mis en place le Système d'Information Touristique Départemental (SITD). Cette organisation est basée sur un partenariat qui permet d'optimiser la gestion de l'information touristique et d'avoir une information qualifiée et exploitable à tout niveau.

Cette base de données s'appuie sur les dispositifs numériques suivants :

- PATIO : un outil de gestion et de diffusion de l'information touristique,
- GAIA : un outil de gestion avancée des informations d'accueil,
- DATA Lab : un outil d'analyse et d'observation locale.

Grace à ces dispositifs, l'accueil touristique est un véritable levier de développement et d'analyse de l'activité touristique mais permet également de valoriser l'offre touristique sur plusieurs dizaines d'outils numériques (applications mobiles, sites Internet, bornes interactives)

BILAN 2016

En 2016, pour répondre aux besoins des utilisateurs, de nouvelles fonctionnalités ont été intégrées à ces dispositifs :

- PATIO : finalisation du projet Googlio, afin d'améliorer les fonctions de recherche et l'usage de PATIO en consultation à l'accueil des offices de tourisme,
- GAIA : évolutions du volet gestion des demandes, développement des alertes sur la gestion des stocks et la bourse d'échanges, développement de la partie historique client,
- DATA Lab : changement d'opérateur, afin d'intégrer d'avantage de données, notamment les flux issus du dispositif Flux Vision Tourisme.

PROGRAMME 2017

En 2017, des évolutions fonctionnelles sont envisagées :

- GAIA : évolutions et/ou adaptations nécessaires au métier de l'accueil, poursuite du développement du centre de collectage,
- DATA Lab : poursuite de l'intégration de nouvelles sources d'informations en fonction des besoins, notamment les données de gestion des stocks des offices de tourisme et de Bouches-du-Rhône Tourisme.

L'adaptation et l'appropriation de ces outils par le réseau des offices de tourisme passeront par une phase d'accompagnement personnalisé. Un programme de formation a donc été produit pour 2017.

DEMANDE

En 2016, le Conseil départemental a attribué une subvention d'investissement de 100 000 € à Bouches-du-Rhône Tourisme, pour le Système d'Information Touristique Départemental (délibération n°88 de la CP du 25 mars 2016).

Au titre de 2017, Bouches-du-Rhône Tourisme sollicite une subvention d'investissement d'un montant identique, soit 100 000€, pour pérenniser et faire évoluer les outils du SITD.

FINANCEMENT

Le plan prévisionnel de financement est le suivant :

Dépenses (€)		Recettes (€)	
PATIO	35 868	BdRT	8 326
GAIA	34 770	CD 13	100 000
DATA Lab	37 688		
TOTAL	108 326	TOTAL	108 326

PROPOSITION

Au bénéfice de ces considérations, je vous propose de vous prononcer sur l'attribution d'une subvention d'investissement de 100 000 € à destination de Bouches-du-Rhône Tourisme, afin de pérenniser et faire évoluer le SITD.

La dépense sera imputée au chapitre 204 du budget départemental.

En cas d'avis favorable de votre part, je vous invite à prendre la délibération ci-jointe.

Signé
La Présidente du Conseil Départemental

Martine VASSAL