

**CONSEIL DÉPARTEMENTAL
DES BOUCHES-DU RHONE**

Direction Générale Adjointe de la Solidarité
Direction de l'Insertion
0413317377

**RÉUNION DE LA COMMISSION PERMANENTE DU 15 DECEMBRE 2017
SOUS LA PRÉSIDENTE DE MME MARTINE VASSAL
RAPPORTEUR(S) : MME MARINE PUSTORINO**

OBJET : Actions d'encadrement socio-professionnel au sein de Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) : conventions liant le Département des Bouches-du-Rhône et les associations Croix Rouge Insertion et Améli Ouest Provence

Madame la Présidente du Conseil départemental des Bouches-du-Rhône, sur proposition de Madame la Déléguée à l'insertion sociale et professionnelle, soumet à la Commission permanente le rapport suivant :

Le Département est en charge de la politique publique d'insertion sociale et professionnelle. La loi précise que chaque bénéficiaire du Revenu Solidarité Active (BRSA) a droit à un accompagnement social et/ou professionnel, adapté à ses besoins, réalisé avec un référent de parcours, de façon à retrouver un emploi.

Le Conseil départemental finance dans son Programme Départemental d'Insertion (PDI) des dispositifs portés par des partenaires en participant non seulement aux dépenses de structures mais aussi aux résultats obtenus.

Les demandes présentées dans ce rapport ressortent de la politique obligatoire d'insertion. Elles sont portées par les associations Croix Rouge Insertion et Améli Ouest Provence.

Les actions relèvent de l'accompagnement socio professionnel.

Il s'agit d'un renouvellement d'actions.

Le Conseil départemental accompagne les parcours des bénéficiaires du RSA vers la reprise d'activité, notamment dans le secteur de l'insertion par l'activité économique (IAE). Ce secteur permet aux personnes en difficulté sociale et professionnelle d'acquérir une expérience professionnelle puis d'accéder à un emploi durable par le développement d'un savoir-être et d'un savoir-faire.

A cette fin, les structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) assurent une action d'encadrement technique et un accompagnement socio professionnel dénommés « tutorat ».

Les règles concernant le financement de ces structures ont été adoptées par délibération n°258 de la Commission Permanente du 29 juin 2007.

Un Atelier ou Chantier d'insertion (ACI) est un des dispositifs d'insertion conventionné par l'Etat.

Le Département finance l'accompagnement socio professionnel des BRSA recrutés sur l'action pour un montant de 3500 €/an/par poste.

Par ailleurs, il participe, avec l'Etat, au financement de leurs salaires à hauteur de 88 % du montant du RSA.

Les objectifs et résultats attendus des ACI sont les suivants :

- Levée des freins à l'emploi ;
- Elaboration d'un projet professionnel ;
- Mise en place d'une stratégie afin de valoriser le projet (formation qualifiante, valorisation des acquis, développement des compétences) en vue d'un accès à l'emploi.

Ce rapport concerne le financement de 5 chantiers d'insertion décrits en détail dans le tableau ci-après.

Organismes	Action Période Prévisionnelle Territoire concerné	Description de l'action	Public Bénéficiaire du RSA socle (BRSA)	Montant de l'aide du Département Cofinancements publics hors contrats aidés Montant de l'aide précédente	Références des dossiers : - N° DI - N° GSU pour les associations - Réunion CTD - Projet
<p>CROIX ROUGE INSERTION IMPULSE TOIT</p> <p>Statut : association</p> <p>Adresse : 63 Bd Balthazar Blanc 13015 Marseille</p> <p>Président: M. Pierre BERNARD</p>	<p>IAE Tutorat - Atelier ou Chantier d'Insertion (ACI)</p> <p>« Atelier Chantier d'Insertion – Centre d'appels – Relation client »</p> <p>Du 01/01/2018 Au 31/12/2018</p> <p>Pôle 5 (15^{ème}, 16^{ème} arrondissements de Marseille)</p>	<p>Le CRIIT (Croix Rouge Insertion Impulse Toit) dispose de 4 chantiers d'insertion dont le Centre d'Appels, un outil personnalisé pour le développement des relations partenariales et commerciales.</p> <p>Ce chantier favorise l'Insertion par l'Activité Economique par l'apprentissage technique renforcé par un accompagnement socioprofessionnel assuré par l'ASP. Les salariés recrutés (essentiellement un public féminin) composent l'équipe de téléacteurs, encadrés par un superviseur de plateau.</p> <p>Les missions du Centre d'Appels consistent en :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la prospection et démarchage commercial ; - la réalisation de sondages et d'enquêtes ; - l'organisation d'événementiels ; - le secrétariat délocalisé pour prise de rendez-vous. <p>Cette action consiste à former des salariés en insertion aux savoir-faire et savoir-être afin de favoriser leur future intégration sur le marché de l'emploi.</p> <p>L'action se déroule sur le territoire de Marseille dans les 15^{ème} et 16^{ème} arrondissements.</p> <p><u>Bilan final de l'action du 01/01/2016 au 31/12/2016 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 poste AVS ; - 1 CDI Intelcia ; - 1 Agent administratif en CUI-CAE Centre Social Bourrelys ; - 1 CDI Résurgence administratif ; - 1 Assistant technique depuis mai 2016(ex CDDI référent puis CAE) ; - 1 formation CACES et obtention du statut RQTH ; - 1 formation Employé Libre Service ; - 1 Formation qualifiante initiation en anglais niveau A1 ; - 1 Formation BTS NRC validé - recherche poste télé-conseiller ; - 1 Préparation des modules pour la formation AFPA Management univers Marchand. <p><u>Bilan intermédiaire de l'action du 01/01/2017 au 30/06/2017 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Formation pour finaliser un CQP (certificat de Qualification Professionnelle) ; - 1 recherche emploi en secrétariat ; - 1 création d'entreprise orientation Active Projet Pole Emploi ; - 1 BRSA en maternité ; - 1 BRSA en fin de période d'essai ; - 1 abandon de poste. <p>Au vu des éléments de bilan et compte tenu de l'éloignement du public au regard de l'emploi et des difficultés rencontrées, les résultats de l'action sont satisfaisants.</p>	<p>26 postes en insertion dont 13 BRSA recrutés en CDDI sur un ACI</p>	<p>45.500,00 €</p> <p>Soit 3.500,00 €X 13 BRSA</p> <p>Cofinancements publics : Politique de la ville: 5.455,00 € Région : 29.727,00 €</p> <p>Montant financé l'année précédente : 38.500,00 €pour 11 BRSA.</p>	<p>2017.7/122</p> <p>INS-000861</p> <p>CTD du 08/09/2017</p> <p>Renouvellement de la convention 2017</p>

<p>CROIX ROUGE INSERTION IMPULSE TOIT</p> <p>Statut : association</p> <p>Adresse : 63 Bd Balthazar Blanc 13015 Marseille</p> <p>Président: M. Pierre BERNARD</p>	<p>IAE Tutorat - Atelier ou Chantier d'Insertion (ACI)</p> <p>« Atelier Chantier d'Insertion – Petits travaux à vocation sociale»</p> <p>Du 01/01/2018 Au 31/12/2018</p> <p>Pôle 5 (15^{ème}, 16^{ème} arrondissements de Marseille)</p>	<p>Ce chantier d'insertion favorise l'Insertion par l'Activité Economique par l'apprentissage technique renforcé par un accompagnement socioprofessionnel exercé par l'ASP. Cette action consiste à former des salariés en insertion aux savoir-faire et savoir-être du secteur afin de favoriser leurs future intégration sur le marché de l'emploi Les métiers supports proposés consistent en des métiers de manœuvre, de plombier, et d'électricien. Les salariés recrutés constituent, en fonction de leur compétence, une équipe d'électriciens, de plombiers, de maçons, de peintres et d'ouvriers polyvalents : Les secteurs d'intervention concernent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'entretien et l'amélioration de logements à vocation sociale ; - la rénovation et l'aménagement des logements (petite maçonnerie, peinture, menuiserie) pour des particuliers et des agences immobilières ; - l'entretien et le dépannage en plomberie, électricité et serrurerie. <p>Par ailleurs, le chantier répond à un besoin réel pour les particuliers et pour les structures de l'économie sociale et solidaire.</p> <p>L'action se déroule sur le territoire de Marseille dans les 15^{ème} et 16^{ème} arrondissements.</p> <p><u>Bilan final de l'action du 01/01/2016 au 31/12/2016 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -2 Formations qualifiantes installateur mainteneur en système solaire et photovoltaïque ; - 1 formation CACES nacelle ; - 1 CDD de 3 mois de technicien pose de compteur informatique ; - 1 fin de période d'essai -emploi non adapté ; - 3 travail sur le projet professionnel ; - 1 positionnement sur un poste magasinier. <p><u>Bilan intermédiaire de l'action du 01/01/2017 au 30/06/2017 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 BRSA en recherche d'emploi ; - 3 BRSA en projet professionnel ; - 2 BRSA en formation : peintre bâtiment et CQP APS. <p>Au vu des éléments de bilan et compte tenu de l'éloignement du public au regard de l'emploi et des difficultés rencontrées, les résultats de l'action sont satisfaisants.</p>	<p>18 postes en insertion dont 11 BRSA recrutés en CDDI sur un ACI</p>	<p>38.500,00 €</p> <p>Soit 3.500,00 €X 11 BRSA</p> <p><u>Cofinancements publics :</u> Politique de la ville: 5.455,00 € Région : 29.727,00 €</p> <p><u>Montant financé l'année précédente :</u> 38.500,00 €pour 11 BRSA.</p>	<p>2017.7/120</p> <p>INS-000862</p> <p>CTD du 08/09/2017</p> <p>Renouvellement de la convention 2017</p>
---	--	--	---	---	---

<p>CROIX ROUGE INSERTION IMPULSE TOIT</p> <p>Statut : association</p> <p>Adresse : 63 Bd Balthazar Blanc 13015 Marseille</p> <p>Président: M. Pierre BERNARD</p>	<p>IAE Tutorat - Atelier ou Chantier d'Insertion (ACI)</p> <p>« Atelier Chantier d'Insertion – Logistique »</p> <p>Du 01/01/2018 Au 31/12/2018</p> <p>Pôle 5 (15^{ème}, 16^{ème} arrondissements de Marseille)</p>	<p>Ce chantier résulte de la fusion des chantiers d'insertion Manutention et Logistique. Il recrute et forme des salariés au poste de livreur et de collecte et répond au besoin de particuliers et de structures de l'Economie Sociale et Solidaire. Transversale aux autres activités, cette action est centrée sur l'activité de transport de marchandises.</p> <p>Ce chantier d'insertion recrute et forme des salariés sur les postes de manutentionnaire, métiers à forte demande au sein du département des Bouches-du-Rhône. Il cible un public ayant une condition physique permettant le port de charge.</p> <p>Ce chantier regroupe les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le conditionnement et le déplacement de biens dans le cadre de l'aide à l'installation ; - le déplacement et stockage en gardes meubles ; - le transport d'outils au sein du chantier bâtiment ; - le conditionnement de collectes et la livraison pour la Ressourcerie. <p>L'action se déroule sur le territoire de Marseille dans les 15^{ème} et 16^{ème} arrondissements.</p> <p><u>Bilan final de l'action du 01/01/2016 au 31/12/2016 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Formation qualifiante installateur mainteneur en système solaire et photovoltaïque ; - 2 formations linguistique en langue française ; - 1 réussite écrit concours aide soignante ; - 1 orientation sur l'ACI Centre d'Appel ; - 1 formation CACES ; - 1 orientation SEDOP afin de définir le projet professionnel ; - 1 formation Agent de sécurité à finaliser en 2017 ; - 1 contrat aidé en Arles et accès à un logement ; - 1 financement permis C ; - 1 positionnement formation GSIE. <p><u>Bilan intermédiaire de l'action du 01/01/2017 au 30/06/2017 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 CDD Contrôleur à la RTM ; - 1 Formation qualifiante en photovoltaïque ; - 1 Formation qualifiante CQP SIAP Agent de sécurité ; - 1 Formation qualifiante (FIMO) ; - 1 Formation qualifiante Agent de sécurité ; - 1 AFC (Action de Formation Conventionnée) titre pro marchandise ; - 2 AFC titre pro voyageur ; - 2 projets formations VTC ; - 1 AFC agent d'entretien ; - 1 projet professionnel préparateur magasinier en cours d'étude. <p>Au vu des éléments de bilan et compte tenu de l'éloignement du public au regard de l'emploi et des difficultés rencontrées, les résultats de l'action sont satisfaisants.</p>	<p>18 postes en insertion dont 11 BRSA recrutés en CDDI sur un ACI</p>	<p>38.500,00 €</p> <p>Soit 3.500,00 €X 11 BRSA</p> <p>Cofinancements publics : Politique de la ville: 5.455,00 € Région : 29.727,00 €</p> <p>Montant financé l'année précédente : 38.500,00 € pour 11 BRSA.</p>	<p>2017.7/123</p> <p>INS-000859</p> <p>CTD du 08/09/2017</p> <p>Renouvellement de la convention 2017</p>
---	--	--	---	--	---

<p>CROIX ROUGE INSERTION – IMPULSE TOIT</p> <p>Statut : association</p> <p>Adresse : 63 Bd Balthazar Blanc 13015 Marseille</p> <p>Président: M. Pierre BERNARD</p>	<p>IAE Tutorat - Atelier ou Chantier d'Insertion (ACI)</p> <p>« Atelier Chantier d'Insertion – Transformation – Ressourcerie – collecte et valorisation de biens mobiliers »</p> <p>Du 01/01/2018 Au 31/12/2018</p> <p>Pôle 5 (15^{ème}, 16^{ème} arrondissements de Marseille)</p>	<p>L'ACI Transformation, labellisée Ressourcerie, contribue à la réduction des déchets, au réemploi, au recyclage et à la sensibilisation aux gestes éco-citoyens. Ce chantier favorise l'Insertion par l'Activité Economique par un apprentissage technique conjugué à un accompagnement socioprofessionnel exercé par l'ASP.</p> <p>Une équipe de techniciens donne une « seconde vie » aux objets, à travers :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la collecte et le tri du mobilier et d'électroménager ; - la valorisation de meubles et électroménagers ; - la vente des objets restaurés dans une épicerie solidaire, - la sensibilisation éco-citoyenne. <p>Cette action favorise l'acquisition d'un savoir-faire et de compétences. Les salariés sont recrutés sur des postes de techniciens avec des fonctions différentes : menuisier, collecte, vendeur et réparateur électroménagers.</p> <p>Elle permet également aux BRSA de s'approprier la notion d'engagement et de développer un esprit d'équipe autour de l'intérêt général.</p> <p>L'action se déroule sur le territoire de Marseille dans les 15^{ème} et 6^{ème} arrondissements.</p> <p><u>Bilan final de l'action du 01/01/2016 au 31/12/2016 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 CDI Technicien Poseur après formation qualifiante ; - 1 formation qualifiante agent de sécurité ; - 1 formation assistante comptable ; - 1 Formation GSIE ; - 2 recherches d'emploi (hôtesse de caisse et domaine de la vente) ; - 1 poursuite découverte métier vente avec soutien linguistique ; - 1 positionnement AFC Titre Pro Transport voyageur 2017. <p><u>Bilan intermédiaire de l'action du 01/01/2017 au 30/06/2017 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 formation CACES -Réussite CQP- SSIAP1 ; - 1 orientation SEDOP pour un projet vente ou restauration ; - 1 projet formation CACES ; - 1 AFC (Action de Formation Conventionnée) Titre pro transport voyageur ; - 1 projet Professionnel Agent de sécurité ou brancardier ; - 2 projets professionnels - Optimisation technique de recherche d'emploi. <p>Au vu des éléments de bilan et compte tenu de l'éloignement du public au regard de l'emploi et des difficultés rencontrées, les résultats de l'action sont satisfaisants.</p>	<p>16 postes en insertion dont 8 BRSA recrutés en CDDI sur un ACI</p>	<p>28.000,00 €</p> <p>Soit 3.500,00 € X 8 BRSA</p> <p>Cofinancements publics : Politique de la ville: 3.636,00 € Région : 19.818,00 €</p> <p>Montant financé l'année précédente : 21.000,00 € pour 6 BRSA.</p>	<p>2017.7/121</p> <p>INS-000860</p> <p>CTD du 08/09/2017</p> <p>Renouvellement de la convention 2017</p>
---	---	--	--	---	---

<p>AMELI PROVENCE</p> <p><u>statut</u> : association</p> <p><u>adresse</u> : 33 avenue du Royaume Uni Z.I. Les Molières 13140 Miramas</p> <p><u>présidente</u> : Madame Najet PILLER</p>	<p>IAE Tutorat - Atelier ou Chantier d'Insertion (ACI)</p> <p>«Chantier d'Insertion Aménagements d'espaces naturels et bâtis»</p> <p>Du 01/01/2018 au 31/12/2018</p> <p>Pôle 9 Istres / Commune de Port-Saint-Louis-du-Rhône</p>	<p>Ce chantier consiste en la réalisation de travaux, définis par les services techniques municipaux, sur l'aménagement d'espaces publics ainsi que diverses prestations en espaces verts et en « petits bâtis ».</p> <p>Les travaux concernent plusieurs secteurs d'activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les espaces verts (débrancher, élaguer, tronçonner, préparer un terrain pour des plantations) ; - la maçonnerie paysagère (entretien de voirie et maçonnerie) ; <p>AMELI met aussi en place le Certificat Qualification Professionnelle (CQP) « salarié polyvalent » étape vers une formation qualifiante.</p> <p>L'action se déroule sur le territoire de Port-Saint-Louis-du-Rhône.</p> <p><u>Bilan final de l'action du 01/01/2016 au 31/12/2016 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 CDI Agent d'entretien ; - 1 CDI Ouvrier polyvalent dans la restauration de bateau ; - 1 Création d'entreprise (Snack) ; - 1 CAE à la mairie de Port-Saint-Louis-du-Rhône en tant qu'agent polyvalent ; - 1 Formation FIMO ; - 1 validation Permis ; - 1 Remplacement 13 Habitat ; - 3 BRSA en recherche active d'emploi. <p><u>Bilan intermédiaire de l'action du 01/01/2017 au 01/07/2017 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 formation CQP Sécurité ; - 2 BRSA en démarche active d'emploi. <p>Au vu des éléments de bilan et compte tenu de l'éloignement du public au regard de l'emploi et des difficultés rencontrées, les résultats de l'action sont satisfaisants.</p>	<p>12 postes en insertion dont 6 BRSA recrutés en CDDI sur un ACI</p>	<p>21.000,00 €</p> <p>3.500,00 €x 6 BRSA</p> <p><u>Cofinancements publics :</u> Etat : 172.964,00 € Politique de la Ville : 31.500,00 € Intercommunalité : 5.000,00 € Région : 19.650,00 € Autre : 40.000,00 €</p> <p>Autofinancement : 59.362,00 €</p> <p><u>Montant départemental de l'aide précédente :</u> 21.000,00 €pour 6 BRSA</p>	<p>2017.7/92</p> <p>INS-000898</p> <p>CTD du 08/09/2017</p> <p>Renouvellement de la convention 2017</p>
		<p>TOTAL : 49 postes BRSA sur un an, recrutés en CDDI, sur 5 ACI</p>		<p>171.500,00 €</p>	

CONCLUSION

Cette dépense d'un montant total de 171.500,00 € sera imputée au chapitre 017 du budget départemental.

Telles sont les raisons qui nous incitent à proposer à la commission permanente de prendre la délibération ci-après.

Signé
La Présidente du Conseil départemental

Martine VASSAL