

**CONSEIL DÉPARTEMENTAL
DES BOUCHES-DU RHONE**

Direction Générale Adjointe de la Solidarité
Direction de l'Insertion
0413317376

**RÉUNION DE LA COMMISSION PERMANENTE DU 30 MARS 2018
SOUS LA PRÉSIDENTE DE MME MARTINE VASSAL
RAPPORTEUR(S) : MME MARINE PUSTORINO**

OBJET : Action "alpha social et professionnel (ASP) - transfert de compétences" : convention liant le Département des Bouches-du-Rhône et le centre populaire d'enseignement (CPE).

Madame la Présidente du Conseil départemental des Bouches-du-Rhône, sur proposition de Madame la Déléguée à l'insertion sociale et professionnelle, soumet à la Commission permanente le rapport suivant :

Le Département est en charge de la politique publique d'insertion sociale et professionnelle. La loi précise que chaque bénéficiaire du revenu de solidarité active (BRSA) a droit à un accompagnement social ou professionnel, adapté à ses besoins, réalisé avec un référent de parcours, de façon à retrouver un emploi.

Le Conseil départemental finance dans son programme départemental d'insertion (PDI) des dispositifs portés par des partenaires en participant non seulement aux dépenses de structures mais en tenant compte aussi aux résultats obtenus.

La demande présentée dans ce rapport ressort de la politique obligatoire d'insertion. Elle est portée par l'association centre populaire d'enseignement (CPE).

L'action relève de l'accompagnement socioprofessionnel.

Il s'agit d'un renouvellement d'action.

L'association CPE propose l'action « alpha social et professionnel – transfert de compétences » en faveur de 25 BRSA sur le territoire des 15^{ème} et 16^{ème} arrondissements de Marseille et Septèmes-les-Vallons.

Cette action de formation et d'accompagnement social et professionnel participe à la valorisation des capacités et compétences professionnelles de demandeurs d'emploi ayant à leur actif une ou plusieurs expériences professionnelles, mais restant éloignés de toute activité en raison de difficultés linguistiques importantes voire handicapantes.

Il s'agit de réaliser un plan d'action personnalisé dans le domaine des savoirs généraux de base et de construire un projet sur une durée de parcours de 390 heures dont 80 heures en entreprise.

Les objectifs de l'action consistent à :

- repérer les compétences et capacités des participants, leurs freins périphériques et leur projection dans l'avenir au regard du marché de l'emploi (phase de bilan initial) ;
- dispenser un niveau linguistique exploitable dans le cadre d'une recherche d'emploi ou d'une adaptation du poste de travail ciblé (phase de diagnostic linguistique) ;
- élaborer une stratégie de recherche d'emploi adaptée au transfert de compétences ;
- renforcer le lien entre le bénéficiaire et l'environnement socio-économique au travers de stages en entreprises, (phase d'accompagnement au projet).

En ce qui concerne les résultats obtenus précédemment,

Bilan final de l'action du 01/03/2016 au 28/02/2017 :

42 BRSA ont intégré l'action.

35 BRSA, au total ont effectué un parcours complet et ont bénéficié, à la sortie de l'action, d'une suite de parcours positive ou d'une préconisation.

Sur ces 35 BRSA, 21 ont effectué une période en entreprise dans des secteurs d'activité marchands variés. L'absence d'alternance est essentiellement liée à une pratique trop faible de la langue.

L'analyse de sorties atteste des éléments suivants:

- 11 sorties emploi dont 7 dans le secteur du nettoyage, 1 cdd aide à domicile, 1 cdd dans le secteur de l'animation, 1 cdd et 1 cdi dans le secteur du bâtiment ;
- 1 sortie en formation qualifiante aide à domicile ;
- 2 intégrations sur une action linguistique dans le cadre d'une progression de leur apprentissage ;
- 1 intégration au sein de l'action intermédiaire pour un accès durable à l'emploi (ACIADE) ;
- 1 intégration dans le dispositif de formation boost de pôle emploi ;
- 3 personnes poursuivent un accompagnement à la recherche d'emploi avec le marché départemental dispositif accompagnement individualisé à l'emploi (DAIE) et cap emploi ;
- pour les 16 BRSA restants, les préconisations concernent la poursuite d'un parcours linguistique, d'un accompagnement social ou santé car ces personnes restent encore trop éloignés de l'emploi.

Bilan intermédiaire de l'action du 01/03/2017 au 01/11/2017 :

32 personnes ont intégré l'action. Les intégrations proviennent essentiellement d'orientations de pôle emploi et concernent un nombre égal de femmes et d'hommes.

10 personnes ont réalisé un parcours en entreprise dans divers secteurs d'activités.

11 BRSA sont sortis de l'action :

- 1 sortie sur une remise à niveau bureautique, secrétariat, accueil ;
- 1 sortie sur une remise à niveau et orientation vers le plan local pour l'insertion et l'emploi;
- 1 sortie sur une remise à niveau et une préconisation pour intégrer l'action génératrice d'insertion et de remobilisation (AGIR) ;
- 1 sortie avec préconisation d'un chantier d'insertion ;
- 1 sortie pour maladie ;
- 6 abandons.

La plus-value de l'action repose essentiellement sur une progression linguistique des participants conjuguée à un rapprochement avec le monde de l'entreprise, ce qui permet la validation d'un projet professionnel réalisable et, pour certains participants, l'accès à l'emploi.

Les périodes d'immersion en entreprise constituent le moteur des apprentissages à venir.

En conséquence les résultats de l'action sont satisfaisants.

Aussi, il est proposé de renouveler cette action du 1^{er} mars 2018 jusqu'au 31 octobre 2018 avec des objectifs revus à la baisse, soit 25 BRSA accompagnés sur 8 mois d'intervention.

La diminution de la durée de la convention et de la volumétrie de l'action sont liées à la mise en place du nouveau marché départemental linguistique opérationnel en septembre 2018 pour la plateforme linguistique et en novembre 2018 pour les actions linguistiques.

Ce rapport concerne le financement de l'association CPE selon la proposition énoncée dans le tableau annexé.

Telles sont les raisons qui nous incitent à proposer à la commission permanente de prendre la délibération ci-après.

Signé
La Présidente du Conseil départemental

Martine VASSAL