

**CONSEIL DÉPARTEMENTAL
DES BOUCHES-DU RHONE**

Direction de l'Environnement, des Grands Projets et de la Recherche
Service Développement des Grands Projets

**RÉUNION DE LA COMMISSION PERMANENTE DU 20 SEPTEMBRE 2019
SOUS LA PRÉSIDENTE DE MME MARTINE VASSAL
RAPPORTEUR(S) : M. GERARD GAZAY**

OBJET : Provence Tourisme : subventions d'investissement.

Madame la Présidente du Conseil départemental des Bouches-du-Rhône, sur proposition de Monsieur le délégué au développement économique et à l'emploi, soumet à la Commission permanente le rapport suivant :

L'agence de développement et de réservation touristique «Provence Tourisme» a renouvelé ses deux demandes de subvention d'investissement : la première, établie à 175 000 €, relève de ses propres besoins en équipement, et la seconde, d'un montant de 100 000 € pour l'évolution des équipements relatifs au système d'information touristique départemental (SITD). Les sommes sollicitées correspondent à celles accordées par notre collectivité au titre de 2018.

Ces demandes entrent dans le champ de la convention d'objectifs cosignée le 8 mars 2018 pour la période 2018-2021.

La première, établie à 175 000 € relève de ses besoins en équipement général, et la seconde, d'un montant de 100 000 €, concerne l'évolution des équipements relatifs au Système d'Information Touristique Départemental (SITD). Les sommes sollicitées sont identiques à celles accordées par la collectivité au titre de l'année 2018.

1 / Pour l'investissement de sa structure, Provence Tourisme a établi un plan de financement prévisionnel de 213 842 €(en annexe), qui s'orientera autour des axes suivants :

- renouvellement d'une partie du parc technologique, ainsi que des abonnements et licences des différents outils informatiques,
- achat de deux véhicules afin de maintenir un parc automobile de bon niveau et moins polluant,
- développement de contenus visuels dans le cadre du plan d'action de stratégie digitale autour de la marque et de son site associé "My Provence",
- renouvellement du contrat de maintenance pour la poursuite des évolutions des dispositifs numériques.

2/ Pour l'évolution du Système d'Information Touristique Départemental, élaboré en collaboration avec les offices de tourisme et syndicats d'initiatives, le plan d'investissement prévisionnel 2019 totalise 103 988 €(en annexe) pour la mise en œuvre d'actions de mise à disposition de solutions logicielles au bénéfice des offices de tourisme, de communes et d'acteurs privés :

- PATIO pour la gestion de l'offre touristique et culturelle,

- GAIA (Gestion Avancées des Informations d'Accueil) pour la qualification de la clientèle et la gestion des stocks de documentation,
- DATALAB pour la délivrance de statistiques de fréquentation et de données sur l'offre,
- DECLALOC pour la déclaration des locations saisonnières.

La dotation 2019 permettra de maintenir ces dispositifs, de renouveler les contrats et d'adapter ces solutions logicielles au projet MPG 2019.

Telles sont les raisons qui nous incitent à proposer à la Commission permanente de prendre la délibération ci-après.

Signé
La Présidente du Conseil départemental

Martine VASSAL